



# UNODC

Управление Организации Объединенных Наций  
по наркотикам и преступности



## **Руководство по проведению программ обучения навыкам жизни в семье в целях предотвращения злоупотребления психоактивными веществами**



УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ ПО НАРКОТИКАМ И ПРЕСТУПНОСТИ  
Вена

# **Руководство по проведению программ обучения навыкам жизни в семье в целях предотвращения злоупотребления психоактивными веществами**



ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ  
Нью-Йорк, 2009

ИЗДАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ  
ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ  
В продаже под № R.09.XI.8 P

## Выражение признательности

В подготовке настоящего *Руководства по проведению программ обучения навыкам жизни в семье в целях предотвращения злоупотребления психоактивными веществами* принимали участие многие люди, которые, не жалея времени, с готовностью делились своим опытом и знаниями. Управление Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности (ЮНОДК) хотело бы выразить особую признательность Кэрол Кампфер из Университета штата Юта, которая провела обзор литературы и координировала обсуждения в ходе технического консультативного совещания, посвященного программам обучения навыкам жизни в семье и состоявшегося в Вене в октябре 2007 года, на основе которых она подготовила проект настоящего *Руководства*. ЮНОДК также выражает глубокую благодарность следующим экспертам, участвовавшим в данном техническом консультативном совещании:

Диана Серон Отойа (Diana Céron Otoya)

Исполнительный директор

Ментор Колумбия

Колумбия

Имран Дханну (Imran Dhannoo)

Директор

Лечебный центр д-ра Идрис Гумани

Маврикий

Алексей Чингин (Alex Chingin)

Эксперт по первичной профилактике

Группа Помпиду

Российская Федерация

Фрэнсис Гарднер (Frances Gardner)

Профессор детской и семейной психологии

Директор курса, Программа повышения квалификации в области социальных программ, основанных на фактах

Факультет социальной политики и социальных работ

Оксфордский университет

Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии

Бетси Мэнн (Betsy Mann)

Специалист по работе с родителями, редактор

Канадская ассоциация программ ресурсов для семей

Канада

Линн Макдональд (Lynn McDonald)

Преподаватель, заместитель директора

Отдел социальных работ

Факультет медицинских и социальных наук

Университет им. Брунея

Соединенное Королевство

Фернандо Мендес (Fernando Mendes)

Научный сотрудник

ИРЕФРЕА

Португалия

Элахех Мирзаи (Elaheh Mirzaee)

Младший преподаватель

Институт повышения квалификации и исследований в области управления и планирования

Исламская Республика Иран

Маджелла Мерфи-Бреннан (Majella Murphy-Brennan)  
Младший научный сотрудник  
Центр оказания помощи родителям и семьям  
Квинслендский университет  
Австралия

Павел Осорио-Бельмон (Pavel Osorio-Belmon)  
Младший научный сотрудник  
Мексиканский институт семьи и народонаселения  
Мексика

Метинин Пиньючон (Methinin Pinyuchon)  
Младший преподаватель  
Университет Таксин  
Таиланд

Роберто Секадес (Roberto Secades)  
Преподаватель  
Психологический факультет  
Университет Овьедо  
Испания

ЮНОДК также выражает признательность следующим экспертам, не пожалевшим своего времени для ознакомления с проектом этого издания в рамках неформального процесса независимой экспертной оценки:

Ананд Чаудхури (Anand Chaudhuri)  
Координатор проектов  
Управление Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности  
Камбоджа

Даниэла Фюр (Daniela Fuhr)  
Технический сотрудник  
Вопросы управления злоупотреблением психоактивных веществ  
Департамент психического здоровья и злоупотребления психоактивными веществами  
Всемирная организация здравоохранения  
Швейцария

Мэтью Сандерс (Matthew Sanders)  
Директор  
Центр оказания помощи родителям и семьям  
Квинслендский университет  
Австралия

Надин Харкер (Nadine Harker)  
Научный сотрудник, отдел исследований в области злоупотребления алкоголем и наркотиками  
Совет медицинских исследований  
Южная Африка

Геларех Мосташари (Gelareh Mostashari)  
Старший эксперт по вопросам сокращения спроса на наркотики  
Управление Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности  
Исламская Республика Иран

Дебби Аллен (Debbie Allen)  
Старший преподаватель и научный сотрудник  
Факультет медицинских и социальных наук  
Университет Оксфорд Брукс  
Соединенное Королевство

Ховард Грэм (Howard Grahame)  
Сотрудник по разработке услуг для семей  
Руководитель программы по укреплению семей  
Кардиффская группа по вопросам алкоголя и наркотиков  
Соединенное Королевство

Вирджиния Мулгард (Virginia Moolgard)  
Почетный профессор  
Университет штата Айова  
Эймс, Айова  
Соединенные Штаты Америки

Грегор Буркхарт (Gregor Burkhardt)  
Научный руководитель  
Европейский центр мониторинга наркотиков и наркомании  
Португалия

Тара Карней (Tara Carney)  
Научный сотрудник, отдел исследований в области злоупотребления алкоголем  
и наркотиками  
Совет медицинских исследований  
Кейптаун  
Южная Африка

Луис Солис (Luis Solis)  
Региональный директор  
Молодежные интеграционные центры  
Мексика

Элизабет Б. Робертсон (Elizabeth B. Robertson)  
Начальник  
Группа по вопросам исследований в области профилактики  
Отдел эпидемиологии, обслуживания и исследований в области профилактики  
Национальный институт наркологии  
Национальные институты здравоохранения  
Соединенные Штаты

ЮНОДК также благодарит сотрудников Группы ЮНОДК по предупреждению, лечению и реабилитации за их самоотверженную работу, в частности Катри Тала, которая занималась процессом координации и подготовки *Руководства* и сделала существенные замечания в отношении рукописи, а также Джованну Кампелло, которая содействовала проведению технического консультативного совещания и оказывала существенную помощь в течение всего процесса.



## Содержание

Выражение признательности . . . . .	iii
I. Введение . . . . .	1
II. Семья и необходимость программ обучения навыкам жизни в семье . . .	5
Семья как защитный фактор и фактор риска в области злоупотребления психоактивными веществами . . . . .	5
Определение программ обучения навыкам жизни в семье . . . . .	8
Эффективность программ обучения навыкам жизни в семье . . . . .	11
III. Принципы хорошей программы обучения навыкам жизни в семье . . . . .	15
IV. Культурная адаптация программ обучения навыкам жизни в семье. . . . .	27
Первые принципы: сначала адаптация должна быть минимальной. . .	27
Шаги в процессе культурной адаптации программ обучения навыкам жизни в семье. . . . .	28
V. Привлечение и удерживание родителей и семей. . . . .	33
Привлечение семей в программу . . . . .	33
Удерживание семей в программе . . . . .	35
Определение критериев окончания программы . . . . .	37
VI. Отбор и обучение руководителей групп и оказание им помощи . . . . .	39
Отбор руководителей групп . . . . .	39
Обучение руководителей групп. . . . .	40
Оказание помощи руководителям групп, осуществление методического контроля и предоставление им технической поддержки . . . . .	42
VII. Мониторинг, оценка и обеспечение устойчивости программ обучения навыкам жизни в семье . . . . .	43
Мониторинг программ . . . . .	43
Оценка осуществления программ . . . . .	44
Оценка воздействия программ . . . . .	44
Обеспечение устойчивости программ . . . . .	47
VIII. Резюме эффективности, принципов и пользы программ обучения навыкам жизни в семье . . . . .	49
Эффективность программ обучения навыкам жизни в семье . . . . .	49
Принципы программ обучения навыкам жизни в семье . . . . .	50
Польза программ обучения навыкам жизни в семье . . . . .	51





# I. Введение

Заботливая семья исключительно важна для воспитания социально, умственно и физически здоровых и хорошо воспитанных детей и для предотвращения последующих проблем подросткового возраста. Проблемы, с которыми сталкиваются многие родители, стараясь заработать деньги для своих семей, включают нахождение баланса между семейной жизнью и работой, установление приоритетности финансовых обязательств, обеспечение надлежащей поддержки и социальных контактов и отыскание времени для совместного времяпрепровождения в семье. Иногда родители страдают от проблем, связанных со злоупотреблением психоактивными веществами, что сказывается на их родительских обязанностях. Такие факторы, как отсутствие ощущения безопасности, доверия и теплоты в отношениях между родителями и детьми, отсутствие структуры в жизни семьи и недостаток дисциплины, а также недостаточно четко определенные рамки могут привести к тому, что дети будут больше подвержены риску проблемного поведения и последующего злоупотребления психоактивными веществами и нарушений психического здоровья.

Установлено, что программы обучения навыкам жизни в семье позволяют добиться результатов в деле предотвращения такого рискованного поведения, в том числе злоупотребления психоактивными веществами. Результаты исследований подтверждают, что обучение навыкам дает лучшие результаты, чем программы, в рамках которых родителям предоставляется только информация о психоактивных веществах. Более того, программы, включающие обучение навыкам родителей, детей и семей, могут проводиться с младенческого возраста до окончания подросткового периода и, как доказано, оказывают положительное и долгосрочное влияние на функционирование семьи и родительские навыки. Это приводит к формированию более здоровой и заботливой атмосферы, в которой дети могут расти и развиваться.

В рамках своей деятельности по развитию практики, основанной на фактах, Управление Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности (ЮНОДК) провело, с помощью Кэрл Кампфер из Университета штата Юта, обследование программ обучения навыкам жизни в семье и доказательств их эффективности во всем мире. Обследование в первую очередь касалось универсальных программ, предназначенных для всех родителей и семей, и избирательных программ, предназначенных для родителей и семей, принадлежащих к группам или общинам, которые в силу своего социально-экономического положения особенно подвержены проблемам, связанным с риском злоупотребления психоактивными веществами. Программы целенаправленного уровня, предназначенные в основном для лиц с проверенными, установленными или диагностированными факторами риска, предполагающими высокую вероятность негативных последствий, если эти программы не являлись частью многоуровневых программ, в процессе обследования не учитывались, хотя их важность была, конечно, отмечена.

Было выявлено около 130 универсальных и избирательных программ, и участвующие в этих программах специалисты, руководители программ, исследователи и разработчики программ со всего мира были приглашены в октябре 2007 года на техническое консультативное совещание по вопросам обучения навыкам жизни в семье. На этом совещании участники обсудили принципы, содержание, реализацию и культурную адаптацию существующих эффективных универсальных и избирательных программ обучения навыкам жизни в семье.

Данное *Руководство по проведению программ обучения навыкам жизни в семье в целях предотвращения злоупотребления психоактивными веществами* составлено на основе обследования программ обучения навыкам жизни в семье, состоявшегося совещания и обзора литературы и имеет целью предоставить базовую информацию и рекомендации для тех лиц, ответственных за выработку политики, и руководителей программ, которые заинтересованы в том, чтобы начать осуществление программы обучения навыкам жизни в семье на универсальном или избирательном уровне. В качестве дополнения к настоящему *Руководству* ЮНОДК опубликует перечень всех программ, основанных на фактах, которые были выявлены в ходе процесса обследования. В этот перечень войдет информация для лиц, ответственных за выработку политики, или руководителей программ, которые хотели бы выбрать наиболее подходящую существующую программу, основанную на фактах, для целей адаптации и осуществления в своей общине (например, с учетом уровня имеющихся доказательств, с учетом того, в какой степени программа уже осуществлялась в различных условиях, с учетом целевых групп, в отношении которых программа доказала свою эффективность, и т. д.). ЮНОДК надеется, что *Руководство* и перечень программ будут дополнять друг друга, содействуя реализации этой важной стратегии предотвращения злоупотребления психоактивными веществами.

В главе II *Руководства* рассматриваются данные о семье как одновременно защитного фактора и фактора риска в процессе развития детей и молодежи и приводятся доказательства эффективности программ обучения навыкам жизни в семье. Цель данной главы заключается в том, чтобы подчеркнуть важность семейной атмосферы для здорового развития молодежи и семей и эффективность программ обучения навыкам жизни в семье в деле предотвращения злоупотребления психоактивными веществами и других форм рискованного поведения.

В главе III излагаются 12 основополагающих принципов для начала осуществления эффективных программ обучения навыкам жизни в семье. Была проведена оценка многих программ обучения навыкам жизни в семье, и некоторые из них были воспроизведены в иных условиях. В этой главе также рассматривается вопрос о том, как выбирать наиболее подходящую для конкретной общины программу, и дается описание того, что должна включать эффективная программа обучения навыкам жизни в семье.

Осуществление программ обучения навыкам жизни в семье иногда может быть сопряжено со сложностями. В главах IV, V и VI рассматриваются основные проблемы в процессе осуществления программ и пути их решения. Имеющиеся данные и опыт участников технического консультативного совещания свидетельствуют о том, что, несмотря на трудности, проведение эффективных программ обучения навыкам жизни в семье с широким участием возможно.

Глава IV посвящена процессу культурной адаптации уже разработанной программы, основанной на фактах. Во многих случаях разрабатывать программу с нуля нет возможности или невыгодно, и тогда адаптация становится приемлемой альтернативой. Однако сам процесс адаптации должен быть тщательно спланирован, с тем чтобы в

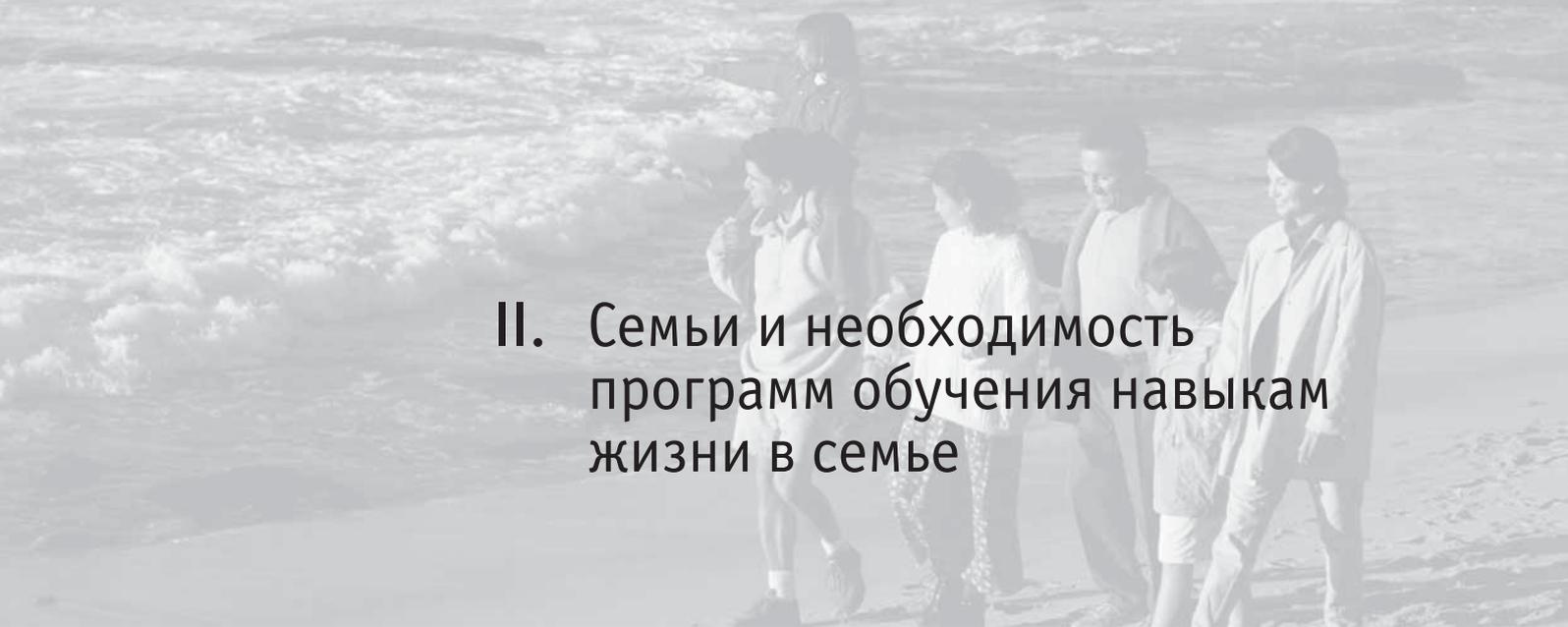
нем были эффективно сбалансированы потребности, ресурсы и культура общины и в то же время обеспечена точность воспроизведения программ, результативность которых была доказана в других местах.

В ходе многих программ обучения навыкам жизни в семье возникают трудности, связанные с вовлечением родителей в программу и удерживанием их в ней. В главе V рассматриваются способы улучшения уровня привлечения и удерживания родителей.

Главы VI и VII посвящены основным вопросам проведения программ, таким как обучение сотрудников и оказание им помощи, мониторинг и оценка, а также устойчивость программ. Хотя такие вопросы свойственны всем программам по профилактике злоупотребления психоактивными веществами, указанные проблемы имеют решающее значение для обеспечения эффективности проведения профилактических программ.

В заключительной главе *Руководства* дается обзор основных моментов, изложенных в каждой из предшествующих глав, в частности свидетельств эффективности программ обучения навыкам жизни в семье, а также защитных факторов и факторов риска в семье. Дается краткое изложение принципов программы обучения навыкам жизни в семье. Также кратко рассматриваются возникающие при проведении программ трудности в области привлечения и удерживания семей, обучения сотрудников и мониторинга и оценки программы.





## II. Семьи и необходимость программ обучения навыкам жизни в семье

### Семья как защитный фактор и фактор риска в области злоупотребления психоактивными веществами

Несмотря на попытки исследователей дать точное определение семьи, этой основной ячейки общества<sup>1,2,3</sup>, в каждом обществе и в каждой культуре существует свое понимание семьи. Поэтому в данном *Руководстве* авторы не пытаются давать определение, а считают семью той ячейкой каждого конкретного общества, которая включает детей и лиц, обеспечивающих за ними уход, – обычно это биологические родители этих детей, но это могут быть и другие родственники или взрослые, в зависимости от ситуации, общества и культуры.

Многие меры воздействия на семью касаются не только биологических родителей и их детей, но также любого лица, считающегося частью семьи. Поэтому и иные лица, обеспечивающие уход за детьми (бабушки и дедушки, тети и дяди, старшие братья и сестры, наемные работники, занимающиеся уходом за детьми, приемные родители или усыновители и другие), также могут быть приглашены для участия в программах обучения навыкам жизни в семье. В этой связи выражения “родитель” и “основное лицо, обеспечивающее уход” используются взаимозаменяемо.

Хотя на формирование развития детей и молодежи влияют и генетические факторы, и характер, и окружающая среда, динамика семьи играет очень важную роль<sup>4,5</sup>. В частности, исследования свидетельствуют о том, что хорошие родительские навыки являются мощным защитным фактором<sup>6,7,8,9</sup>. Семьи могут защитить детей от многих различных опасных видов поведения и проблем, связанных с психическим здоровьем, в том числе от злоупотребления психоактивными веществами и правонарушений, давая детям чувство эмоциональной и экономической безопасности, предоставляя

<sup>1</sup> S. Minuchin, *Families and Family Therapy* (Cambridge, Massachusetts, Harvard University Press, 1974).

<sup>2</sup> R.D. Parke, “Development in the family”, *Annual Review of Psychology*, vol. 55, 2004, pp. 365-399.

<sup>3</sup> Alan Carr, *Family Therapy: Concepts, Process and Practice*, 2nd ed. (West Sussex, John Wiley and Sons, 2006).

<sup>4</sup> M. Glantz and A.I. Leshner, “Drug abuse and developmental psychopathology”, *Development and Psychopathology*, vol. 12, No. 4 (2000), pp. 795-814.

<sup>5</sup> E.M. Cummings, P.T. Davies and S.B. Campbell, *Developmental Psychopathology and Family Process: Theory, Research, and Clinical Implications* (New York, Guilford Press, 2000).

<sup>6</sup> M.S. Forgatch and N.M. Knutson, “Linking basic and applied research in a prevention science process”, *Family Psychology: Science-based Interventions*, H.A. Liddle and others, eds. (Washington, D.C., American Psychological Association, 2001).

<sup>7</sup> E. Maccoby and J. Martin, “Socialization in the context of the family: parent-child interaction”, *Handbook of Child Psychology: Socialization, Personality and Social Development*, 4th ed., P. Mussen and E.M. Hetherington, eds. (New York, John Wiley and Sons, 1983), vol. IV, pp. 1-101.

<sup>8</sup> T.J. Dishion and S.G. Patterson, *Preventive Parenting with Love, Encouragement and Limits: the Preschool Years* (Eugene, Oregon, Castalia Publishing, 1996).

<sup>9</sup> T.J. Dishion, D.W. Andrews and L. Crosby, “Antisocial boys and their friends in early adolescence: relationship characteristics, quality and interactional process”, *Child Development*, vol. 66, No. 1 (1995), pp. 139-151.

советы и устанавливая надлежащие поведенческие рамки, обеспечивая контроль и удовлетворяя основные потребности, обеспечивая безопасность и стабильность и стимулируя развитие<sup>10, 11, 12, 13</sup>.

Исследователи опробовали несколько моделей, пытаясь объяснить, каким образом различные факторы влияют на вероятность того, что подростки начнут злоупотреблять психоактивными веществами. Во всех этих моделях факторы родителей и семьи занимают центральное место в долгосрочных причинах, приводящих к злоупотреблению психоактивными веществами, тогда как влияние сверстников становится более важным фактором ближе к тому времени, когда молодежь начинает употреблять наркотики или алкоголь. Другими словами, хотя влияние сверстников зачастую является главной причиной того, что подростки начинают следовать негативным моделям поведения, позитивная атмосфера в семье является основной причиной того, что молодежь воздерживается от такого поведения, в том числе от злоупотребления наркотиками и алкоголем, правонарушений и половых актов в раннем возрасте или незащищенных половых актов<sup>14, 15, 16, 17, 18, 19</sup>. И хотя нельзя отрицать влияния сверстников, теперь известно, что взаимоотношения подростка с его родителями оказывают существенное влияние на круг его общения. Когда у подростков существуют позитивные отношения с родителями, они более склонны выбирать сверстников, оказывающих положительное влияние<sup>20</sup>.

Более детальные исследования<sup>15, 16, 21, 22, 23</sup> позволили выделить основные семейные факторы, помогающие защитить детей от злоупотребления психоактивными веществами:

- а) чувство надежной и здоровой привязанности в отношениях между родителями и ребенком;

<sup>10</sup> D. Jones, "The assessment of parental capacity", *The Child's World: Assessing Children in Need*, J. Horwath, ed. (London, Jessica Kingsley, 2001), pp. 255-272.

<sup>11</sup> H. van der Vorst and others, "The impact of alcohol-specific rules, parental norms about early drinking and parental alcohol use on adolescents' drinking behaviour", *Journal of Child Psychology and Psychiatry*, vol. 47, No. 12 (2006), pp. 1299-1306.

<sup>12</sup> H. van der Vorst and others, "Parental attachment, parental control, and early development of alcohol use: a longitudinal study", *Psychology of Addictive Behaviors*, vol. 20, No. 2 (2006), pp. 107-116.

<sup>13</sup> H. van der Vorst and others, "Alcohol-specific rules, personality and adolescents' alcohol use: a longitudinal person-environment study", *Addiction*, vol. 102, No. 7 (2007), pp. 1064-1075.

<sup>14</sup> K.L. Kumpfer and C.W. Turner, "The social ecology model of adolescent substance abuse: implications for prevention", *International Journal of the Addictions*, vol. 25, Suppl. 4 (1990), pp. 435-463.

<sup>15</sup> D.V. Ary and others, "Development of adolescent problem behavior", *Journal of Abnormal Child Psychology*, vol. 27, No. 2 (1999), pp. 141-150.

<sup>16</sup> K.L. Kumpfer, R. Alvarado and H.O. Whiteside, "Family-based interventions for substance use and misuse prevention", *Substance Use and Misuse*, vol. 38, Nos. 11-13 (2003), pp. 1759-1789.

<sup>17</sup> M.D. Newcomb and P.M. Bentler, "The impact of late adolescent substance use on young adult health status and utilization of health services: a structural-equation model over four years", *Social Science and Medicine*, vol. 24, No. 1 (1987), pp. 71-82.

<sup>18</sup> E.R. Oetting and others, "Indian and Anglo adolescent alcohol use and emotional distress: path models", *The American Journal of Drug and Alcohol Abuse*, vol. 15, No. 2 (1989), pp. 153-172.

<sup>19</sup> F. Gardner, J. Burton and I. Klimes, "Randomised controlled trial of a parenting intervention in the voluntary sector for reducing child conduct problems: outcomes and mechanisms of change", *Journal of Child Psychology and Psychiatry*, vol. 47, No. 11 (2006), pp. 1123-1132.

<sup>20</sup> R. Simons and others, "A test of latent trait versus lifecourse perspectives on the stability of adolescent antisocial behavior", *Criminology*, vol. 36, No. 2 (1998), pp. 217-244.

<sup>21</sup> N.S. Tobler and K.L. Kumpfer, "Meta-analyses of family approaches to substance abuse prevention", unpublished report prepared for the Center for Substance Abuse Prevention (Rockville, Maryland, 2000).

<sup>22</sup> E. Sale and others, "Risk, protection, and substance use in adolescents: a multi-site model", *Journal of Drug Education*, vol. 33, No. 1 (2003), pp. 91-105.

<sup>23</sup> United States of America, Department of Health and Human Services, National Institutes of Health, *Preventing Drug Use Among Children and Adolescents: a Research-Based Guide for Parents, Educators, and Community Leaders*, 2nd ed., NIH publication No. 04-4212(A) (Bethesda, Maryland, National Institute on Drug Abuse, 2003).

- b) родительский контроль, мониторинг и действенная дисциплина;
- c) воспитание в духе общественно полезных семейных ценностей;
- d) участие родителей в жизни ребенка;
- e) помощь со стороны родителей (в эмоциональном, познавательном, социальном и финансовом отношении).

Эти факторы подтверждаются и исследованиями в области сопротивляемости. Такие исследования касаются детей и семей, переживающих острые или хронические тяжелые события в жизни, и подтверждают, что родительские и семейные факторы способствуют тому, чтобы молодой человек смог пережить сложные семейные ситуации и добиться позитивных результатов<sup>24</sup>. Исследования показывают, что детям родителей, готовых прийти на помощь, поощряющих независимость своих детей, настаивающих на соблюдении правил и последовательных и справедливых в вопросах дисциплины, свойственна более высокая сопротивляемость, чем другим детям. Этот вид воспитания часто называют "авторитетным воспитанием"<sup>25, 26</sup>. Другие факторы, способствующие, как было выяснено, повышению сопротивляемости, включают атмосферу организованности в семье, отношения взаимопомощи, семейные ценности, сплоченность и гибкость семьи, умение силами семьи решать проблемы и справляться с ними, а также навыки общения<sup>27, 28, 29, 30</sup>.

Исследования дают убедительные свидетельства того, что родители и семьи могут быть мощными защитными факторами в жизни детей и подростков; и наоборот, исследования четко показывают, что определенные черты семьи могут выступать в роли сильных факторов риска.

Неспособность справиться с поведением детей, чрезмерно жесткая и непоследовательная дисциплина и отсутствие возможности приобрести социальные навыки приводят к возникновению у детей и подростков социальных и психологических проблем, а также проблем с успеваемостью<sup>6, 7, 8, 9</sup>. В целом хаотичная атмосфера в доме и отсутствие структуры в жизни семьи являются основными факторами риска в отношении злоупотребления психоактивными веществами<sup>23</sup>.

Кроме того, отношения между родителями и детьми и отношения в семьях, характеризующиеся безразличием, нежеланием помочь, эмоциональной неуверенностью и непоследовательностью родителей в уходе за детьми в ранние годы развития, связаны с более высоким риском депрессии, тревоги и проблем в отношениях между детьми и взрослыми<sup>31</sup>. Доказано также, что существует связь между детской депрессией и использованием наркотиков в раннем подростковом возрасте<sup>32</sup>.

<sup>24</sup> M. Rutter, "Resilience concepts and findings: implications for family therapy", *Journal of Family Therapy*, vol. 21, No. 2 (1999), pp. 119-144.

<sup>25</sup> M.T. Stephenson and D.W. Helme, "Authoritative parenting and sensation seeking as predictors of adolescent cigarette and marijuana use", *Journal of Drug Education*, vol. 36, No. 3 (2006), pp. 247-270.

<sup>26</sup> M.T. Stephenson and others, "Authoritative parenting and drug-prevention practices: implications for antidrug ads for parents", *Health Communication*, vol. 17, No. 3 (2005), pp. 301-321.

<sup>27</sup> A.S. Masten and M. Reed, "Resilience in development", *Handbook of Positive Psychology*, C.R. Snyder and S.J. Lopez, eds. (New York, Oxford University Press, 2005), pp. 74-88.

<sup>28</sup> F. Walsh, "Family resilience: a framework for clinical practice", *Family Process*, vol. 42, No. 1 (2003), pp. 1-18.

<sup>29</sup> F. Walsh, *Strengthening Family Resilience*, 2nd ed. (New York, Guilford Press, 2006).

<sup>30</sup> D.H. Olson and D.M. Gorall, "Circumplex model of marital and family systems", *Normal Family Processes: Growing Diversity and Complexity*, 3rd ed., F. Walsh, ed. (New York, Guilford Press, 2003), pp. 514-547.

<sup>31</sup> L. Porter and B. Porter, "A blended infant massage-parenting enhancement program for recovering substance-abusing mothers", *Pediatric Nursing*, vol. 30, 2004, pp. 363-401.

<sup>32</sup> Shoshana Berenzon and others, "Los factores relacionados con el uso y el abuso de sustancias psicoactivas en estudiantes de enseñanza media y media superior de la República Mexicana", *Salud Mental*, vol. 19, Suppl. 1 (1996), pp. 44-52.

Эти факторы часто присущи семьям, в которых родители злоупотребляют психоактивными веществами, где отношения в семье зачастую нарушены, в особенности если психоактивными веществами злоупотребляет мать<sup>33</sup>. Когда родители злоупотребляют психоактивными веществами, повышается вероятность того, что дети чаще будут сталкиваться с семейными конфликтами и насилием, в том числе физическим насилием и оскорблениями, а также алкоголем и наркотиками. Семьи, страдающие от наркозависимости, склонны изолироваться от общества, чтобы избежать выявления, общественного осуждения и уголовного преследования. Побочным эффектом этого является то, что дети также оказываются в изоляции и приобретают меньше общественно полезных навыков<sup>34</sup>.

Подводя итог, можно сказать, что исследования<sup>6, 7, 8, 9, 23, 31</sup> показывают, что основные семейные факторы, приводящие к возникновению риска злоупотребления психоактивными веществами для детей и подростков, – это те же факторы, которые приводят к возникновению риска других форм проблемного поведения среди молодежи; поэтому усилия по предотвращению злоупотребления психоактивными веществами будут также иметь положительное влияние и на другие формы рискованного поведения. Основными семейными факторами, приводящими к возникновению риска злоупотребления психоактивными веществами для детей и подростков, являются:

- a) отсутствие близости и ненадежность отношений с родителями;
- b) отсутствие содержательных отношений со взрослым человеком, обеспечивающим уход;
- c) неумелое воспитание;
- d) хаотичная атмосфера в доме;
- e) ситуация, когда родители или братья и сестры злоупотребляют наркотиками, страдают умственными расстройствами или занимаются преступной деятельностью;
- f) социальная изоляция.

## Определение программ обучения навыкам жизни в семье

Что представляют собой программы обучения навыкам жизни в семье? Программы обучения навыкам жизни в семье обычно имеют целью укрепить защитные семейные факторы, о которых сказано выше. Например, они могут включать упражнения по развитию навыков общения, укреплению доверия, умению решать проблемы и урегулировать конфликты или же могут включать предоставление родителям и детям возможности совместно проводить время в позитивной обстановке в качестве средства укрепления близости и привязанности в отношениях между родителями и детьми. Ввиду указанных выше защитных факторов и факторов риска в программы обучения навыкам жизни в семье обычно включаются стратегии, направленные на укрепление:

- a) позитивных отношений в семье;

<sup>33</sup> L.A. Bennett and others, "Couples at risk for transmission of alcoholism: protective influences", *Family Process*, vol. 26, No. 1 (1987), pp. 111-129.

<sup>34</sup> S. Luthar and others, "Multiple jeopardy: risk and protective factors among addicted mothers' offspring", *Development and Psychopathology*, vol. 10, No. 1 (1998), pp. 117-136.

- b) контроля и мониторинга в семье;
- c) приобщения к семейным ценностям и ожиданиям<sup>15, 35</sup>.

Эти стратегии обычно объединяются и излагаются в рамках трех отдельных занятий подгрупп в ходе отдельного занятия: в программах обучения навыкам жизни в семье обычно сочетаются: a) обучение родителей навыкам воспитания в семье; b) обучение детей личным навыкам и навыкам общения; и c) практическое занятие для семей. Таким образом, в ходе обычного занятия родители и дети занимаются каждый в своей учебной подгруппе, а в конце они объединяются как единая семья для участия в практическом занятии<sup>36, 37, 38, 39</sup>. Такие занятия обычно проводятся с группами семей, и в них выделяется время для практической работы в каждой отдельной семье. В некоторых программах в качестве метода обучения используются технологические средства (обучение с использованием компьютера и телефона), в особенности для работы на универсальном уровне и для семей, проживающих в отдаленных районах.

Проведенный недавно обзор исследований<sup>40</sup> показал, что наиболее эффективные программы обучения навыкам жизни в семье предполагают активное участие родителей, упор на развитие у подростков навыков общения и чувства ответственности среди детей и подростков и включают рассмотрение вопросов, связанных с злоупотреблением психоактивными веществами. Эффективные меры также предполагают вовлечение молодежи в жизнь семьи и укрепление семейных связей.

Программы обучения навыкам жизни в семье отличаются от программ обучения родителей, которые включают предоставление родителям информации об использовании психоактивных веществ, но не предполагают обучение родителей и детей соответствующим навыкам. Программы обучения родителей часто значительно короче по времени (в общей сложности менее восьми часов), тогда как программы обучения навыкам жизни в семье обычно состоят, в случае универсальных программ, как минимум из четырех–восьми занятий по два-три часа каждое. Кроме того, программы обучения родителей оказались не столь эффективными, как программы обучения навыкам жизни в семье<sup>41, 42, 43, 44</sup>.

<sup>35</sup> T.K. Taylor and A. Biglan, "Behavioral family interventions for improving child-rearing: a review of the literature for clinicians and policy makers", *Clinical Child and Family Psychology Review*, vol. 1, No. 1 (1998), pp. 41-60.

<sup>36</sup> K.L. Kumpfer, V. Molgaard and R. Spoth, "The Strengthening Families Program for the prevention of delinquency and drug use", *Preventing Childhood Disorders, Substance Abuse, and Delinquency*, R. DeV. Peters and R.J. McMahon, eds. (Thousand Oaks, California, Sage Publications, 1996).

<sup>37</sup> A. Melo, "Em Busca do Tesouro das Famílias: Intervenção Familiar em Prevenção Primária das Toxicodependências" (Discovering the treasure of family: family-based approach in drug abuse prevention) Viana do Castelo, Portugal, Gabinete de Atendimento à Família, 2004.

<sup>38</sup> A. Melo and A. Simões, "A local evaluation of Searching Family Treasure program for substance abuse prevention", manuscript submitted to publication, 2007.

<sup>39</sup> A. Abbey and others, "Evaluation of a family-based substance abuse prevention program targeted for the middle school years", *Journal of Drug Education*, vol. 30, No. 2 (2000), pp. 213-228.

<sup>40</sup> J. Petrie, F. Bunn and G. Byrne, "Parenting programmes for preventing tobacco, alcohol or drugs misuse in children < 18: a systematic review", *Health Education Research*, vol. 22, No. 2 (2007), pp. 177-191.

<sup>41</sup> N.S. Tobler and others, "School-based adolescent drug prevention programs: 1998 meta-analysis", *Journal of Primary Prevention*, vol. 20, No. 4 (2000), pp. 275-336.

<sup>42</sup> N. S. Tobler, "Lessons learned", *Journal of Primary Prevention*, vol. 20, No. 4 (2000), pp. 261-274.

<sup>43</sup> United States of America, Department of Health and Human Services Administration, Center for Substance Abuse Prevention, *Preventing Substance Abuse Among Children and Adolescents: Family-centered approaches; Reference Guide*, Prevention Enhancement Protocols System series, DHHS publication No. (SMA) 3223-FY98 (Washington, D.C., Superintendent of Documents, United States Government Printing Office, 1998).

<sup>44</sup> K.L. Kumpfer and R. Alvarado, "Family strengthening approaches for the prevention of youth problem behaviors", *American Psychologist*, vol. 58, Nos. 6-7 (2003), pp. 457-465.

Программы обучения навыкам жизни в семье используются в основном для профилактической работы на универсальном и избирательном уровнях. Универсальная профилактика предназначена для широких слоев населения и применяется в целых школах, районах, общинах, штатах или областях, не выделяя особо никакого конкретно существующего уровня риска. В основе данного подхода лежит идея о том, что такая профилактическая работа, ориентированная на пропаганду здорового образа жизни, будет полезной практически для каждого.

Избирательная профилактика предназначена для групп, подверженных большему риску злоупотребления психоактивными веществами. Это означает, что в ходе эпидемиологических обследований или исследований, проводившихся в этих группах, были отмечены более высокие показатели злоупотребления психоактивными веществами (например, дети лиц, злоупотребляющих психоактивными веществами, или заключенных, семьи, живущие в нищете, дети – жертвы злоупотреблений или дети, лишенные внимания, семьи, находящиеся в процессе развода, или семьи, в которых родители разошлись). При проведении избирательной профилактики учитывается то, что, хотя, возможно, представляется, что отдельная подгруппа общего населения принадлежит к категории более высокого риска в плане злоупотребления психоактивными веществами, конкретные дети и семьи в этой подгруппе могут не быть подвержены риску в одинаковой степени, поскольку они могут быть защищены индивидуальными или иными факторами сопротивляемости и защитными факторами. Однако для программ избирательной профилактики характерно общее понимание относительно того, что эти программы могут и должны строиться с учетом самого высокого уровня риска в целевой группе<sup>45</sup>.

В настоящем *Руководстве* упор сделан на программы обучения навыкам жизни в семье универсального назначения и избирательного характера, а также на тех программах целенаправленного уровня, которые являются частью многоуровневых программ. Большинство программ обучения навыкам жизни в семье разработаны и предназначены для использования в качестве профилактических мер универсального назначения или избирательного характера, и большинство данных касается именно этих двух уровней риска. Это не означает, что нет данных о применении программ обучения навыкам жизни в семье на целенаправленном уровне риска<sup>19, 46, 47, 48</sup>.

Целенаправленные профилактические программы предназначены для отдельных молодых людей и их семей, в отношении которых были проверены, установлены или диагностированы факторы, связанные, по имеющимся данным, с высокой вероятностью негативных последствий, таких как последующее злоупотребление психоактивными веществами<sup>23, 49</sup>. Довольно часто эти лица проявляют агрессивность или неадекватно ведут себя уже в раннем возрасте, и поэтому проблемное поведение в раннем возрасте может быть важным показателем для заблаговременного применения профилактических мер с использованием программ обучения родителей или программ обучения навыкам жизни в семье.

<sup>45</sup> M.E. Medina-Mora, "Prevention of substance abuse: a brief overview", *World Psychiatry*, vol. 4, No. 1 (2005), pp. 25-30.

<sup>46</sup> M.R. Sanders and others, "The Triple P-Positive Parenting Program: a comparison of enhanced, standard, and self-directed behavioral family intervention for parents of children with early onset conduct problems", *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, vol. 68, No. 4 (2000), pp. 624-640.

<sup>47</sup> S. Scott and others, "Multicentre controlled trial of parenting groups for childhood antisocial behavior in clinical practice", *British Medical Journal*, vol. 323, No. 7306 (2001), pp. 194-203.

<sup>48</sup> C. Webster-Stratton and M. Hammond, "Treating children with early-onset conduct problems: a comparison of child and parent training interventions", *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, vol. 65, No. 1 (1997), pp. 93-109.

<sup>49</sup> European Monitoring Centre for Drugs and Drug Addiction, "Preventing later substance abuse disorders in identified individuals during childhood and adolescence: review and analyses of international literature on the theory and evidence base of indicated prevention" (Lisbon, 2008).

В рамках многоуровневых программ молодежи или родителям предоставляются услуги, непосредственно учитывающие их конкретные потребности<sup>50</sup> и одновременно учитывающие различные уровни риска (универсальный, избирательный и целенаправленный) применительно к различным индивидуальным и семейным проблемам. Хотя такого рода программ было разработано и опробовано немного<sup>51</sup>, но те из них, в отношении которых была проведена оценка, показали хорошие результаты. Многоуровневые программы обычно включают профилактические меры, предназначенные для всего населения или общины и осуществляемые различными методами: через средства массовой информации, посредством мероприятий, проводимых учителями для учащихся в школах, и занятия для родителей. Участвующим в этих мероприятиях подросткам и семьям, относящимся к категории более высокой степени риска, параллельно могут быть предложены посещения на дому или более интенсивные программы обучения навыкам жизни в семье. Тем самым, наряду с охватом профилактической программой всей общины, к подверженным риску подросткам и семьям используется более индивидуальный профилактический подход, возможно, менее стигматизирующий, чем "программа для нуждающихся семей"<sup>23, 50</sup>.

Наконец, программа обучения навыкам жизни в семье может являться частью многокомпонентной профилактической программы и даже может существенно повысить эффективность такой программы. Многокомпонентные программы включают профилактические мероприятия для различных секторов в общинах, такие как мероприятия под руководством учителей в школах, альтернативные мероприятия для молодежи, организуемые в общинных центрах, мероприятия по повышению осведомленности с использованием средств массовой информации, обучения навыкам жизни в семье и т. д.<sup>23, 50</sup> Одной из основных задач многокомпонентных программ являются повышение осведомленности и выработка навыков посредством проведения мероприятий, последовательно способствующих их улучшению, в различных секторах, что тем самым вырабатывает позитивную общинную норму в отношении злоупотребления психоактивными веществами.

## Эффективность программ обучения навыкам жизни в семье

Программы обучения навыкам жизни в семье оказались весьма эффективными в вопросах предотвращения злоупотребления психоактивными веществами и других рискованных форм поведения. Это не удивительно, поскольку такие программы направлены на усиление мощных защитных факторов и тем самым снижают вероятность рисков.

При сравнении программ обучения навыкам жизни в семье с другими профилактическими подходами было выяснено, что они занимают второе место по эффективности после посещения семей на дому и что они примерно в 15 раз более эффективны, чем программы, дающие подросткам только информацию и воспитывающие чувство собственного достоинства, и примерно в три раза более эффективны, чем программы обучения жизненным навыкам или навыкам общения<sup>21, 52, 53</sup>.

<sup>50</sup> M.R. Sanders, "Triple P-Positive Parenting Program: towards an empirically validated multilevel parenting and family support strategy for the prevention of behavior and emotional problems in children", *Clinical Child and Family Psychology Review*, vol. 2, No. 2 (1999), pp. 71-90.

<sup>51</sup> R.P. Weissberg and M.T. Greenberg, "School and community competence-enhancement and prevention programs", *Handbook of Child Psychology: Child Psychology in Practice*, 5th ed., W. Damon, I.E. Sigel and K.A. Renninger, eds. (New York, John Wiley and Sons, 1998), vol. IV, pp. 877-954.

<sup>52</sup> D.R. Foxcroft and others, "Longer-term primary prevention for alcohol misuse in young people: a systematic review", *Addiction*, vol. 98, No. 4 (2003), pp. 397-411.

<sup>53</sup> F. Faggiano and others, "School-based prevention for illicit drugs' use", *Cochrane Database of Systematic Reviews* (online), No. 2, 2005.

Кроме того, обзор программ, нацеленных на предупреждение злоупотребления алкоголем, показал, что, в то время как положительные результаты программ обучения жизненным навыкам и профилактических программ на уровне общин, по всей видимости, с течением времени снижаются, результаты программ обучения навыкам жизни в семье сохраняются на протяжении длительного времени<sup>52, 54, 55, 56</sup>. Так, например, было установлено, что в отношении самой лучшей программы обучения навыкам жизни в семье показатель “количества пациентов” равнялся девяти при повторном проведении программы через четыре года. Это означает, что, для того чтобы число молодых людей, сообщающих по истечении четырех лет после проведения программы о том, что они употребляют алкоголь, сократилось на одного человека, в программе должны были участвовать девять семей<sup>52</sup>. Для сравнения, в недавно проводившемся обследовании сообщалось о том, что в отношении самой лучшей программы обучения жизненным навыкам в ней должно было принимать участие свыше 30 молодых людей, чтобы через год среди употребляющих психоактивные вещества стало на одного молодого человека меньше<sup>53</sup>.

Долгосрочные результаты программ обучения навыкам жизни в семье в отношении детей свидетельствуют о том, что злоупотребление психоактивными веществами начинается позже, повышается сопротивляемость молодежи давлению среды сверстников в плане приема алкоголя, уменьшаются связи с антиобщественно настроенными сверстниками, улучшаются навыки решения проблем и снижается уровень проблемных форм поведения, таких как делинквентное поведение. Применительно к родителям положительные результаты включают устойчивое улучшение навыков организации жизни в семье и управления детьми (установление норм, мониторинг поведения и последовательная дисциплина)<sup>23</sup>. По сути дела, программы обучения навыкам жизни в семье в долгосрочном плане могут быть более эффективными, чем программы обучения, предназначенные только для молодежи, поскольку в программы обучения навыкам жизни в семье также входит обучение родителей, что может на длительное время изменить атмосферу в семье.

Наконец, долгосрочный анализ результатов программ обучения навыкам жизни в семье свидетельствует об их рентабельности. По консервативным оценкам, на каждый вложенный доллар они обеспечивают экономию в размере девяти долларов<sup>23, 57</sup>.

Универсальные и избирательные программы обучения навыкам жизни в семье также оказались эффективными в качестве составной части многокомпонентных программ. Например, добавление мероприятий, нацеленных на семью, к мероприятиям на уровне общин<sup>58, 59</sup> или школьным мероприятиям<sup>60</sup> повышает общую эффективность

<sup>54</sup> D.R. Foxcroft and others, “Primary prevention for alcohol misuse in young people”, *Cochrane Database of Systematic Reviews* (online), No. 3, 2002.

<sup>55</sup> D.R. Foxcroft, *Alcohol Misuse Prevention for Young People: A Rapid Review of Recent Evidence* (Geneva, World Health Organization, 2006).

<sup>56</sup> S. Gates and others, “Interventions for prevention of drug use by young people delivered in non-school settings”, *Cochrane Database of Systematic Reviews* (online), No. 1, 2006.

<sup>57</sup> R.L. Spoth and others, “Longitudinal substance initiation outcomes for a universal preventive intervention combining family and school programs”, *Psychology of Addictive Behaviors*, vol. 16, No. 2 (2002), pp. 129-134.

<sup>58</sup> Charles M. Borduin and others, “Multisystemic treatment of serious juvenile offenders: long-term prevention of criminality and violence”, *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, vol. 63, No. 4 (1995), pp. 569-578.

<sup>59</sup> M.A. Pentz, “Prevention research in multiethnic communities: developing community support and collaboration, and adapting research methods”, *Drug Abuse Prevention with Multiethnic Youth*, G.J. Botvin, S.P. Schinke and M.A. Orlandi, eds. (Thousand Oaks, California, Sage Publications, 1995), pp. 193-214.

<sup>60</sup> C. Webster-Stratton and T. Taylor, “Nipping early risk factors in the bud: preventing substance abuse, delinquency, and violence in adolescence through interventions targeted at young children (0-8 years)”, *Prevention Science*, vol. 2, No. 3 (2001), pp. 165-192.

программы, поскольку одновременно удается охватить больше факторов риска и защитных факторов. В одном исследовании изучался вопрос о сокращении числа лиц, начинающих злоупотреблять психоактивными веществами спустя год после проведения программы, и было установлено, что, в то время как в результате программы, предназначенной только для молодежи, число лиц, начинающих злоупотребление, снижалось на 4 процента, этот показатель вырос до 30 процентов, когда к той же программе добавлялась программа, предназначенная для семей<sup>61</sup>. Многоуровневые программы также дают больше возможностей для установления контактов с семьями в целях вовлечения их в программу, предоставления им соответствующих услуг и позволяют улучшить координацию между различными специалистами и родителями. Что еще более важно, позитивные изменения в социальной среде благодаря универсальной профилактической работе, как представляется, способствуют положительным изменениям в отношениях между молодежью в группах риска и их семьями, которые участвуют в целенаправленном или избирательном сегментах программы. Участие в программе также не столь стигматизировано (в особенности в случае семей с более высоким уровнем риска), поскольку все члены общины в той или иной степени охвачены этой программой на универсальном уровне через средства массовой информации, школы и т. д.<sup>61, 62, 63, 64, 65</sup>

<sup>61</sup> Conduct Problems Prevention Research Group, "Merging universal and indicated prevention programs: the Fast Track model", *Addictive Behaviors*, vol. 25, No. 6 (2000), pp. 913-927.

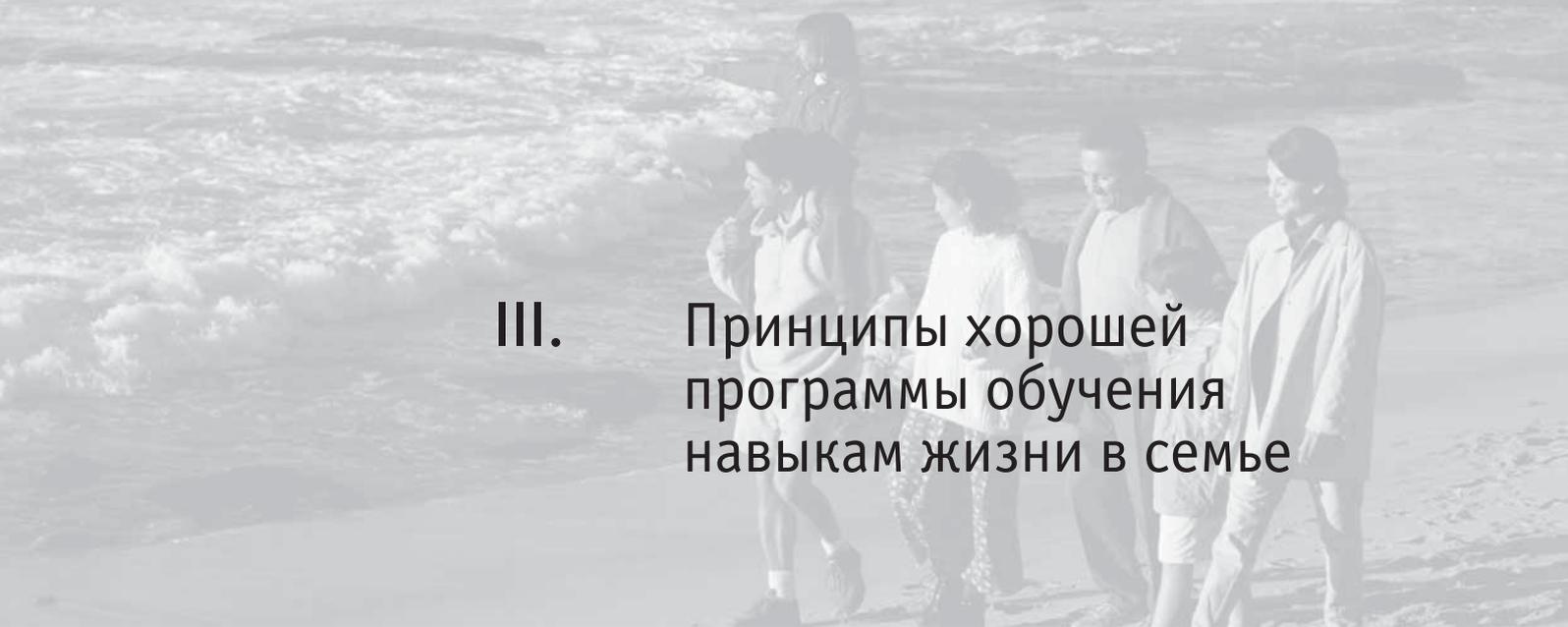
<sup>62</sup> T.J. Dishion and K. Kavanagh, "An ecological approach to family intervention for adolescent substance use", *Prevention of Antisocial Behavior: Starting at (Pre-) Conception?* W. De Mey and others, eds. (Brussels, University of Ghent, 2000), pp. 137-154.

<sup>63</sup> K.L. Kumpfer and others, "Effectiveness of school-based family and children's skills training for substance prevention among 6-8 year old rural children", *Psychology of Addictive Behaviors*, vol. 16, No. 4 (2002), pp. S65-S71.

<sup>64</sup> M.R. Sanders, "Community-based parenting and family support interventions and the prevention of drug abuse", *Addictive Behaviors*, vol. 25, No. 6 (2000), pp. 929-942.

<sup>65</sup> R.E. Tremblay and others, "A bimodal preventive intervention for disruptive kindergarten boys: its impact through mid-adolescence", *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, vol. 63, No. 4 (1995), pp. 560-568.





### III. Принципы хорошей программы обучения навыкам жизни в семье

Хочется надеяться, что после главы II у читателя сложилось понимание важности и эффективности программ обучения навыкам жизни в семье. Настоящая глава посвящена рассмотрению принципов, которые должны лежать в основе любой программы обучения навыкам жизни в семье, чтобы эта программа была основана на фактах и являлась эффективной.

На основе научных исследований и коллективного опыта участников технического консультативного совещания по вопросам программ обучения навыкам жизни в семье, организованного ЮНОДК в конце 2007 года, были выделены двенадцать принципов. Каждый принцип сопровождается кратким изложением лежащих в его основе фактов и/или его значения в контексте реализации программы обучения навыкам жизни в семье.

#### Принцип 1

Программа обучения навыкам жизни в семье должна быть теоретически обоснованной

В основе любой программы, нацеленной на предупреждение проблемного поведения, должны лежать два теоретических подхода: один подход, касающийся первичных причин проблемных форм поведения, и другой подход, касающийся того, каким образом это поведение можно изменить.

В случае предупреждения злоупотребления психоактивными веществами это означает, что программа обучения навыкам жизни в семье должна иметь теоретическую основу, т. е. теоретический анализ того, каких причин злоупотребления психоактивными веществами будет касаться программа, и теоретический анализ того, почему планируемые мероприятия будут эффективными в устранении этих причин. Любой такой теоретический анализ должен быть основан на фактах, т. е. должен быть подтвержден результатами научных исследований в этой области. Все программы, которые были детально проанализированы и признаны эффективными, имели хорошую теоретическую базу. Поэтому в основе программ обучения навыкам жизни в семье, основанных на фактах, обычно лежит хорошая теоретическая база и модель, построенная на основании такой теории и включающая процессы и механизмы, которые будут использоваться для снижения рисков и усиления защиты, как об этом говорится в главе II.

Необходимо знать причину проблемного поведения, и в программе должно присутствовать обоснование того, каким образом она будет способствовать изменению проблемного поведения или закреплению правильного поведения. Это порой называют “теорией изменений”, причем обоснованные теории изменений базируются на доказательствах эффективности, полученных в ходе проводившихся ранее исследований в отношении различных видов мероприятий применительно к разным формам

проблемного поведения и факторов риска/защитных факторов<sup>66</sup>. Как говорится в главе II, цель программ обучения навыкам жизни в семье заключается не только в расширении знаний и изменении социальных установок родителей и молодежи по отношению к злоупотреблению психоактивными веществами. Важнейшая задача состоит в том, чтобы изменить фактическое поведение детей, повышающее риск того, что они будут злоупотреблять психоактивными веществами (агрессивность, плохая успеваемость в школе, эксперименты с психоактивными веществами и т. п.). Исследования показывают, что достичь этого можно, только изменив как стиль воспитания со стороны родителей, так и динамику семьи<sup>67</sup>, и именно поэтому занятия в рамках программ обучения навыкам жизни в семье построены по принципу проведения занятий трех подгрупп: родительские группы, детские группы и семейные группы.

## Принцип 2

### Программа обучения навыкам жизни в семье должна быть основана на оценке потребностей

При выборе программы обучения навыкам жизни в семье важно обеспечить соответствие программы потребностям и особенностям (например, возрасту детей) целевой группы (см. принципы 3 и 4). При планировании, выборе и осуществлении программы также необходимо учитывать имеющиеся в наличии ресурсы.

Независимо от того, будет ли программа осуществляться на уровне общины или на национальном уровне, важно провести оценку потребностей, чтобы при выборе программы исходить из четкого понимания ситуации. Для проведения оценки потребностей могут использоваться различные методологии (обследования среди молодежи, родителей и семей, интервью с важнейшими источниками информации, фокус-группы и т. п.), чтобы выявить особенности целевой группы и проблемы злоупотребления психоактивными веществами, а также, в частности, идентифицировать факторы риска и защитные факторы, связанные с семьей.

Оценка потребностей должна проводиться на систематической основе, но не должна превращаться в сложное или трудоемкое мероприятие. Тем не менее чем больше масштаб программы, тем важнее проведение систематической и тщательной оценки потребностей, для проведения которой можно задействовать какой-либо соответствующий научно-исследовательский институт.

## Принцип 3

### Программа обучения навыкам жизни в семье должна соответствовать уровню риска целевой группы

Несмотря на хорошие показатели эффективности программы, она не обязательно будет эффективной, если целевая группа существенно отличается от той группы, для которой она первоначально была разработана и на которой она была опробована. Это включает уровень риска целевой группы. Необходимо обеспечить, чтобы программа хорошо “подходила” семьям.

Как говорилось выше, программы обучения навыкам жизни в семье разрабатываются и используются применительно ко всем семьям, независимо от того, принадлежат

<sup>66</sup> B. Flay and J. Petraitis, “Bridging the gap between substance use prevention: theory and practice”, *Handbook of Drug Abuse Prevention: Theory, Science and Practice*, Zili Sloboda and William J. Bukowski, eds. (New York, Kluwer Academic/Plenum Publishers, 2003).

<sup>67</sup> A.J. Sameroff and B.H. Fiese, “Transactional regulation and early intervention”, *Handbook of Early Childhood Intervention*, 1st ed., S.J. Meisels and J.P. Shonkoff, eds. (New York, Cambridge University Press, 1990), pp. 119-149.

они к категории риска или нет (универсальные программы), и для семей, входящих в категорию риска в силу определенного общего риска или общей проблемы (избирательные программы).

Меры, принимаемые в рамках универсальных, избирательных и целенаправленных программ, различаются. Например, в случае семей, принадлежащих к категории высокого уровня риска или проблем (избирательная программа), более эффективны меры, начинающиеся с раннего этапа жизни детей (т. е. до рождения или в младенчестве<sup>58</sup>). Поэтому, прежде чем выбирать программу, соответствующую потребностям семей, исключительно важно на основе оценки потребностей решить, охватывать ли все семьи или только семьи, входящие в категорию риска, причем во втором случае – на каком уровне и в отношении какого вида риска. В случае многоуровневых программ, предлагающих параллельные услуги на всех уровнях, также может проводиться обслуживание семей, входящих в категорию высокого риска, с установленными или диагностированными факторами (целенаправленные программы). Важно отметить, что семьи сами должны участвовать в процессе определения их потребностей, и оценка не должна производиться только сотрудниками программы или иными специалистами и/или поставщиками услуг.

#### Принцип 4

**Программа обучения навыкам жизни в семье должна соответствовать возрасту и уровню развития детей в целевой группе**

Программы обучения навыкам жизни в семье должны соответствовать возрасту и уровню развития соответствующих детей. По мере взросления их детей семьям следует участвовать в различных программах или различных вариантах одной и той же программы, предназначенных для детей более старшего возраста<sup>68</sup>.

Для семей с детьми младшего возраста (3–12 лет) эффективные программы включают программы, позволяющие родителям и детям совместно участвовать в интерактивных и структурированных занятиях по развитию навыков, а также программы, предназначенные только для родительских групп и позволяющие изучить, обсудить и применить новые навыки к потребностям их собственных семей<sup>19, 45, 69</sup>. В эффективных программах также делается упор на навыках воспитания детей, которые наиболее эффективны в отношении детей младшего возраста<sup>43</sup>. Для детей более старшего возраста наиболее эффективные программы включают отдельные занятия для родителей и детей, а также совместные семейные занятия. У детей более старшего возраста воспитывают навыки принятия решений и навыки контроля и изменения своего собственного поведения, тогда как занятия для родителей включают формирование навыков воспитания детей и мониторинга.

#### Принцип 5

**Интенсивность и продолжительность программы обучения навыкам жизни в семье должны быть адекватными**

Исключительно важно, чтобы в рамках программ обучения навыкам жизни в семье семьям предлагалось достаточное число занятий для отработки навыков и чтобы в них предусматривалось изменение поведения. Достаточно трудно дать четкое

<sup>68</sup> K.L. Kumpfer and S. Alder, "Dissemination of research-based family interventions for the prevention of substance abuse", *Handbook of Drug Abuse Prevention: Theory, Science and Practice*, Zili Sloboda and William J. Bukowski, eds. (New York, Kluwer Academic/Plenum Publishers, 2003), pp. 75-100.

<sup>69</sup> C. Webster-Stratton, "Preventing conduct problems in Head Start children: strengthening parenting competencies", *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, vol. 66, No. 5 (1998), pp. 715-730.

указание относительно того, какое число занятий было бы достаточным, поскольку это будет меняться в зависимости от уровня риска в семьях целевой группы.

Обычно универсальные программы обучения навыкам жизни в семье включают от четырех до восьми занятий, поскольку для семей в целевых группах характерно меньшее число факторов риска и они легче могут изменить свое поведение. Избирательные программы обучения навыкам жизни в семье для семей с более высокой степенью риска обычно включают от 10 до 15 занятий. Чем больше число факторов риска в семье, тем больше времени требуется для установления отношений доверия, изменения форм поведения и оказания поддержки для удовлетворения базовых или иных социально-экономических потребностей<sup>70, 71, 72</sup>, в особенности из-за того, что семьи, относящиеся к категории высокого риска, часто пропускают занятия и сталкиваются с трудностями при применении дома навыков, изученных в ходе занятий, что в итоге требует проведения большего числа занятий, чтобы повторно изложить и закрепить навыки, которые были изучены ранее<sup>73, 74</sup>. Как в отношении универсальных, так и в отношении избирательных программ продолжительность каждого занятия составляет приблизительно от двух до трех часов.

## Принцип 6

В ходе занятий в рамках программы обучения навыкам жизни в семье следует использовать интерактивные виды деятельности и методику и работать в группах численностью не более 8–12 семей

Предоставления информации о семейных навыках и их обсуждения недостаточно; в основанных на фактах программах обучения навыкам жизни в семье должны использоваться интерактивные методы, чтобы родители и дети имели возможность отрабатывать навыки, изученные в ходе занятий. Практика в домашних условиях – еще один исключительно важный интерактивный метод. Для этого число семей, участвующих в каждом занятии, должно быть минимальным. Хотя здесь трудно давать какие-либо указания, рекомендуемое число семей в одной группе составляет от 8 до 12, причем эта практика оказывалась эффективной и в группах, где было всего 5 семей, и в группах, где было даже 14 семей. В некоторых программах был сделан вывод о том, что группы с меньшим числом участвующих в программе семей позволяют создать более теплую атмосферу взаимной поддержки, в которой улучшались отношения между участниками и руководителями групп<sup>36</sup>. Группы меньшего размера также могут иметь то преимущество, что они способствуют уменьшению социальной изолированности семей, тем самым представляя собой важный источник поддержки. Однако, если группа слишком мала, семьи могут частично лишиться возможности обмена опытом и идеями друг с другом. Слишком маленькие группы также дают меньше возможностей семьям расширить благодаря программе свои связи социального характера. Это – некоторые из недостатков дистанционного обучения навыкам воспитания при помощи интернета, если только они не сочетаются с обсуждениями в небольших группах.

<sup>70</sup> United States of America, Department of Health and Human Services Administration, Center for Substance Abuse Prevention, *Signs of Effectiveness in Preventing Alcohol and Other Drug Problems* (Washington, D.C., Superintendent of Documents, United States Government Printing Office, 1993).

<sup>71</sup> A.E. Kazdin and others, "Problem solving skills training and relationship therapy in the treatment of antisocial child behavior", *Journal of Consulting Clinical Psychology*, vol. 55, No. 1 (1987), pp. 76-85.

<sup>72</sup> A.E. Kazdin, *Conduct Disorders in Childhood and Adolescence*, 2nd ed., *Developmental Clinical Psychology and Psychiatry series*, vol. 9 (Thousand Oaks, California, Sage Publications, 1995).

<sup>73</sup> K.L. Kumpfer and R. Alvarado, "Strengthening families to prevent drug use in multi-ethnic youth", *Drug Abuse Prevention with Multiethnic Youth*, G.J. Botvin, S.P. Schinke and M.A. Orlandi, eds. (Thousand Oaks, California, Sage Publications, 1995), pp. 253-292.

<sup>74</sup> J.P. DeMarsh and K.L. Kumpfer, "Family-oriented interventions for the prevention of chemical dependency in children and adolescence", *Journal of Children in Contemporary Society*, vol. 18, Nos. 1-2 (1985), pp. 117-151.

### Принцип 7

Программа обучения навыкам жизни в семье должна формировать у родителей навыки и способность укрепления позитивных отношений в семье, контроля и мониторинга со стороны семьи, а также помогать им в приобщении детей к семейным ценностям и ожиданиям

Хотя программы обучения навыкам жизни в семье весьма различны, они основаны на относительно общем понимании существующих в семье факторов риска и защитных факторов и поэтому включают многие базовые черты и навыки. Участники технического консультативного совещания по вопросам программ обучения навыкам жизни в семье, организованного ЮНОДК в 2007 году, согласились с тем, что программы обучения навыкам жизни в семье должны быть направлены на решение некоторых общих проблем и формирование некоторых общих навыков надлежащим в плане развития образом. Некоторые проблемы могут решаться посредством общих видов деятельности, причем приведенный ниже перечень не обязательно следует воспринимать как соответствующий одному уроку по каждой теме.

#### *Программа и навыки для родителей*

##### Обучение родителей чуткости

Родители должны приобрести и на практике отработать следующие навыки:

- a) как проявлять любовь и сопереживание по отношению друг к другу, к своим детям и другим людям;
- b) как проявлять положительные знаки внимания и хвалить ребенка в случае правильного поведения, которое было четко объяснено ребенку (см. правила и структуру). Это означает необходимость в соответствующее время говорить детям, что они хорошо себя ведут;
- c) как надлежащим образом проявлять свои чувства и эмоции, говорить о своих чувствах и эмоциях и о чувствах и эмоциях своих детей и помогать детям понимать их чувства и эмоции;
- d) как определить правильное, достойное подражания поведение, которое соответствует тем ценностям и нормам, которые родители хотят привить своим детям;
- e) как изучать новые навыки борьбы с проблемами, сопротивляемости и умения владеть собой, чтобы не допускать дальнейших стрессов, применять справедливые стратегии в случае конфликтов и искоренить словесные оскорбления и физические столкновения;
- f) как использовать навыки проявления чуткости в игре, т. е. как позволить детям руководить игрой, и научиться управлять детьми, когда они руководят игрой;
- g) как обеспечить соответствие их ожиданий возрасту и уровню развития их детей.

##### Обучение родителей созданию структуры

Родители должны приобрести и на практике отработать следующие навыки:

- a) как применять дисциплинарные методы, соответствующие возрасту детей, в том числе как объяснять детям последствия их поведения;

- b) как устанавливать четкие правила и ценности в отношении надлежащего поведения и как помочь детям понять правила и ценности, существующие в семье и в общине;
- c) как замечать возможные проблемы и проблемные ситуации в семье и в общине (использование интернета, средства массовой информации, обстановка в микрорайоне и т. п.) и как защитить своих детей;
- d) как понять свои позитивные качества как родителей и использовать их более активно;
- e) как договариваться друг с другом по основополагающим вопросам воспитания детей, стиля воспитания и жизни в семье и применять все это на практике или, в случае родителя-одиночки, сознательно принять такие решения по основополагающим вопросам самостоятельно;
- f) как следить за местом нахождения детей, их деятельностью, друзьями, школьными успехами и успеваемостью;
- g) как помогать детям в достижении тех целей, которые, по мнению родителей и детей, важны, и хвалить их за это;
- h) как управлять конфликтами в семье, решать споры и демонстрировать прощение;
- i) как защищать детей от участия в спорах родителей и помогать им понять причины споров родителей;
- j) как вносить структуру в жизнь семьи в целом (совместное принятие пищи в определенное время дня, определение времени отхода ко сну и т. п.).

Обучение родителей участию в школьной жизни своих детей и в их учебе и в жизни общины

Родители должны приобрести и на практике отработать следующие навыки:

- a) как следить за жизнью своих детей в школе и помогать им в школьной жизни и в выполнении домашних заданий;
- b) как сотрудничать и общаться со школой и с развлекательно-оздоровительными учреждениями в общине по вопросам, касающимся их детей.

### *Программа и навыки для детей*

Навыки для детей разбиты на две различные группы, поскольку детей необходимо научить навыкам, которые важны для них самих, а также навыкам, связанным со взаимоотношениями и другими людьми.

Программа и навыки, касающиеся самого ребенка

Чтобы укрепить свои эмоциональные возможности, дети должны приобрести и на практике отработать следующие навыки:

- a) как определять и называть свои собственные эмоции и эмоции других людей;
- b) как выражать свои эмоции надлежащим образом;
- c) как держать под контролем свое собственное поведение в сложных ситуациях;
- d) как ощущать и проявлять сопереживание;
- e) как воспринимать реакцию других людей на их эмоции, реакции и поведение.

Чтобы повысить мотивацию и стремление к достижениям в будущем, дети должны приобрести и на практике отработать следующие навыки:

- a) как понять, что они ценят в своей жизни, что хорошо в данный момент и думать о перспективах на будущее;
- b) как определять мечту относительно того, кем они хотят стать, чему хотят научиться и чего хотят достичь;
- c) способность планировать и устанавливать свои собственные цели, исходя из своей мечты;
- d) понимание того, что вознаграждение за их усилия и отдача от них придут позже.

Чтобы развить чувство собственного достоинства, дети должны приобрести и на практике отработать следующие навыки:

- a) знание о своих собственных умениях и достижениях и о том, что они способны хорошо делать и что им нравится;
- b) развитие уверенности в их собственных способностях и умениях;
- c) умение не обращать внимания на негативные комментарии других в свой адрес, такие как замечания в отношении их внешности, в особенности роста и веса.

Чтобы научиться решать проблемы, дети должны приобрести и на практике отработать следующие навыки:

- a) умение принимать решения, взвешивать варианты и планировать, как достичь целей;
- b) умение контролировать свои эмоции, поведение и мысли.

Чтобы научиться уходу за собой, дети должны приобрести и на практике отработать следующие навыки:

- a) умение заботиться о своем теле, здоровье и внешности на основе понимания важности опрятности, физических упражнений и правильного питания;
- b) знание о влиянии психоактивных веществ на мозг и физическое развитие, поведение, эмоции, познавательные способности, внешность, здоровье, дружеские связи, отношения в семье, школьную/академическую успеваемость и будущие возможности.

**Программа и навыки, связанные со взаимоотношениями детей с другими людьми**

Чтобы научиться строить отношения в обществе, дети должны приобрести и на практике отработать, как применять следующие навыки:

- a) умение строить устойчивые и позитивные отношения с другими людьми;
- b) способность делиться, думать о других и взаимодействовать с другими людьми, научившись уступать, помогать другим и нести ответственность за выполнение задач и совместную работу;
- c) понимание своей роли (ролей) и прав, а также своих обязанностей;
- d) понимание границ социальных отношений и умение реагировать на требования и просьбы других, не создавая опасности для себя.

Чтобы научиться уважать других, дети должны приобрести и на практике отработать следующие навыки:

- a) уважение к индивидуальным особенностям в характере, темпераменте, культуре, этнической принадлежности, происхождении и навыках;
- b) уважение к своим старшим товарищам, умение оказать помощь, умение обратиться за советом и последовать ему.

Чтобы научиться эффективно общаться, дети должны приобрести и на практике отработать следующие навыки:

- a) умение активно слушать других;
- b) умение выражать свои собственные потребности и откликаться на потребности других людей, когда они нуждаются в помощи;
- c) способность обратиться за помощью, когда они не знают, что делать, и найти подходящих людей или организации, занимающиеся оказанием услуг, с которыми можно поговорить;
- d) умение противостоять конфликтам и разрешать их, используя методы, помогающие разрядить ситуацию, учитывая позиции различных сторон и помогая людям по-деловому обсудить проблему.

Чтобы научиться противостоять давлению сверстников, дети должны приобрести и на практике отработать следующие навыки:

- a) умение формировать новые навыки и интересы, занимаясь хобби или вне-школьной деятельностью;
- b) знание нормативных требований и понимание подлинного характера и масштабов злоупотребления психоактивными веществами;
- c) умение вырабатывать навыки эффективного и систематического противостояния давлению сверстников в отношении того, чтобы попробовать и/или применять наркотики и другие психоактивные вещества;
- d) общение с людьми и друзьями, которые не злоупотребляют психоактивными веществами, и знание того, какими качествами обладает хороший друг;
- e) умение найти достоверную информацию о наркотиках и их воздействии.

Чтобы научиться понимать социальный контекст, дети должны приобрести и на практике отработать следующие навыки:

- a) умение отвечать за свое поведение;
- b) умение найти соответствующую форму поведения с учетом различных ситуаций и социальных ролей и умение справляться с ними.

Чтобы приобрести академические навыки, дети должны научиться уделять внимание работе в классе и выполнению домашних заданий.

### *Программа и навыки для семей*

Для того чтобы взаимодействовать между собой, члены семьи должны приобрести следующие навыки и на практике отработать способы более позитивного реагирования, взаимодействия друг с другом и поощрения друг друга, проявляя большую чуткость и используя вознаграждение и похвалу.

Чтобы приобрести навыки общения, семьи должны приобрести и на практике отработать следующие навыки:

- a) умение слушать друг друга;
- b) организация семейных встреч для обсуждения важных вопросов;
- c) умение обсуждать распределение функций и задач между членами семьи, выслушивая друг друга;
- d) умение спокойно обсуждать сложные темы, такие как алкоголь, наркотики, взаимоотношения и вопросы секса.

Чтобы научиться устанавливать пределы и создавать структуру в жизни семьи, семьи должны приобрести и на практике отработать следующие навыки:

- a) умение совместно решать проблемы, используя различные методы и навыки, изученные в ходе программы;
- b) умение применять дисциплинарные меры, соответствующие уровню развития, в отношении действий каждого члена семьи;
- c) умение сохранять последовательность и справедливость в применении дисциплинарных мер в отношении каждого члена семьи;
- d) умение надлежащим образом делиться своей реакцией друг с другом.

Чтобы поддерживать цели в интересах будущего семьи, семьи должны приобрести и на практике отработать следующие навыки:

- a) умение эффективно использовать ресурсы общин и уменьшать социальную изоляцию посредством, например, установления отношений с другими семьями и связей со службами поддержки (органами здравоохранения, социального обеспечения, центрами трудоустройства, общинными группами и т. п.);
- b) умение планировать и организовывать жизнь семьи в будущем;
- c) умение вырабатывать и понимать общие ценности;
- d) умение проводить время вместе и планировать общие мероприятия.

## Принцип 8

Ресурсы программы обучения навыкам жизни в семье должны быть нацелены на привлечение и удерживание семей, в том числе на установление с ними связи на важных переходных этапах

Привлечение и удерживание родителей представляет собой существенную трудность в деле распространения программ обучения навыкам жизни в семье. Типичная жалоба в отношении программ обучения навыкам жизни в семье – “родители не приходят на занятия” или “родители, приходящие на занятия, – это те, кто меньше всего нуждается в таком обучении”. Тем не менее исследования показывают, что актуальные и хорошо организованные программы обучения навыкам жизни в семье позволяют добиться показателя посещаемости свыше 80 процентов<sup>75, 76</sup>.

<sup>75</sup> R. Spoth and others, “A controlled parenting skills outcome study examining individual difference and attendance effects”, *Journal of Marriage and the Family*, vol. 57, No. 2 (1995), pp. 449-464.

<sup>76</sup> R. Spoth and C. Redmond, “Study of participation barriers in family-focused prevention: research issues and preliminary results”, *International Quarterly of Community Health Education*, vol. 13, No. 4 (1993-1994), pp. 365-388.

В главе V рассматриваются некоторые практические рекомендации в отношении способов повышения показателей привлечения и удерживания в программах. В целом исследования свидетельствуют о том, что предлагаемые меры наиболее эффективны, если участники готовы к переменам, как, например, на основных переходных этапах<sup>76</sup>. Например, некоторые программы ориентированы на родителей с целью принятия мер в шестом классе, поскольку в этом возрасте даже нормальные, уравновешенные подростки начинают испытывать проблемы в плане поведенческого и эмоционального приспособления. Родители зачастую “готовы” к участию и изменениям, поскольку они начинают замечать признаки протестного поведения.

Поэтому следующие переходные этапы дают возможность привлекать семьи и устанавливать с ними контакт<sup>23</sup>:

- a) поступление детей в школу или начало нового этапа обучения (такого, как детский сад, начальная школа или неполная средняя школа);
- b) поступление родителей на новую работу или смена места работы;
- c) регистрация в новой поликлинике;
- d) начало участия в программе терапевтического лечения от наркомании или алкоголизма с решимостью измениться и стать лучшим родителем;
- e) другие изменения в семейных обстоятельствах, такие как развод, появление нового отчима или мачехи, переезд для постоянного проживания с другими членами семьи.

## Принцип 9

### Программа обучения навыкам жизни в семье должна выбираться исходя из уровня ее доказанной эффективности

Во многих случаях разрабатывать новую программу обучения навыкам жизни в семье не представляется возможным, экономически не оправдано или нежелательно. Может оказаться, что целесообразнее адаптировать программу, которая была разработана для применения в другом месте для аналогичной целевой группы (по меньшей мере, в плане возраста детей и уровня риска). Когда принимается решение об адаптации программы, важно выбрать программу с наиболее высоким уровнем доказанной эффективности.

В целом считается, что программы имеют наиболее высокий уровень доказанной эффективности, если доказано, что они эффективно меняют целевое поведение в ходе ряда независимых повторов с использованием строгих научных методологий (например, рандомизированных контрольных испытаний), результаты которых опубликованы в независимо рецензируемых научных журналах. Результаты одиночных испытаний или менее строгих научных методологий (таких, как квази-экспериментальные исследования или исследования, основанные на сравнении показателей до и после проведения программы, но без наличия контрольной группы) следует считать менее убедительными доказательствами. Еще менее убедительны показатели программ, основанные на сравнении только показателей до проведения программы и после ее проведения без использования контрольной группы, поскольку такие результаты нельзя однозначно отнести на счет мероприятий, проводившихся в рамках программы.

Сопоставление структуры оценки, убедительности доказательств и обоснованности результатов – задача не простая, и лицам, ответственным за принятие решений, и руководителям программ, возможно, было бы полезно обратиться к авторитетным источникам, которые уже провели такие систематические обзоры. Существует ряд

надежных источников информации, проводивших сравнение различных программ и профилактических подходов, и их отчеты об этих мероприятиях можно найти в общедоступных источниках и в интернете.

### Принцип 10

При воспроизведении программы обучения навыкам жизни в семье не в той общине, для которой она была разработана, она должна быть адаптирована и учитывать культурные и социально-экономические потребности целевой группы на основе тщательно спланированного и систематического процесса, на который выделены достаточные ресурсы

Во многих случаях гораздо выгоднее программу, основанную на фактах, которая была разработана где-то еще, адаптировать к местной общине или культуре, чем начинать разрабатывать новую программу. Процесс адаптации должен носить систематический характер и быть тщательно спланированным, чтобы обеспечить баланс между потребностями общины и необходимостью сохранять точность воспроизведения исходной программы, которая была оценена как эффективная<sup>77</sup>. Глава IV настоящего *Руководства* посвящена детальному изложению передовой практики в проведении такого процесса адаптации.

Программы должны соответствовать культуре участвующих семей или должны быть адаптированы к их культуре. Семьям нужны программы, которые были разработаны именно с учетом их проблем в области воспитания детей, семейных потребностей и культурных ценностей. Кроме того, адаптация существующей программы к местной ситуации способствует увеличению числа участников и свидетельствует об уважении к семьям<sup>73, 78, 79</sup>. Исследования<sup>80</sup> показывают, что культурная адаптация программ хотя бы на “поверхностном уровне” (песни, истории и картинки) играет исключительно важную роль в деле привлечения, вовлечения и удерживания участников и может повысить показатель удерживания на 40 процентов<sup>73, 78, 79</sup>. Семьи с большей готовностью будут участвовать в программе, если в ней будут учтены их культурные ценности и традиции. В то же время в рамках программы нет необходимости приобщать семьи к уже существующим культурным ценностям и традициям, так как семьи уже с ними знакомы; было установлено, что дополнительные занятия, посвященные этим ценностям и традициям, не повышают эффективность программ<sup>81, 82</sup>.

<sup>77</sup> D. Allen, L. Coombes and D. Foxcroft, “Preventing alcohol and drug misuse in young people: adaptation and testing of the strengthening families programme 10-14 (SFP10-14) for use in the United Kingdom”, *Alcohol Insight*, vol. 53, 2008.

<sup>78</sup> Richard F. Catalano and others, “Using research to guide culturally appropriate drug abuse prevention”, *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, vol. 61, No. 5 (1993), pp. 804-811.

<sup>79</sup> K.L. Kumpfer and others, “Cultural adaptation process for international dissemination of the Strengthening Families Program”, *Evaluation and the Health Professions*, vol. 31, No. 2 (2008), pp. 226-239.

<sup>80</sup> K.L. Kumpfer and others, “Cultural sensitivity and adaptation in family-based prevention interventions”, *Prevention Science*, vol. 3, No. 3 (2002), pp. 241-246.

<sup>81</sup> V.A. Kameoka, “The effects of a family-focused intervention on reducing risk for substance abuse among Asian and Pacific-Island youths and families: evaluation of the strengthening Hawaii’s families project”, Honolulu, University of Hawaii, Social Welfare Evaluation and Research Unit, 1996.

<sup>82</sup> V.A. Kameoka, “Psychometric evaluation of measures for assessing the effectiveness of a family-focused substance abuse prevention intervention among Pacific Island families and children”, *Responding to Pacific Islanders: Culturally Competent Perspectives for Substance Abuse Prevention*, Noreen Mokuau and others, eds., CSAP Cultural Competence Series 8, DHHS publication No. (SMA)98-3195 (Rockville, Maryland, Substance Abuse and Mental Health Services Administration and others, 1998).

### Принцип 11

Программа обучения навыкам жизни в семье должна предусматривать надлежащую подготовку и оказание постоянной помощи тщательно отобраннным сотрудникам

В целях обеспечения высокого качества осуществления программ очень важно внимательно отбирать и готовить компетентных, уважительно относящихся и, по возможности, подходящих в культурном отношении руководителей групп<sup>83, 84</sup>. В процессе подготовки руководители групп должны получать навыки и знания, необходимые для того, чтобы работать с семьями, используя интерактивные методы, и должны осознать ключевые ценности программы и важность точного воспроизведения основного содержания программы, структуры и времени проведения упражнений. Руководителям групп также необходимо изучить оптимальные методы привлечения и удерживания семей, а также научиться мониторингу программы и обеспечению качества ее осуществления. В этих целях очень важны постоянный контроль за работой руководителей групп и оказание им помощи; более детально эти вопросы осуществления программ рассматриваются в главе VI настоящего *Руководства*.

### Принцип 12

Программа обучения навыкам жизни в семье должна включать эффективные и систематические компоненты мониторинга и оценки

Постоянный мониторинг проведенных мероприятий, показателей привлечения семей, их удерживания и завершения ими программы, выяснение причин, по которым семьи покидают программу, а также причин, заставляющих их остаться в программе, являются важными источниками информации; эти сведения следует собирать в течение всего периода осуществления программы, чтобы иметь возможность оценить, что было сделано хорошо, а что можно было бы улучшить. Такая культура мониторинга и оценки процесса составляет основу высококачественного осуществления программ обучения навыкам жизни в семье, основанных на фактах.

Помимо мониторинга и оценки процесса важно запланировать оценку воздействия программ. Это в особенности важно в случае повторного проведения программ в обстоятельствах, отличающихся от тех, в которых проводилось первоначальное опробование программы. Оценка также способствует пониманию и созданию базы знаний глобального сообщества, занимающегося профилактикой, и показывает, какие программы обучения навыкам жизни в семье эффективны в каких условиях и для каких групп; тем самым она дает столь необходимые доказательства эффективности, которые могут быть использованы в качестве доводов в контактах с лицами, ответственными за принятие решений, и с донорами.

В главе VII, посвященной мониторингу, оценке и обеспечению устойчивости результатов программ обучения навыкам жизни в семье, рассматривается, каким образом в программу обучения навыкам жизни в семье может быть включен эффективный компонент мониторинга и оценки.

<sup>83</sup> M.R. Sanders and K.M.T. Turner, "Reflections on the challenges of effective dissemination of behavioral family intervention: our experience with the Triple P-Positive Parenting Program", *Child and Adolescent Mental Health*, vol. 10, No. 4 (2005), pp. 158-169.

<sup>84</sup> C. Webster-Stratton, "Affirming diversity: multi-cultural collaboration to deliver the Incredible Years Parents Programs", forthcoming.



## IV. Культурная адаптация программ обучения навыкам жизни в семье

Во многих случаях гораздо выгоднее программу, основанную на фактах, которая была разработана где-то еще, адаптировать к местной общине или культуре, чем разрабатывать совершенно новую программу. Как указано выше, необходим процесс адаптации, поскольку исследования показывают, что такая адаптация программы играет исключительно важную роль в привлечении, вовлечении и удерживании участников и может повысить показатель удерживания на 40 процентов<sup>73, 78, 79</sup>. Многие существующие программы обучения навыкам жизни в семье адаптировались и осуществлялись в самых разных культурах, и результаты свидетельствуют о том, что они были весьма эффективны.

С целью культурной адаптации программы для семей с различным этническим происхождением или различной культурой необходим систематический, детальный процесс, учитывающий культурные и социально-экономические нюансы, в основе которого лежат исследования и теоретические знания<sup>84, 85, 86</sup>. В случае правильного проведения такой культурной адаптации имеется достаточно доказательств того, что программы обучения навыкам жизни в семье могут быть эффективными по отношению к различным группам<sup>87</sup>. Однако, хотя в процессе адаптации необходимо учитывать культуру и социально-экономическую ситуацию целевой группы, необходимо обеспечивать точность воспроизведения программы, основанной на фактах. Другими словами, при адаптации следует сохранять ключевые элементы той программы, которая была признана эффективной при проведении в другом месте.

### Первые принципы: сначала адаптация должна быть минимальной

Результаты в отношении адаптации, продиктованной здравым смыслом, или минимальной адаптации (такой, как перевод на соответствующий язык, корректные в этническом и расовом отношении картинки, принятые в данной культуре приветствия, благословление группы, песни, истории, танцы, упражнения, примеры и видеоматериалы) показывают, что такая минимальная адаптация необходима, не затрагивает ключевые элементы программы и позволяет сохранить эффективность

<sup>85</sup> M.K. Ho, "Differential application of treatment modalities with Asian American youth", *Working with Culture: Psychotherapeutic Interventions with Ethnic Minority Children and Adolescents*, L.A. Vargas and J.D. Koss-Chioino, eds. (San Francisco, Jossey-Bass, 1992), pp. 182-203.

<sup>86</sup> M. Barrera and F.G. Castro, "A heuristic framework for the cultural adaption of interventions", *Clinical Psychology: Science and Practice*, vol. 13, No. 4 (2006), pp. 311-316.

<sup>87</sup> M.J. Reid, C. Webster-Stratton and T.P. Beauchaine, "Parent training in Head Start: a comparison of program response among African American, Asian American, Caucasian, and Hispanic Mothers", *Prevention Science*, vol. 2, No. 4 (2001), pp. 209-227.

исходной программы. Однако не имеется точных данных о том, что именно является ключевым элементом, когда адаптация необходима или что представляет собой приемлемая адаптация, которая обеспечит точность воспроизведения программы, основанной на фактах. Хотя адаптация, нарушающая точность воспроизведения программы, не делает эту программу автоматически неприемлемой или неэффективной, но такая программа уже не может считаться точным воспроизведением программы, основанной на фактах, и поэтому ее эффективность не может быть гарантирована. Таким образом, общий принцип состоит в том, чтобы выбирать и осуществлять такую программу, которая настолько соответствует проблематике и целевой группе, что для нее потребуется минимальная адаптация.

После того как будет осуществлена минимально адаптированная программа, результаты процесса мониторинга и оценки могут показать, что необходима более существенная адаптация<sup>81</sup>. Этот процесс превращается в нечто подобное разработке новой программы и должен, естественно, быть основан на приведенных выше принципах с особым упором на то, что он должен опираться на теорию и на оценку факторов риска и защитных факторов, присущих целевой группе. В этом случае, возможно, целесообразно привлечь научно-исследовательскую организацию, обладающую опытом оценки факторов риска и защитных факторов в отношении рискованных форм поведения в семье, такую как психологический факультет университета или факультет социальной работы.

Этот процесс минимальной адаптации не должен затрагивать базовую структуру и последовательность программ. Ниже приводятся примеры модификаций, которые не позволят обеспечить точность воспроизведения программы, основанной на фактах, и которых, соответственно, следует избегать:

- a) изменение теоретического подхода, лежащего в основе программы;
- b) использование руководителей групп, не прошедших рекомендованную выше подготовку и не имеющих соответствующей квалификации;
- c) использование меньшего числа руководителей групп, чем рекомендуется;
- d) сокращение числа, вида (родительские, детские, семейные) или продолжительности занятий;
- e) изменение содержания (например, изменение основных идей или навыков, изъятие тем или пропуск домашних заданий) и последовательности занятий;
- f) использование программы для групп, которым она не предназначена (в плане возраста или уровня риска) (см. принципы, изложенные в главе III);
- g) снижение критериев привлечения участников.

## Шаги в процессе культурной адаптации программ обучения навыкам жизни в семье

Ниже описывается рекомендуемый процесс минимальной адаптации, позволяющий обеспечить надлежащий баланс социально-экономических и культурных потребностей целевой группы, не уменьшая при этом точности воспроизведения программы, основанной на фактах.

### *Сбор информации в отношении подходящих программ, основанных на фактах*

Программы обучения навыкам жизни в семье следует выбирать исходя из установленных потребностей целевой группы. Поэтому необходимо провести оценку потребностей, чтобы лица, ответственные за принятие решений, и руководители программ располагали необходимой информацией и имели возможность выбрать подходящую программу, основанную на фактах, которая соответствовала бы возрасту и уровню риска целевой группы. Обычно, после того как эти критерии определены, на выбор остается немного (от одной до трех) программ, основанных на фактах.

При принятии окончательного решения о том, какую программу использовать, лицам, ответственным за принятие решений, и руководителям программ целесообразно связаться с разработчиками программы и запросить более подробную информацию о программе<sup>88</sup>. Обсуждение материалов, видов деятельности и инструментов мониторинга и оценки позволит составить более точное представление о том, подходит ли эта программа. Также важно выяснить, подвергалась ли программа культурной адаптации ранее, а если подвергалась, то к какой культуре и языку ее адаптировали, каковы были результаты и какие дальнейшие модификации были бы допустимы. Другие важные вопросы – это “Кто должен осуществлять программу?” и “Какая необходима квалификация и подготовка?” Следует также изучить вопрос о материалах: они обычно предоставляются бесплатно, а покупаются. Даже в тех случаях, когда материалы предоставляются бесплатно, их может быть сложно использовать без оплаты поддержки со стороны разработчика программы. Обычно совместно с разработчиком программы удается определить, насколько данная программа соответствует потребностям местной организации и административному и семейному контексту местной культуры.

### *Создание группы по культурной адаптации*

Представляется целесообразным создать группу по культурной адаптации, которая занималась бы планированием и контролем за осуществлением процесса минимальной адаптации, чтобы обеспечить сбалансированность между потребностями общины и точным воспроизведением программы, основанной на фактах. Помимо руководителя программы в эту группу следует включить разработчика программы (или его представителя), письменного переводчика (см. ниже описание важности процесса перевода), представителя научно-исследовательской организации, которой поручено провести оценку, и представителей общины (на более позднем этапе также полезно привлечь родителей, которые прошли обучение по этой программе). В зависимости от обстоятельств может оказаться полезным включить сотрудников, добровольцев или медиков, обладающих опытом проведения программ обучения навыкам жизни в семье, и представителя организации-донора.

### *Перевод материалов и их адаптация к местному языку и культуре*

Перевод программы обучения, инструментов мониторинга и оценки и материалов на местный язык – процесс трудоемкий и сложный. Необходимо выделить достаточные время и ресурсы, чтобы в процессе перевода не были утрачены ключевые идеи. Поэтому рекомендуется нанимать профессиональных переводчиков, которые будут работать в сотрудничестве с группой по культурной адаптации, включая разработчика программы.

<sup>88</sup> Craig H. Blakely and others, “The fidelity-adaptation debate: implications for the implementation of public sector social programs”, *American Journal of Community Psychology*, vol. 15, No. 3 (1987), p. 253.

Важным моментом в этом процессе является согласование с руководителями групп и будущими участниками базовой терминологии: важно, чтобы идеи и концепции были сформулированы с использованием привычных для общины слов, чтобы эти концепции были понятны. Точно так же песни, истории, картинки и примеры, возможно, придется видоизменять, чтобы обеспечить культурное соответствие. Такой процесс минимальной адаптации необходим для повышения эффективности программ, осуществляемых в общине, которая отличается от той, где эти программы первоначально разрабатывались, осуществлялись и опробовались. Однако в ходе этого процесса никогда не следует менять основную структуру и содержание программы. Профессиональные переводчики должны перевести текст обратно на язык оригинала, а разработчик программы должен ознакомиться с результатами, чтобы убедиться в том, что все основные компоненты программы сохранены.

### *Измерение исходных данных*

Прежде чем осуществлять программу, важно собрать исходные данные в отношении поставленных задач, других переменных, включенных в модель изменения поведения, и переменных, связанных с целевой группой и контекстом. Сбор исходных данных дает информацию о целевой группе и контексте до проведения программы, необходимую для того, чтобы иметь возможность затем сравнить эту информацию с положением после проведения программы<sup>89</sup>.

Программы, основанные на фактах, должны включать свои собственные инструменты мониторинга и оценки, необходимые для сбора информации на исходном этапе и после проведения программы. В зависимости от структуры оценки целесообразно к этому процессу привлечь научно-исследовательскую организацию. В таком случае эта научно-исследовательская организация должна войти в группу по культурной адаптации и участвовать в процессе минимальной культурной адаптации. На самом деле инструменты мониторинга и оценки также должны быть переведены, адаптированы в культурном отношении и, по возможности, опробованы в экспериментальном режиме, прежде чем их использовать для сбора исходной информации<sup>90</sup>. Вопросы мониторинга и оценки программ обучения навыкам жизни в семье более детально рассматриваются в главе VII настоящего *Руководства*.

### *Наличие сильного компонента мониторинга*

Любая программа обучения навыкам жизни в семье должна включать сильный компонент мониторинга. Это в особенности важно при проведении недавно переведенной и минимально адаптированной программы, основанной на фактах, которая была разработана где-то еще. Следует прилагать все усилия для того, чтобы самым полным образом использовать инструменты мониторинга для регистрации показателей посещаемости, получения откликов от участников, оценки точности воспроизведения исходной программы и регистрации успехов и препятствий.

### *Оценка культурной адаптации*

После осуществления программы следует провести оценку ситуации в целевой группе и оценку контекста, чтобы получить данные для сравнения с теми данными, которые

<sup>89</sup> *Мониторинг и оценка молодежных программ профилактики злоупотребления психоактивными веществами* (издание Организации Объединенных Наций, в продаже под № R.06.XI.7).

<sup>90</sup> D.M. Fetterman, S.J. Kaftarian and A. Wandersman, eds., *Empowerment Evaluation: Knowledge and Tools for Self-Assessment and Accountability* (London, Sage Publications, 1995).

были получены на исходном этапе. Необходимо собрать достаточное количество данных, позволяющее оценить процесс и воздействие адаптированной программы. Очень важно, чтобы эта информация была сопоставлена, проанализирована и, что самое главное, вновь использована в программе, чтобы ее улучшить. Это называется “непрерывным циклом повышения качества”. Возможно, потребуются дальнейшая минимальная адаптация, которую нужно будет произвести. В некоторых случаях программа может не дать ожидаемых или желаемых результатов. В этом случае важно понять причины. Возможных причин для этого существует много, некоторые из них – это проблемы, связанные с подготовкой, проведением программы, точностью воспроизведения, культурным восприятием и препятствиями в осуществлении программы. Все эти потенциальные причины следует изучить и определить, какая необходима дополнительная, а возможно, и более существенная, адаптация.

По этим причинам оценка должна проводиться на систематической основе и, по мере возможности, быть основанной на строго научной методологии. Также важно, чтобы результаты оценки были доведены до сведения глобального профилактического сообщества. Если была привлечена научно-исследовательская организация, которая проводила оценку на основе строго научного подхода, очень важно, чтобы эти результаты были опубликованы, что расширит имеющиеся знания об эффективности культурно адаптированных или модифицированных вариантах и моделях. Но и в том случае, если не соблюдались самые высокие стандарты в отношении структуры и методологии оценки, полученные результаты могут дать важную информацию для глобального профилактического сообщества и поэтому должны быть обнародованы.





## V. Привлечение и удерживание родителей и семей

Привлечение и удерживание родителей представляет собой существенную трудность в распространении программ обучения навыкам жизни в семье. Тем не менее исследования показывают, что актуальные и хорошо организованные программы обучения навыкам жизни в семье позволяют добиться показателя посещаемости свыше 80 процентов<sup>75, 76</sup>. В настоящей главе излагаются некоторые практические рекомендации в отношении улучшения показателей привлечения родителей в программы и их удерживания в них.

### Привлечение семей в программу

Типичная проблема для программ обучения навыкам жизни в семье состоит в том, что, даже если в программу записалось достаточное число семей, не все они на самом деле приходят. Определенный уровень отсева в период между записью и первым занятием, возможно, неизбежен, и, по сути дела, при проведении многих программ был сделан вывод о том, что целесообразно записывать больше семей, чем предполагается обучить, чтобы они прошли весь курс. В целом было установлено, что чем больше разрыв во времени между записью и первым занятием, тем больше отсев. Поэтому целесообразно сводить разрыв между этими двумя мероприятиями до минимума.

Целенаправленные посещения для знакомства с семьями в ходе процесса привлечения – хороший способ мотивации для участия семей в программе, поскольку такие посещения дают возможность на раннем этапе обсудить программу и возможные практические препятствия для посещения занятий<sup>91, 92</sup>. Это в особенности важно в случае семей, относящихся к категории высокого риска. Такие целенаправленные посещения дают хорошую возможность начать строить отношения доверия в общении с семьями в общине и в особенности важны для семей, относящихся к категории высокого риска, поскольку у них часто имеется отрицательный опыт контактов со службами социальной помощи. Установление отношений более личного характера между сотрудниками программы и семьями также может способствовать привлечению большего числа семей во многих культурах, где ценятся личные отношения. Важный момент – назначение сотрудника, который будет осуществлять такие целенаправленные посещения. Исследования показывают, что, в особенности в отношении семей, относящихся к категории высокого риска, показатели привлечения

<sup>91</sup> K.L. Kumpfer, "How to get hard-to-reach parents involved in parenting programs", *Parenting as Prevention: Preventing Alcohol and Other Drug Abuse Problems in the Family*, D. Pines, D. Crute and E. Rogers, eds. (Rockville, Maryland, Office of Substance Abuse Prevention, 1991), pp. 87-95.

<sup>92</sup> J.D. Hawkins and others, "The Seattle Social Development Project: effects of the first four years on protective factors and problem behaviors", *Preventing Antisocial Behavior: Interventions from Birth through Adolescence*, J. McCord and R.E. Tremblay, eds. (New York, Guilford Press, 1992).

были лучше, когда контакты устанавливал представитель общины, занимающийся вопросами установления контактов, как, например, член другой семьи, которая уже прошла обучение в такой программе, или представитель организации или практический работник, добровольно вызвавшийся оказать помощь в привлечении семей в программу<sup>93</sup>, чем когда с семьями контактировали представители научно-исследовательской группы из университета<sup>94</sup>.

Позднее в процессе осуществления программы важным инструментом рекламы становится устная молва, когда семьи, принявшие участие в программе и оставшиеся довольными, смогут рассказывать об этой программе другим семьям. Следует прилагать усилия, чтобы родители поняли, что их участие и отклики в отношении программы могут быть полезными для других семей в их общине и в целом в их стране или географическом районе. Не будет преувеличением сказать родителям, принимающим участие в начальных этапах проведения программы в общине, что они на самом деле выступают в роли лидеров в деле охвата профилактическими мерами других семей. Такой подход помогает семьям чувствовать себя причастными к оказанию помощи, а не просто ее получателями.

Если семьи направлены в программу другими организациями, то, как было установлено, приглашение этих организаций на презентацию или на первое занятие в рамках программы помогает заинтересовать их в том, чтобы они продолжали направлять семьи, и создает для них дополнительные стимулы. Другой полезный способ стимулировать организации к тому, чтобы они направляли участников, мог бы заключаться в том, чтобы запланировать и организовать мероприятия, посвященные информации о программе, в ходе обычных групповых занятий в этих организациях.

Установление контактов с родителями и предоставление им информации о программе в разных местах и в рамках различных мероприятий, таких как религиозные собрания или собрания общины, может дать им удобную возможность задать вопросы, которые они, возможно, не склонны задавать, когда с ними индивидуально контактирует сотрудник программы. Такой способ охвата может быть проще, в особенности в том, что касается отцов и мужчин в общине.

Другой важный способ оказания помощи в привлечении семей – общение со старейшинами и руководителями общины, чтобы они одобрили и поддержали программу.

Свою роль может сыграть и способ представления программы. Во многих обществах использование наркотиков считается позорным, и участие родителей в программах предупреждения злоупотребления наркотиками может восприниматься как признание в том, что в семье имеются проблемы. Установлено, что программы обучения навыкам жизни в семье полезно представлять как программы, помогающие родителям воспитывать их детей в подростковом возрасте, или как программы укрепления здоровья и повышения успеваемости.

Практические моменты часто представляют собой препятствия для участия и удерживания, как об этом говорится в следующем разделе. Но они также могут сыграть свою роль в обеспечении более широкого привлечения. Например, родители с большей готовностью придут на первое занятие в рамках программы, если оно будет проводиться в безопасном, не вызывающем негативных ощущений и легкодоступном месте.

<sup>93</sup> Gene H. Brody and others, "The strong African American families program: translating research into prevention programming", *Child Development*, vol. 75, No. 3 (2004), pp. 900-917.

<sup>94</sup> R.L. Spoth, C. Redmond and C. Shin, "Randomized trial of brief family interventions for general populations: adolescent substance use outcomes 4 years following baseline", *Journal of Consulting Clinical Psychology*, vol. 69, No. 4 (2001), pp. 627-642.

Как говорится в главе III, в случае многоуровневых программ, предусматривающих профилактические мероприятия на двух и более уровнях риска (универсальном, избирательном и целенаправленном), семьям проще записываться для получения различных услуг в рамках программы, поскольку программа проводится для всех членов общины, по крайней мере, на универсальном уровне<sup>59, 60, 61, 62, 65</sup>.

## Удержание семей в программе

Привлечь семьи в программу – половина дела. Другая половина – удержать их и обеспечить регулярное посещение до окончания программы. Существует много способов обеспечения удерживания семей в программе, но важно помнить, что в ходе экспериментального этапа проведения программы процент отсева может достигать 60 процентов. Это не означает, что от программы следует отказаться. Когда руководители групп наберутся опыта, когда будут устранены практические моменты, препятствующие участию, и когда появятся положительные отклики о пользе участия в программе, показатель удерживания должен возрасти вплоть до 85 процентов привлеченных семей<sup>95</sup>. В целом, как свидетельствует опыт многих разработчиков программ, если родители присутствуют на первых трех занятиях, они, скорее всего, будут продолжать посещать занятия и завершат программу.

Чтобы помочь родителям продолжать посещение занятий, важно определить, с какими практическими препятствиями родители сталкиваются, и найти способ их устранения. Данный вопрос часто обсуждается на первом занятии. Руководители групп обычно подчеркивают важность посещения занятий и организуют групповое обсуждение существующих препятствий для посещения занятий (таких, как болезнь ребенка, неисправность автомобиля или необходимость идти на работу и пропустить занятие) и возможных решений, а также вырабатывают план того, каким образом помочь родителям посещать занятия. Такой план может включать:

- a) проведение занятий в удобном для родителей месте и в удобное для них время (например, по вечерам или в выходные дни), принимая во внимание то, что время и место проведения должны быть приемлемы для них с точки зрения их культуры;
- b) организацию и оплату проезда (например, организацию транспорта, для того чтобы подвозить участников, или выдачу талонов на автобус или такси или на покупку бензина);
- c) организацию и оплату ухода за детьми в месте проведения занятий;
- d) организацию и оплату питания (до или после учебных занятий) или организацию питания в качестве части программы;
- e) организацию встреч родителей с важными представителями общины (такими, как работодатели, старейшины или управляющие).

Возможно, было бы полезным организовывать занятия, используя “обычные собрания”, т. е. собрания, регулярно проводящиеся в общине, такие как общинные религиозные собрания, родительские собрания и советы по планированию. Один из организаторов творчески использовал для проведения программы то время, которое родители проводили в пригородных поездах по пути на работу. Порой программы проводятся на рабочем месте в нерабочее время или во время обеденного

<sup>95</sup> G.B. Aktan, “Organizational frameworks of a substance use prevention program”, *International Journal of the Addictions*, vol. 30, No. 2 (1995), pp. 185-201.

перерыва. Часто программы проводятся по месту жительства родителей, например в самом месте расположения общины, в актовом зале, медицинском центре или в жилом комплексе. Если родителям нужно лишь пройти небольшое расстояние до места проведения занятий вместе со своими детьми, уменьшаются препятствия, связанные со временем и материально-техническими проблемами. Преимущество проведения программ в школах заключается в том, что это способствует вовлечению сотрудников школы и укреплению контактов между родителями и школой. Однако следует учитывать, что в отношении подростков, не посещающих школу регулярно или испытывающих проблемы в школе, школьная атмосфера может быть не самым лучшим местом для проведения программы.

Посещать занятия родителям может мешать их чувство собственной неполноценности и безнадежности. Следует использовать любую возможность для того, чтобы рассеивать и в позитивном ключе доказывать необоснованность таких сомнений в себе и успокаивать, подбадривать и хвалить родителей и семьи. Успех программ, в которых участвуют дети, возможен благодаря тому, что дети побуждают своих родителей к участию в программе своим собственным стремлением участвовать в ней. Поэтому в те вечера, когда родители, возможно, не хотели бы приходить в силу усталости или занятости, они часто приходят в группу, потому что их дети хотят присутствовать на занятиях.

Руководителям групп следует проявлять уважение к семьям, желающим участвовать в программе. У руководителей групп, которые проявляют уважительное отношение, которое, насколько это возможно, в культурном плане соответствует семьям и которые получают хорошую поддержку, наблюдаются более высокие показатели удерживания участников в программе. Семьи, скорее всего, будут уважать руководителей групп, если эти руководители будут использовать подход, предполагающий наличие сильных сторон, понимая, что во всех семьях есть сильные стороны. Задача программы – развивать те сильные стороны, которые уже имеются в семьях. Способы проявить уважение к семьям различаются в зависимости от культуры: некоторые из многочисленных известных примеров включают рассылку приглашений на первое занятие с напечатанными на них фамилиями семей, наличие свежих цветов на столе во время первого приема пищи и такую практику, когда во время первого приема пищи еду семьям подают руководители групп.

Некоторые программы обучения навыкам жизни в семье включают “подстроенную” лотерею для семей, выполнивших домашнее задание на каждой неделе, таким образом, чтобы все семьи получили по призу в течение программы. Каждую неделю руководители групп заранее решают, какая семья должна победить. Родители знают, что лотерея подстроена, но они не знают, когда они выиграют, и договариваются не сообщать детям, что она подстроена. Это не только создает элемент сюрприза для детей, но также повышает статус родителям.

В ряде программ обучения навыкам жизни в семье используется система небольших подарков. Установлено, что получение подарков в ходе программы более приемлемо, если семьи чувствуют, что они также могут внести свой вклад в программу. В связи с этим замечено, что, хотя некоторые программы предусматривают непосредственную плату за то, что семьи участвуют в программе, это, возможно, не всегда уместно, рационально или эффективно.

Еще одна идея для уменьшения отсева – привлечь семьи в ходе последних шести занятий к планированию церемонии окончания программы. Тот факт, что родители и дети проявят свои способности в ходе церемонии окончания, создает оживление и повышает желание окончить программу.

Порой приходится признать, что какая-то отдельная семья записалась в программу просто в неподходящее для этой семьи время. Этим семьям следует помочь в их решении направить свои силы на что-то другое и посоветовать записаться в эту программу позже.

## Определение критериев окончания программы

Помимо того что одной из центральных задач программы является привлечение и удержание родителей, в рамках программы необходимо также определить, что означает "посещение" программы и на скольких занятиях семьи должны будут присутствовать, чтобы окончить программу. Возможно, для целей определения окончания программы руководителям групп нужно будет учитывать несколько уровней присутствия, а не ситуацию "или/или". Например, в некоторых программах предусматриваются два уровня признания окончания программы: один для тех, кто участвовал до конца программы, даже если они пропустили половину занятий, и другой для тех, кто присутствовал на большинстве занятий в рамках программы (например, посетил 85 процентов занятий). В некоторых программах выделяются наиболее важные элементы и тем самым минимальное число занятий, которые родители должны посетить, чтобы считалось, что они окончили программу. В других семьи могут компенсировать пропущенные занятия, выполнив дополнительную домашнюю работу, прочитав дополнительную литературу или приняв у себя сотрудника программы, который поможет им пройти пропущенный урок (уроки).

Во многих программах обучения навыкам жизни в семье существует требование относительно того, что участники могут пропустить не более двух занятий подряд, в противном случае они пропустят слишком многое. Однако в некоторых обстоятельствах допускаются возвращение семьи в программу или вход и выход из программы в различное время. Например, в случае общин аборигенов в Австралии существует обычай, когда семьи отправляются вести кочевой образ жизни в течение недель или месяцев и тем самым выходят из программы. Это не означает, что семьи не заинтересованы; напротив, если им будет предоставлена возможность, они зачастую готовы вернуться в программу и успешно ее окончить.

Семьям полезно знать, что их с радостью примут в последующую программу, если они не смогут по какой-либо причине продолжить занятия в рамках той программы, в которую они были записаны первоначально. Кроме того, семьи, потребности которых в данное время не входят в сферу охвата предлагаемой программы, следует заверить в том, что их будут рады видеть на занятиях в другое, более подходящее время.





## VI. Отбор и обучение руководителей групп и оказание им помощи

Тщательный отбор и подготовка компетентных, уважительно относящихся и, по возможности, соответствующих в культурном отношении руководителей групп исключительно важны для обеспечения успешного осуществления любой программы обучения навыкам жизни в семье. Качественное обучение и поддержка повышают стремление руководителей групп осуществить программу так, как было задумано<sup>83</sup>, и помочь в обеспечении точности воспроизведения программы<sup>84</sup>. Настоящая глава посвящена этому исключительно важному вопросу осуществления программ.

### Отбор руководителей групп

В области профилактической работы проводилось немного исследований на тему качеств или умений руководителей групп, обеспечивающих лучшие результаты. Однако, как представляется, существует консенсус в отношении того, что из некоторых людей выходят хорошие руководители групп по вопросам навыков жизни в семье, а из других – нет. Участники технического консультативного совещания по вопросам обучения навыкам жизни в семье, организованного ЮНОДК, согласились с тем, что качества, присущие эффективным руководителям групп, включают:

- a) сопереживание;
- b) непредубежденность;
- c) энтузиазм в отношении программы;
- d) готовность помочь семьям;
- e) общительность и навыки межкультурного общения.

Исследования, проводившиеся в области культурной адаптации программ обучения навыкам жизни в семье, свидетельствуют о том, что часто эффективна модель совместного руководства группами, по два руководителя на группу. Порой благоприятные результаты получает мягкий, сопереживающий руководитель группы, в других случаях их добивается “командир”, который сильнее нажимает на семьи, требуя от них позитивных изменений в поведении<sup>96</sup>. Одна из стратегий, которая могла бы помочь определить, кто станет хорошим руководителем группы, заключается в том, чтобы подготовить гораздо больше людей, чем требуется. Это позволяет руководителю программы использовать учебные практические занятия, для того чтобы понаблюдать за будущими руководителями групп и выбрать наилучших из них.

<sup>96</sup> M. Park and K.L. Kumpfer, “Characteristics of health educators contributing of improved outcomes”, dissertation, University of Utah, Salt Lake City, Utah, 2005.

В некоторых программах предусматривается возможность обучения родителей, окончивших программу, или учащихся колледжей для работы в качестве помощников руководителей групп, работающих вместе с опытными руководителями групп. Следует учитывать, что при использовании добровольцев текучесть кадров среди руководителей групп может быть еще выше, чем при использовании оплачиваемых сотрудников. Также важно учитывать вопросы руководства добровольцами и их потребности в поддержке, а также дополнительные ресурсы, необходимые для эффективного осуществления программы с использованием добровольцев.

## Обучение руководителей групп

Для большинства программ обучения навыкам жизни в семье от руководителей групп не требуется наличия официальной профессиональной квалификации. Однако обучение руководителей групп (будь то сотрудников программы или добровольцев), которые будут работать с семьями, несомненно имеет большое значение. Руководителям групп необходимо понять ключевые концепции и модель изменений, заложенную в самой программе, они должны быть в состоянии разъяснить лежащую в основе программы модель, мероприятия и пользу программы для семей, уметь руководить ими и помогать им в ходе упражнений и давать им соответствующие рекомендации. Руководителям групп необходимо также знать, как привлекать семьи в программу и удерживать их, как осуществлять мониторинг программы и как обеспечивать качество и точность воспроизведения программы в ходе ее осуществления.

Если программа является для данной организации новой, сотрудники могут не сразу принять этот новый метод работы с семьями. Может оказаться так, что многие из них проходили обучение только работе с отдельными людьми или в рамках терапевтических программ и имеют ограниченный опыт или вообще не имеют опыта работы в программах, предназначенных для групп или для семей. Широко распространены такие возражения, как “это не будет работать с нашими семьями” или “родителей привлечь слишком трудно”. Поэтому обучение может быть полезным не только для того, чтобы сотрудники приобрели навыки, необходимые для руководства семьями в рамках групповых программ, но и для того, чтобы они ознакомились с моделью изменений, заложенной в программе, с предыдущим опытом проведения программы и полученными результатами, самой программой и с тем, как она может быть мощным профилактическим инструментом в их общине.

Сотрудники также могут считать, что для работы с программой, основанной на фактах, потребуется больше усилий. Программы обучения навыкам жизни в семье, основанные на фактах, более длительны, чем мероприятия по обучению родителей (которые являются более распространенными), для их осуществления требуется больше сотрудников и времени, и они дороже стоят, тем самым создавая впечатление, что они могут требовать больше работы. В процессе обучения руководителей групп следует подчеркнуть тот факт, что осуществление программы обучения навыкам жизни в семье, основанной на фактах, означает не увеличение объема работы, а работу более качественную, более эффективную. В особенности важно в подтверждение этого привести доказательства, полученные в ходе исследований, и результаты предыдущих оценок.

Административным сотрудникам и лицам, осуществляющим контроль, рекомендуется присутствовать при обучении по меньшей мере в течение половины первого дня, когда обычно рассказывается о программе и представляются результаты исследований и предыдущих оценок. Установлено, что это помогает обеспечить серьезное отношение к программе со стороны всей организации. Также установлено, что на этот начальный этап обучения было бы полезно пригласить другие организации

общины, которые можно было бы использовать для установления контактов с родителями и семьями. И в этом случае может быть полезным, чтобы организаторы программы связались с потенциальными участниками обучения и с их организациями, проводя беседы и презентации на собраниях сотрудников в месяцы и недели, предшествующие обучению.

Наконец, организация обучения проведению программы на межведомственной основе также может быть полезной в качестве способа укрепления эффективного и постоянного сотрудничества различной организаций, поскольку это может дать возможность выработать ощущение общности целей.

### *Содержание обучения*

Для большинства программ обучения навыкам жизни в семье требуется или рекомендуется минимум два-три дня обучения будущих руководителей групп численностью от 10 до 30 человек. В большинстве случаев, причем в особенности в тех случаях, когда программа проводится впервые, на этом этапе целесообразно заручиться помощью разработчика программы. В целом хороший семинар по обучению руководителей групп должен, как минимум, включать следующие темы:

- a) концепции, лежащие в основе программы;
- b) принцип работы программы и ее содержание;
- c) информация об эффективных методах привлечения семей и удерживания их в программе;
- d) советы и практические рекомендации по руководству работой групп;
- e) вопросы этики, конфиденциальности и советы и практические рекомендации в отношении действий в деликатных ситуациях.

В ходе обучения у руководителей групп должно выработаться уважительное отношение к родителям и ситуациям в их семьях. Основной задачей должно быть развитие знаний и навыков руководителей групп; необходимо выделять время и давать возможность практически отрабатывать навыки и обсуждать мнение инструктора. Хотя руководители групп могут внести существенный вклад в культурную адаптацию материалов, само собой разумеется, что в процессе их обучения следует должным образом учитывать культурные нюансы. Как указано выше, полезно включить обзор результатов исследований и предыдущих оценок, которые свидетельствуют об эффективности программы обучения навыкам жизни в семье применительно к аналогичным целевым группам.

В дополнение к этому следует провести обсуждение важности обеспечения точности воспроизведения программы и того, почему важно собирать информацию в отношении мониторинга и оценки. Сотрудники не всегда инстинктивно принимают культуру непрерывного мониторинга и оценки. У них может сложиться впечатление, что непрерывный мониторинг и оценка будут использоваться для того, чтобы проверить их и оценивать их работу, а не для целей совершенствования программы, и что сбор такой информации представляет собой ненужную дополнительную работу. Эти чувства можно понять, и важно заранее выделить время и ресурсы, для того чтобы развеять такие опасения, четко разъяснить требования к руководителям групп и обсудить, почему такие постоянные усилия по повышению качества исключительно важны при осуществлении программы.

## Оказание помощи руководителям групп, осуществление методического контроля и предоставление им технической поддержки

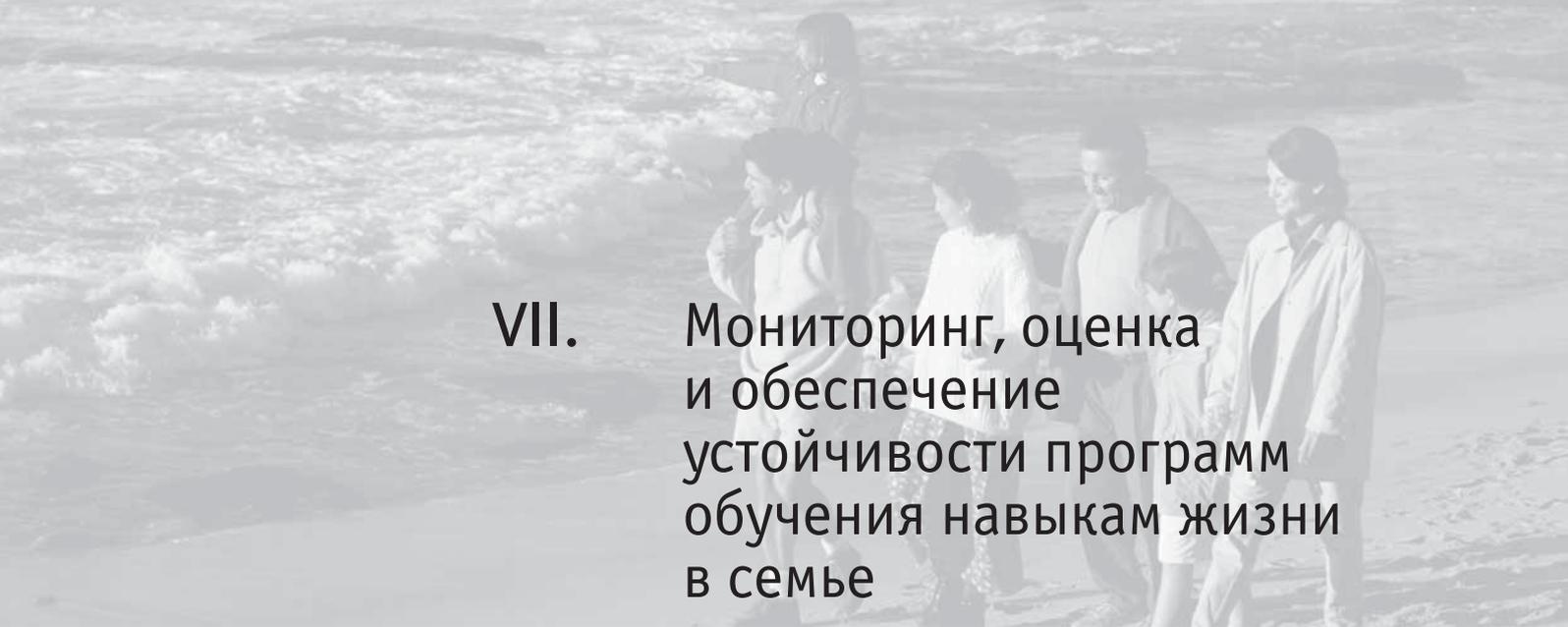
Первоначального учебного семинара обычно недостаточно, для того чтобы обеспечить эффективное осуществление программы; в дополнение к этому семинару следует обеспечить постоянную помощь и методический контроль со стороны организации, проводящей программу, пользуясь помощью представителя организации, имеющей лицензию от разработчика программы, или без такой помощи.

Присутствие на месте методиста, который хотя бы частично работал с руководителями групп, – это, наверное, наилучший способ оказания поддержки, обеспечения точности воспроизведения и качества осуществления программы и сбора данных в процессе мониторинга. Работающий на месте методист регулярно присутствует на занятиях и руководит подведением итогов среди руководителей групп, с тем чтобы обсудить их работу и обменяться опытом сразу же после проведения занятий. Установлено, что подведение итогов полезно не только для того, чтобы обеспечить сбор данных для целей мониторинга, но также и для того, чтобы немедленно оказывать руководителям групп помощь, обсуждая слабые и сильные стороны, замеченные во время занятия, и чтобы планировать последующие занятия.

Некоторые разработчики программ предлагают методическую поддержку посредством выезда на место проведения программы. Например, разработчики программ готовы приехать на место проведения программы, чтобы провести наблюдение за занятиями с использованием стандартизированных формуляров по проверке точности воспроизведения программы, включая рейтинг качества осуществления программы. Затем приехавший представитель от программы обсуждает итоги с руководителями групп, давая советы относительно повышения точности воспроизведения и качества осуществления программы. Такие визиты могут быть особенно полезными в ходе первого проведения программы обучения навыкам жизни в семье, но они могут быть дорогостоящими с точки зрения руководителей программы, и поэтому их следует согласовывать с разработчиками программы до начала процесса адаптации и осуществления программы.

Менее дорогостоящим вариантом могут быть методический контроль и поддержка со стороны разработчика программы посредством регулярного общения по телефону или по интернету. Обычно это осуществляется в отношении группы лиц, одновременно осуществляющих одну и ту же программу; в этом случае методисты, постоянно работающие на месте или посещающие места проведения программ, получают дополнительное преимущество, имея возможность создать сеть организаций, занимающихся осуществлением программы, и руководителей программ в целях постоянного обмена опытом, предложениями и обеспечения поддержки.

В некоторых случаях разработчики программ перешли от обучения руководителей групп к выдаче свидетельств организациям. Другие стали использовать независимую сертификацию качества, как, например, сертификацию Международной организации по стандартизации (ИСО). Такая сертификация проводится независимым органом на основании изучения структуры, процессов и функционирования организации в ходе процесса сертификации. В обоих случаях процесс сертификации носит исчерпывающий характер и, как было установлено, повышает эффективность работы организации и уровень успешности в получении донорской поддержки. Поэтому это может стать важным вкладом в устойчивость программ обучения навыкам жизни в семье в долгосрочном плане.



## VII. Мониторинг, оценка и обеспечение устойчивости программ обучения навыкам жизни в семье

Вопросы мониторинга, оценки и устойчивости применительно к программам обучения навыкам жизни в семье не сильно отличаются от этих аспектов применительно к другим программам по предупреждению злоупотребления психоактивными веществами и программам укрепления здоровья. Некоторые базовые моменты изложены в настоящей главе, в особенности в отношении того, что касается непосредственно программ обучения навыкам жизни в семье или взаимоотношений между руководителями программ, осуществляющими или адаптирующими программу, основанную на фактах, которая была разработана другим разработчиком программ. В случае необходимости читатель сможет найти более детальное освещение процесса мониторинга и оценки, свойственного неправительственным организациям с относительно ограниченными ресурсами, в руководстве ЮНОДК, озаглавленном “Мониторинг и оценка молодежных программ профилактики злоупотребления психоактивными веществами”<sup>89</sup>.

### Мониторинг программ

Программы, основанные на фактах, содержат инструменты мониторинга для сбора существенной информации в конце каждого занятия. Очень важно, чтобы руководители групп были обучены тому, как использовать эти инструменты в качестве средства подведения итогов в ходе обучения и, как об этом говорится в главе VI, в процессе оказания помощи со стороны методистов. Как минимум, эти инструменты включают регистрацию присутствия участников и контрольные листы, позволяющие отчитаться о том, какие элементы занятия были выполнены согласно плану (листы контроля точности воспроизведения). Такие инструменты часто требуют, чтобы руководители групп фиксировали свои соображения по следующим вопросам:

- a) что было сделано хорошо и почему;
- b) что было сделано не очень хорошо и почему;
- c) хорошо ли сработала произведенная культурная или местная адаптация;
- d) возникла ли необходимость в обсуждении каких-либо важных моментов в отношении конкретных семей;
- e) нуждается ли какая-либо из семей в направлении на получение дополнительных услуг;
- f) какие рекомендации на предмет улучшения осуществления программы следует учесть в будущем;
- g) что необходимо для подготовки к следующему занятию.

Данные, собираемые в процессе мониторинга, лягут в основу оценки процесса, которая будет проводиться в конце программы. Однако важно, чтобы в программу также были включены определенные механизмы, позволяющие быстро просматривать и обсуждать данные, собираемые в процессе мониторинга, на регулярной основе в ходе осуществления программы (например, раз в месяц) в целях постоянного повышения качества посредством выявления и, по возможности, решения проблем, возникших в процессе осуществления программы.

## Оценка осуществления программ

Информация, собранная в ходе осуществления программы благодаря процессу мониторинга (такая, как учет присутствующих, процент отсева, листы контроля качества/точности воспроизведения и документация по подведению итогов занятий), в сочетании с замечаниями методистов и участников в отношении возможных усовершенствований исключительно важна для содержательной оценки процесса. Методы анализа качества вполне можно использовать в отношении, по меньшей мере, части оценки процесса, чтобы ответить на те вопросы, на которые оценка воздействия, возможно, будет не в состоянии дать ответ.

Оценка процесса предполагает изучение процесса осуществления программы, и прежде всего того, что было сделано, как это было сделано и была ли программа осуществлена согласно плану. Как минимум, результаты оценки процесса полезны для постоянного улучшения осуществления программы. Если результаты оценки воздействия отличаются от обычных, то данные оценки процесса очень полезны для определения причин, приведших к изменениям в результатах.

Наконец, если программа осуществляется в отношении целевой группы, схожей с исходной целевой группой, для которой разрабатывалась программа, и данные оценки процесса подтверждают высокую степень точности воспроизведения исходной программы, это может помочь подтвердить и доказать эффективность программы, даже если оценка воздействия не была основана на строго научной методологии.

Часто к анализу и толкованию данных для оценки процесса полезно привлекать профессионального специалиста по оценке. Хотя в случае привлечения внешнего профессионального специалиста по оценке любая оценка будет более обоснованной, но, даже если такого специалиста не удастся найти, если на это нет средств или если его использовать невозможно, оценку процесса могут и должны провести сами сотрудники программы. Если оценка процесса будет проведена систематическим и транспарентным образом и будет представлена в ясном и удобном для пользования отчете, то, даже будучи подготовленной под руководством самих сотрудников программы, такая оценка процесса может оказать существенную помощь в улучшении и представлении результатов программы.

## Оценка воздействия программ

При оценке воздействия основной упор делается не на процесс осуществления, а на воздействие проведенной программы на результаты, запланированные для целевой группы. Оценка воздействия может производиться различными способами. В идеальном случае любая оценка должна основываться на самом строгом способе

(рандомизированное контролируемое испытание), что обеспечивало бы получение данных высочайшего уровня. Однако такие оценки дорогостоящи и сложны в проведении, и руководителям программ нужно будет выбрать наиболее подходящий метод, учитывая условия проведения программы и имеющиеся в их распоряжении ресурсы. Например, когда программа осуществляется в широком масштабе или на общенациональном уровне, важно сотрудничать с наиболее подходящей научно-исследовательской организацией или университетом, чтобы обеспечить строгий мониторинг и строгий процесс оценки с использованием контрольной группы (групп).

Если руководители программы проводят программу обучения навыкам жизни в семье, которая была разработана с нуля, или используют программу, которая не подвергалась строгой оценке в других местах, строгая методика оценки не только желательна, но и очень важна. Однако, как отмечено выше, при разработке любой программы обучения навыкам жизни в семье следует исходить из теории и оценки факторов риска и защитных факторов, присущих целевым группам. Руководить таким процессом должна научно-исследовательская организация, которая в состоянии выбрать и разработать необходимые инструменты оценки и обосновать правильность выбора, а также выработать методологию исследований. Такого рода оценку не следует проводить без помощи опытных научно-исследовательских организаций.

Строгая структура исследований и привлечение для этих целей научно-исследовательских институтов также желательны в тех случаях, когда руководители программы осуществляют программу, основанную на фактах, которая была разработана в другом месте и адаптирована к местным условиям. К сожалению, нельзя исходить из того, что программа, которая была оценена как эффективная в определенных культурных и социально-экономических условиях, будет эффективной в иных обстоятельствах, даже если она была адаптирована надлежащим образом. Поэтому необходимы меры и аналитическая работа, которые позволят определить причины успеха или неудачи программы, а это лучше всего могут сделать профессиональные специалисты по оценке.

В программах, основанных на фактах, уже будут содержаться инструменты мониторинга и оценки; эти инструменты также необходимо перевести, адаптировать и опробовать. Как указано выше, специалист по оценке должен входить в группу по адаптации, чтобы убедиться в правильности перевода и адаптации инструментов. Преимущество использования этих инструментов заключается в том, что они уже были проверены в процессе оценки результатов программы. Их повторное использование облегчает сравнение результатов в отношении различных общин и тем самым содействует накоплению фактов.

В некоторых случаях имеется возможность договориться с разработчиками программы и заручиться их поддержкой в вопросах анализа результатов оценки воздействия. Например, необработанные данные обследований, проведенных с использованием инструментов оценки, можно направить в электронной форме или непосредственно ввести в онлайн-базы данных. Тогда разработчик программы может провести статистический анализ и представить отчет, иногда сопровождаемый сравнением результатов с аналогичными целевыми группами. Это может быть полезным в тех случаях, когда было сочтено невозможным провести оценку воздействия с использованием контрольной группы. Хотя эти услуги не бесплатны, зачастую с разработчиком программы можно договориться о цене, поскольку такой процесс ему также выгоден в силу того, что он получает сопоставимые данные в отношении воспроизведения своей программы. Однако следует помнить, что порой

предпочтительнее (например, для целей обоснования финансирования), чтобы оценщик был независим как от разработчика, так и от организации, занимавшейся осуществлением программы.

Исключительно важно обеспечить защиту данных об участниках программы и принять меры для обеспечения конфиденциальности в отношении семей. Например, защита данных должна быть обеспечена в случае онлайн-овых систем данных, чтобы только конкретный руководитель группы или другое лицо, занимающееся вводом данных, имели доступ к идентификационным кодам конкретных семей. Другие сотрудники, в том числе руководители программы и разработчики программы, должны иметь доступ только к сводным данным. Необходимо обеспечивать защиту данных во всех других форматах.

Минимальный набор фактов, которые рекомендуется иметь для оценки воздействия, – это сравнение оценки целевой группы до и после осуществления программы. Следует подчеркнуть, что результаты, которые даст такого рода оценка, не очень убедительны, поскольку нельзя утверждать, что воздействие является результатом самой программы или что какие-либо достигнутые положительные результаты сохранятся в будущем. Возможно, на результаты оказали влияние многие другие факторы помимо самой программы. Однако такая оценка все равно может дать определенное представление об осуществлении и эффективности программы. Кроме того, как отмечалось выше, если программа осуществлялась с высокой точностью воспроизведения в обстоятельствах, схожих с условиями проведения исходной программы, и если результаты сопоставимы, то можно с определенной степенью уверенности сделать вывод о том, что полученные данные действительно представляют собой результаты программы.

Более желательно, хотя, несомненно, и более сложно, проводить оценку воздействия, включающую сравнение групп семей, наблюдение за которыми велось с самого начала, что обеспечит получение более точных показателей эффективности программы. Это означает привлечение к данному процессу научно-исследовательской организации и детальное планирование методологии и анализа результатов. Также важно обеспечить дальнейшее наблюдение за семьями и провести повторное измерение через один или два года, чтобы проверить, повлияла ли программа на поведение детей в отношении злоупотребления психоактивными веществами, по мере того как они растут.

При такого рода оценке в особенности важно попытаться использовать различные методы сбора данных в отношении одного и того же показателя из различных источников, чтобы составить более точную картину достигнутого. Например, при проведении обследования перед проведением программы многие родители не сообщают, что они используют негативные методы воспитания, хотя при проведении обследования после осуществления программы они могут об этом сообщить. Если бы оценка была основана только на сравнении обследований, проводившихся до и после проведения программы, в отношении этих родителей, результаты свидетельствовали бы лишь об отрицательном воздействии программы, хотя на самом деле навыки воспитания могли существенно улучшиться. Иногда родители не сообщают точную информацию о своих методах воспитания при проведении обследования перед осуществлением программы, поскольку они не вполне понимают концепции воспитания, о которых их спрашивают. После завершения программы они могут сообщить более точную информацию о своих методах воспитания, поскольку они стали лучше понимать эти методы. Это еще один пример, показывающий, что обследование может свидетельствовать об отрицательных результатах программы, тогда как на самом деле

ситуация улучшилась. Дополнение результатов такого обследования результатами, полученными посредством применения других методов (например, наблюдение за родителями в классе и информация, полученная от детей), позволит руководителю программы составить более точную картину того, как изменилась ситуация.

Такая простая оценка воздействия не должна представлять особую сложность, в особенности благодаря тому, что инструменты оценки должны уже иметься в пакете программы, основанной на фактах. Такую оценку можно провести без привлечения профессионального специалиста по оценке и/или научно-исследовательского института, но руководители программы должны выделить достаточные время и ресурсы для оценки воздействия.

## Обеспечение устойчивости программ

Для обеспечения постоянной устойчивости программы необходимы устойчивые источники финансирования. Это в особенности относится к начальным этапам адаптации новой программы обучения навыкам жизни в семье, поскольку обычно проходит определенное время, прежде чем будет достигнут максимальный уровень привлечения родителей и семей.

Организациям, стремящимся осуществлять основанные на фактах программы обучения навыкам жизни в семье, очень важно творчески подходить к поискам финансирования и поддержки. Следует признать, что не всегда возможно получить долгосрочное финансирование программы и что единственным вариантом является нахождение и согласование (непрерывного) краткосрочного финансирования. Ниже приводится краткое рассмотрение возможных источников финансирования.

### *Субсидии и контракты со стороны местных органов власти*

Полезно постоянно следить, используя контакты и/или интернет, за тем, как меняется политика правительства и как это сказывается на возможностях финансирования (как в положительном, так и в отрицательном отношении). В этом плане важно помнить, что программы обучения навыкам жизни в семье приносят результаты в отношении целого ряда различных форм проблемного поведения и расстройств и поэтому могут оказаться полезными для самых различных секторов (таких, как правосудие, образование и психическое здоровье).

### *Частные источники финансирования*

Многие партнеры в частном и общественном секторах могут быть в состоянии оказать помощь в натуральном выражении: питание, помещения, транспорт, небольшие подарки-стимулы за присутствие на занятиях, покрытие расходов на оплату помещений и других расходов в рамках программы. При поисках финансирования или поддержки может быть полезным установить контакты с влиятельными людьми в общине, имеющими личную заинтересованность в вопросах злоупотребления психоактивными веществами среди молодежи и/или семей. Следует помнить, что к некоторым людям подход может быть затруднен в силу стигматизации и негативных чувств, вызываемых злоупотреблением психоактивными веществами. Частные источники финансирования очень трудно найти, и частные субсидии встречаются не столь часто, как в области медицинских исследований или лечения в других сферах.

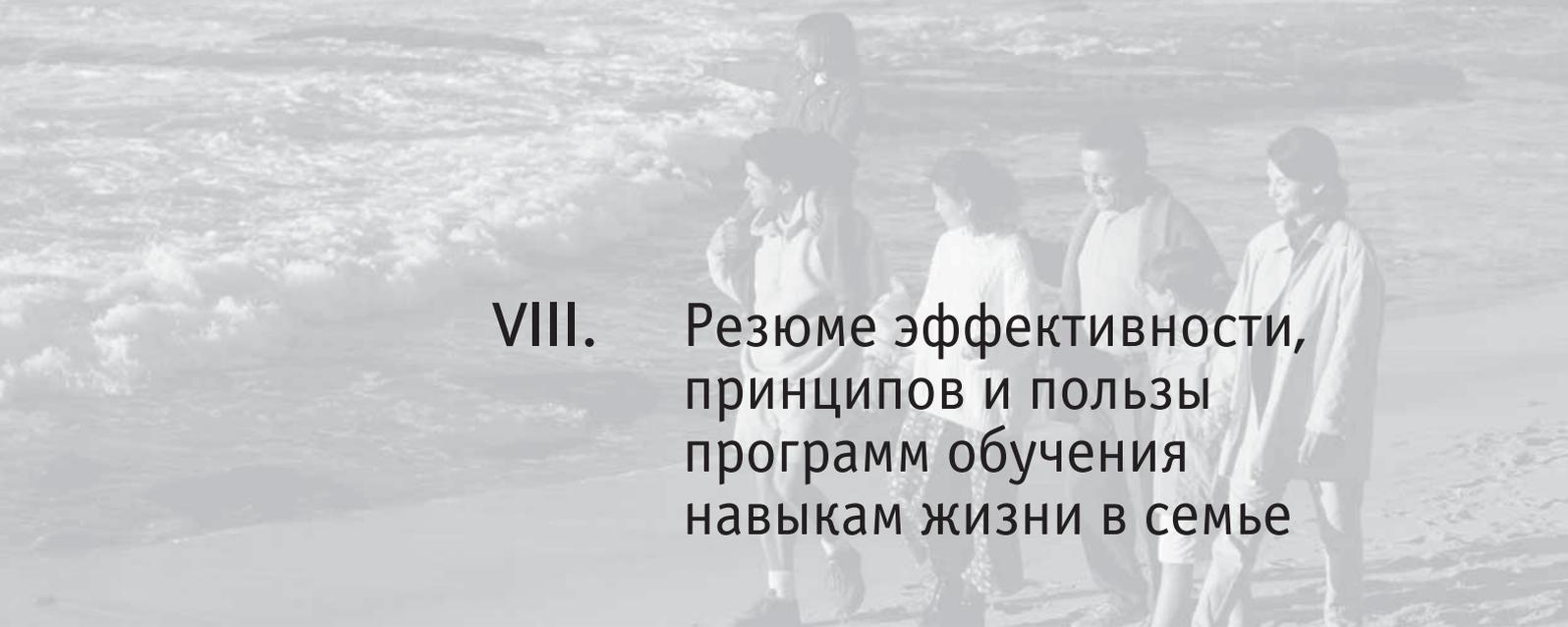
### *Добровольцы*

Участие добровольцев в качестве сотрудников программы в вопросах обеспечения ухода за детьми, предоставления транспорта и приготовления пищи существенно снижает стоимость программ обучения навыкам жизни в семье. Религиозные организации являются хорошим источником добровольцев для ухода за детьми и обеспечения питания. Иногда поддержку руководителям программ при осуществлении программы могут оказывать учащиеся колледжей или средней школы.

Важно, однако, постараться убедиться в том, что добровольцы хотят оказывать помощь в осуществлении программы по здравым соображениям и применять при использовании их услуг такие же процедуры, как и при найме других сотрудников программы, включая проведение собеседований и возможную проверку анкетных данных. Добровольцы также должны пройти такую же подготовку, как и другие сотрудники программы, чтобы ее понимать и быть в состоянии в полной мере оказывать помощь и участвовать в ее осуществлении.

### *Вклад участников*

Иногда участники вносят вклад в виде предоставления пищи, если это допускается правилами и законодательством штата или страны. По существу, во многих культурах совместное принятие пищи очень важно для создания позитивного отношения со стороны группы. Также важно, чтобы участники чувствовали, что они вносят свой вклад в программу; в некоторых культурах полезно попросить семьи внести какой-нибудь вклад, даже если это будет не в денежной форме. Доказано, что это возможно даже в относительно бедных общинах и семьях или общинах и семьях с высоким уровнем риска. Однако следует следить за тем, чтобы такие вклады, будь то в натуральной или денежной форме, не стали причиной изоляции, не были обременительными или приводили к стигматизации.



## VIII. Резюме эффективности, принципов и пользы программ обучения навыкам жизни в семье

### Эффективность программ обучения навыкам жизни в семье

Семья может быть мощной защитной силой в целях здорового развития детей и подростков. Известно, что сильные связи между родителями и детьми, методы воспитания, основанные на оказании поддержки, родительский контроль, мониторинг и действенная дисциплина приводят к тому, что в подростковом возрасте дети менее склонны вести себя проблематично или рискованно. В частности, установлено, что родители являются мощным защитным фактором для детей и подростков в том, что касается злоупотребления психоактивными веществами.

Как универсальные, так и избирательные программы обучения навыкам жизни в семье имеют целью укрепить защитные факторы в семье, обучить родителей навыкам воспитания, основанного на оказании поддержки, умению контролировать, осуществлять мониторинг и обеспечивать действенную дисциплину, а также в целом предоставить семьям возможность укрепить взаимоотношения между родителями и детьми и получить соответствующие навыки. Эти подходы носят более интенсивный характер и отличаются от обучения родителей, в ходе которого задачи обычно ограничиваются предоставлением родителям информации о психоактивных веществах и их воздействии.

Была проведена детальная оценка программ обучения навыкам жизни в семье, которая доказала их эффективность в предотвращении злоупотребления психоактивными веществами и других рискованных форм поведения. В частности, установлено, что программы обучения навыкам жизни в семье приблизительно в три раза более эффективны, чем просто программы обучения навыкам жизни, предназначенные только для детей и молодежи, причем доказано, что их результаты сохраняются в течение длительного времени. Кроме того, по консервативной оценке долгосрочной рентабельности этих программ при долгосрочном отслеживании результатов, на каждый вложенный доллар они обеспечивают экономию в размере девяти долларов.

Также установлено, что программы обучения навыкам жизни в семье эффективны и как часть многокомпонентной программы, предусматривающей иные меры в другой обстановке (например, в школах, в средствах массовой информации и в общине), и в качестве многоуровневых программ, то есть программ, предусматривающих оказание услуг одновременно на нескольких различных уровнях в зависимости от потребностей семей (универсальном, избирательном и целенаправленном).

Хотя еще предстоит провести много исследований, а доказательная база ограничивается лишь относительно небольшим количеством программ, изучавшихся в странах с высоким доходом, можно выделить характерные черты эффективной программы обучения навыкам жизни в семье, и эти знания дают полезную информацию лицам,

ответственным за принятие решений, и руководителям программ, намеревающимся разрабатывать или осуществлять программы обучения навыкам жизни в семье.

## Принципы программ обучения навыкам жизни в семье

Программы обучения навыкам жизни в семье должны быть основаны на солидной теории, дающей представление о том, каким образом могут быть уменьшены факторы риска и выработаны и усилены защитные факторы. Помимо теоретической базы эти программы должны быть в максимально возможной степени основаны на данных научных исследований в отношении факторов риска и защитных факторов в области злоупотребления психоактивными веществами, над которыми можно работать на уровне семьи, и конкретно предусматривать, как будут происходить изменения. Они также должны быть основаны на теории изменений, базирующейся на фактах и подтверждаемой научными данными, которая показывает, каким образом в процессе обучения факторы риска будут снижаться, а защитные факторы – вырабатываться и укрепляться.

Программы обучения навыкам жизни в семье должны соответствовать характерным чертам целевой группы, причем особое внимание следует уделять возрасту и уровню развития детей и уровню риска или проблем в соответствующих семьях. Поэтому очень важно проводить оценку потребностей, чтобы четко понимать ситуацию при разработке программы, основанной на фактах, или при выборе такой программы для воспроизведения.

Чтобы обеспечить достижение желаемых результатов, эффективные программы обучения навыкам жизни в семье должны быть достаточно интенсивными и продолжительными в плане их структуры и содержания. В целом универсальные программы обучения навыкам жизни в семье предусматривают от четырех до восьми занятий, тогда как избирательные программы для семей с более высоким уровнем риска обычно включают от 10 до 15 занятий. В обоих случаях продолжительность одного занятия составляет приблизительно от двух до трех часов. Кроме того, занятия должны быть основаны на интерактивной методике с работой в небольших группах семей (8–12). Хотя содержание программ существенно различается, обычно в рамках эффективной программы родители приобретают навыки и получают возможность укрепить позитивные отношения в семье, научиться осуществлению контроля и мониторинга в семье, приобщить детей к семейным ценностям и ожиданиям.

Привлечение родителей в программу и их удерживание в ней представляют собой значительные трудности для распространения программ обучения навыкам жизни в семье. Однако исследования показывают, что при проведении программ обучения навыкам жизни в семье можно добиться показателя удерживания в размере свыше 80 процентов, если учитывать практические (транспорт, уход за детьми) и психологические (стигматизация, чувство безнадежности) препятствия для привлечения и удерживания родителей. В частности, наибольшая эффективность мер достигается в те моменты, когда участники готовы к изменениям, такие как основные этапы перемен (дети начинают ходить в школу или начинается новый этап обучения в школе).

Программы обучения навыкам жизни в семье следует выбирать на основе степени их проверенности. Во многих случаях разрабатывать новую программу обучения навыкам жизни в семье не представляется возможным или экономически не оправдано. Возможно, целесообразнее адаптировать программу, которая была разработана для применения в другом месте для аналогичной целевой группы. В этом случае важно выбрать программу с наиболее высоким уровнем доказанной эффективности и тщательно и систематически адаптировать ее к культурным и социально-экономическим

потребностям целевой группы при наличии надлежащих ресурсов. Установлено, что адаптация программы с учетом особенностей культуры повышает число привлекаемых семей и уменьшает отсев.

Настоятельно рекомендуется осуществлять программу, строго придерживаясь ее содержания и структуры, за исключением минимальной культурной адаптации (например, тщательного перевода и включения приемлемых в культурном отношении мероприятий, песен, историй, имен и т. д.) при первоначальном использовании программы. Такое осуществление с минимальной адаптацией должно включать сильный компонент мониторинга и оценки в целях определения эффективности адаптации, а также возможной необходимости более глубокого процесса адаптации.

Потребности в отношении программ обучения навыкам жизни в семье не отличаются от потребностей в отношении других программ предупреждения злоупотребления психоактивными веществами и программ обучения соответствующим навыкам: необходимо тщательно отбирать сотрудников, обеспечивать им надлежащее обучение и постоянную поддержку. Для большинства программ, основанных на фактах, требуется два-три дня обучения для 10–30 будущих руководителей групп. В ходе обучения будущие руководители групп должны иметь возможность на практике отработать свои навыки, а также обсудить теоретическую основу, доказательства эффективности и ценности программы. Постоянная поддержка со стороны руководителей и методистов программы (и, по мере возможности и необходимости, со стороны разработчиков программы), особенно в виде посещения мест проведения программы и подведения итогов вместе с руководителями групп, также повышает качество осуществления программы и точность ее воспроизведения, равно как и способствует сбору всесторонних данных в процессе мониторинга.

Наконец, программы обучения навыкам жизни в семье должны включать сильные и систематические компоненты мониторинга и оценки. Оценки способствуют пониманию профилактических стратегий, показывают, какие программы обучения навыкам жизни в семье эффективны, при каких обстоятельствах и для каких групп населения. Это в особенности важно в отношении стран с низким и средним доходами, по которым данных очень мало. Такие данные, полученные при проведении оценки, дают столь необходимые доказательства эффективности, которые могут использоваться для обоснования программ перед директивными органами и донорами, и способны обеспечить более высокий потенциал устойчивости программы.

## Польза программ обучения навыкам жизни в семье

Задача по выбору и осуществлению основанной на фактах программы обучения навыкам жизни в семье с использованием принципов, изложенных в настоящем *Руководстве по проведению программ обучения навыкам жизни в семье в целях предотвращения злоупотребления психоактивными веществами*, может показаться весьма сложной в свете необходимого объема планирования и ресурсов. Однако хочется надеяться, что настоящее *Руководство* поможет читателям, лицам, ответственным за принятие решений, и руководителям программ составить себе представление о потенциальной пользе и краткосрочных и долгосрочных выгодах такой стратегии. Как сказал один из участников технического консультативного совещания ЮНОДК, посвященного вопросам программ обучения навыкам жизни в семье, «осуществление основанных на фактах программ обучения навыкам жизни в семье означает не большой объем работы, а умение работать умнее, поскольку здесь речь идет о более высокой эффективности». Авторы и сотрудники ЮНОДК убеждены в том, что ваши открытия при проведении программ обучения навыкам жизни в семье среди семей в вашей общине оправдают приложенные усилия.



**كيفية الحصول على منشورات الأمم المتحدة**  
يمكن الحصول على منشورات الأمم المتحدة من المكتبات ودور التوزيع في جميع أنحاء العالم. استعلم عنها من المكتبة التي تتعامل معها أو اكتب إلى: الأمم المتحدة، قسم البيع في نيويورك أو في جنيف.

如何购取联合国出版物

联合国出版物在全世界各地的书店和经营处均有发售。 请向书店询问或写信到纽约或日内瓦的联合国销售组。

#### **HOW TO OBTAIN UNITED NATIONS PUBLICATIONS**

United Nations publications may be obtained from bookstores and distributors throughout the world. Consult your bookstore or write to: United Nations, Sales Section, New York or Geneva.

#### **COMMENT SE PROCURER LES PUBLICATIONS DES NATIONS UNIES**

Les publications des Nations Unies sont en vente dans les librairies et les agences dépositaires du monde entier. Informez-vous auprès de votre libraire ou adressez-vous à: Nations Unies, Section des ventes, New York ou Genève.

#### **КАК ПОЛУЧИТЬ ИЗДАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ**

Издания Организации Объединенных Наций можно купить в книжных магазинах и агентствах во всех районах мира. Наводите справки об изданиях в вашем книжном магазине или пишите по адресу: Организация Объединенных Наций, Секция по продаже изданий, Нью-Йорк или Женева.

#### **CÓMO CONSEGUIR PUBLICACIONES DE LAS NACIONES UNIDAS**

Las publicaciones de las Naciones Unidas están en venta en librerías y casas distribuidoras en todas partes del mundo. Consulte a su librero o diríjase a: Naciones Unidas, Sección de Ventas, Nueva York o Ginebra.



# UNODC

Управление Организации Объединенных Наций  
по наркотикам и преступности

Vienna International Centre, PO Box 500, 1400 Vienna, Austria  
Tel.: (+43-1) 26060-0, Fax: (+43-1) 26060-5866, [www.unodc.org](http://www.unodc.org)