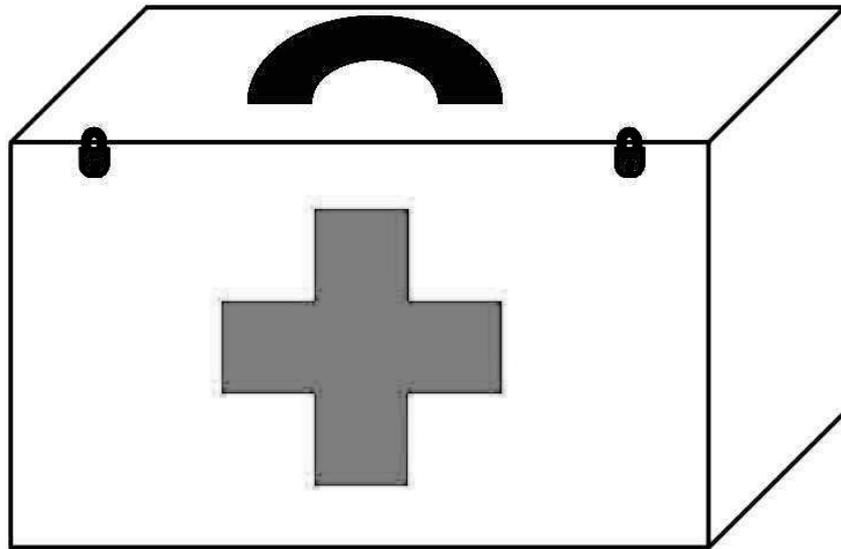


急救箱

执法部门

第一反应人

处理人口贩运活动



毒品和犯罪问题办公室
联合国毒品和犯罪问题办公室

打击人口贩运举措
全球打击人口贩运活动举措

V.09-81428 (C)



本出版物在编写过程中，得到了下列专家必不可少的支持和参与：尼日利亚的 Alero Felicia Abdulkadir、意大利的 Paolo Abrate、美利坚合众国的 Florrie Burke、欧洲安全与合作组织的 Anette Keloneva、坦桑尼亚联合共和国的 Peter Lokaji Kivuyo、比利时的 Christian Martens、大不列颠及北爱尔兰联合王国的 Dave Newton、奥地利的 Evelyn Probst、哥斯达黎加的 Victor Manuel Rodriguez Rescia、津巴布韦的 Immanuel Fernandos Sam、国际移民政策发展中心的 Brigitte Stevkovski 以及菲律宾的 Yolanda Tanigue 和 Yones Tanigue。联合国毒品和犯罪问题办公室（毒品和犯罪问题办公室）的 Silke Albert、Marika McAdam、Shadrach Haruna、Josephine Murphy、Riikka Puttonen、Kerstin Uebel 和其他专家也做了重要工作。

本出版物是根据全球打击人口贩运活动举措（打击人口贩运举措）专家组的倡议编写的。毒品和犯罪问题办公室感谢打击人口贩运举措的支持。

宣传单概览

- 宣传单 1. 《执法部门第一反应人处理人口贩运活动急救箱》 导言
- 宣传单 2. 什么是人口贩运？
- 宣传单 3. 是人口贩运还是偷运移民？
- 宣传单 4. 人口贩运的犯罪现场
- 宣传单 5. 确定人口贩运：查找线索
- 宣传单 6. 初步行动
- 宣传单 7. 预测并处理人口贩运受害人可能对执法官员采取的行为方式
- 宣传单 8. 人口贩运的儿童受害人：一些基本考虑
- 宣传单 9. 应做和不应做的事情
- 宣传单 10. 移交案件和受害人：重要的地方联络点
- 宣传单 11. 可能的场景举例
- 宣传单 12. 人口贩运和偷运移民：国际法律文书中的定义

宣传单 1

导言

本急救箱的目的是什么？

在医学上，急救是指在受过专门训练的医疗人员实施治疗之前，对伤员或病人进行的一种紧急护理。急救人员采取初步措施，确定问题，稳定病情，并为病人接受专家的进一步治疗做好准备。

打击人口贩运活动的执法部门第一反应人履行的职能与此相似。他们采取初步措施：

- 确定人口贩运活动
- 稳定和控制人口贩运案件
- 帮助受害人做好准备并将信息传递给调查人员

医疗急救人员必须知道如何立即对伤口和疾病作临时处理。同样，提供紧急救助的执法官员也必须知道如何立即对犯罪和事件作临时处理。

执法官员对人口贩运的紧急处理与对其他犯罪的紧急处理相似，但他们必须了解人口贩运活动所特有的一些重要方面。本急救箱提供必要信息，使执法官员能够为保护受害人和抓捕有关罪犯采取关键的第一步骤。

本急救箱的使用对象是谁？

本急救箱旨在供以下人员使用：

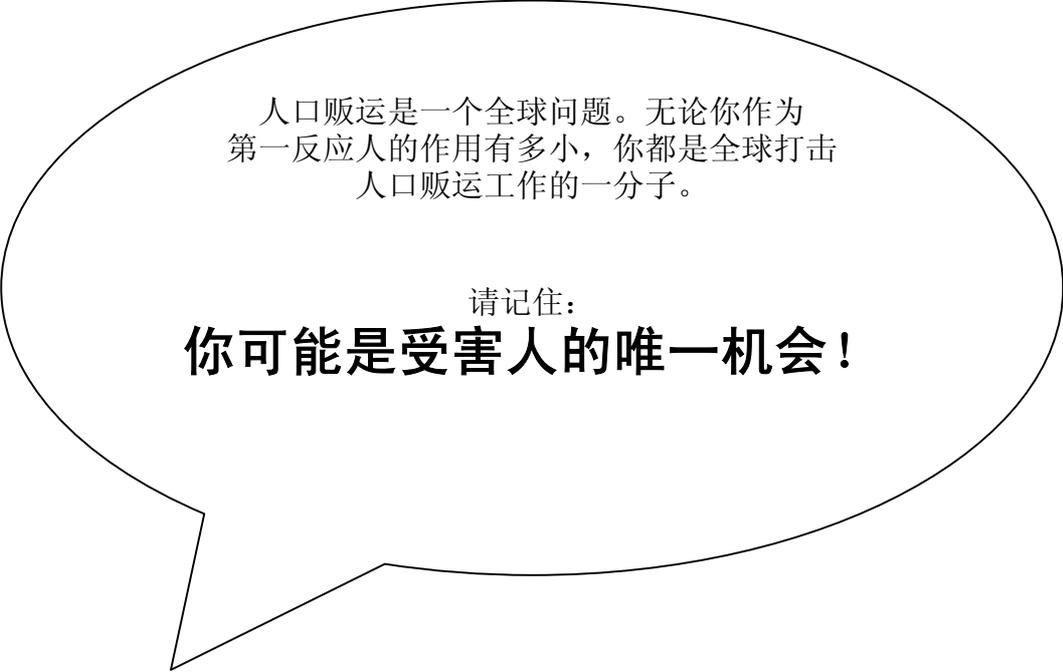
- 徒步或通过某些交通方式（例如车辆）进行巡逻的警官
- 经授权的辅助部门人员或者兼职或民兵执法机构人员
- 边防警卫和移民或海关官员
- 有关酒精和烟草许可以及其他健康和安全隐患问题的条例执行人员
- 负有执法任务的军队人员

如何使用本急救箱？

本急救箱将提供易于使用的资料来源，说明执法部门第一反应人如何处理人口贩运案件。本急救箱的使用不应取代关于如何应对人口贩运活动和就人口贩运案件开展全面调查的深入和专门培训。

本急救箱未就如何履行与打击人口贩运的具体任务有关的常规执法责任提出建议。编写本急救箱时假定使用者熟悉一般执法任务和职责方面的国家和地方法律及指令。

要想进一步了解人口贩运信息，包括各国政府、国际组织和地方组织编写的培训和提高认识材料及其他材料，请查阅 <http://www.unodc.org/unodc/en/human-trafficking/index.html> 或 <http://www.ungift.org>。



人口贩运是一个全球问题。无论你作为
第一反应人的作用有多小，你都是全球打击
人口贩运工作的一分子。

请记住：

你可能是受害人的唯一机会！

宣传单 2

什么是人口贩运？

人口贩运往往被称为现代奴役。更准确地说，人口贩运是指为剥削目的，通过威胁或使用暴力或其他形式的胁迫、欺骗或其他手段，招募、运送、转移、窝藏或接收人员的行为。简言之，如果一人被迫或被骗落入受剥削境地，即是遭到了贩运。¹

儿童贩运与人口贩运的不同之处在于，儿童贩运无需证明发生了暴力或欺骗行为。这种不同是基于儿童无法作出知情决定的事实。

人口贩运通常包括三个阶段。第一阶段是招募受害人；第二阶段是运送受害人；第三阶段是剥削受害人。

在招募阶段，罪犯使用许多方法强迫或欺骗人们落入被贩运境地。在有些情况下，人们会遭到诱拐和殴打。而在另一些情况下，会向人们描述一些好工作和诱人的机会，这些工作和机会实际上并不存在，或者迫使人们陷入剥削性的劳动和生活状态。

在运送阶段，可能会使用公共或私人运输工具，公开或秘密地通过陆上、海上（或）航空运输方式成群或单独运送受害人。贩运人口时可能会穿越合法或非法过境点，但在一国境内贩运人口的，则无需过境。

在剥削阶段，受害人可能会被迫：

- 发生性行为或遭受性侵害
- 在工厂、餐馆、农场、矿场或家中（作为家政人员）工作，无权休息或离开
- 切除某个器官
- 乞讨、出售毒品或作为儿童兵去打仗
- 结婚

如果一个成人被迫或被骗落入受剥削境地，则其最初对从事某种工作或提供某种服务所表示的同意就失去了意义。

一种形式的剥削不一定排除另一种剥削：受害人可能是出于劳动剥削目的被贩运，同时却又遭到性剥削。

在知情情况下参与任何贩运阶段的人即为贩运者，并犯下了一种罪行。

¹ 关于《联合国打击跨国组织犯罪公约关于预防、禁止和惩治贩运人口特别是妇女和儿童行为的补充议定书》（大会第 55/25 号决议，附件二）给出的人口贩运定义，见宣传单 12。

如何控制受害人？

虽然贩运活动受害人始终受贩运者控制，但控制方法可能随时间而变化，并且包括：

- 扣押证件。可能会拿走受害人的证件和金钱，假装是将其放在安全之处或者用来获取签证。
- 使用暴力和限制行动。尽各种办法留住受害人，包括监禁和施以麻药。
- 威胁受害人或其所爱的人。贩运者有时会威胁受害人，例如告诉受害人的家人和（或）社区他们同意从事不光彩的劳动或者告诉当局受害人没有证件。
- 实行债役。欺骗受害人，使他们以为到达目的地后将能支付旅费和工作安排费用，并且此后再也不用付费。

受害人是什么人？

无法说清典型的人口贩运受害人是什么人。

受害人既有儿童，也有成年人；既有男性，也有女性；既有文盲，也有受教育者；既有健康人，也有残疾人。他们有不同的出身和族裔背景，有不同的脾气。男人也许为性剥削目的被贩运，女人也许为劳动目的被贩运，儿童则可能会像轻罪犯一样受到剥削。

但大多数受害人都是心怀希望之人，无论是希望过上更好的生活，还是希望为家人挣钱。他们的希望最终都被粉碎。许多被贩运者可能具有某种易受害性，无论是由于年龄、贫困、艰苦的生活条件、缺乏机会，还是由于家庭压力。

问自己一些问题：例如“我在什么时候或什么情况下会离开我的城镇、我的国家或我所熟悉的环境？”或“我在什么时候容易受害？”

贩运者是什么人？

贩运者同受害人一样，无法归为任何一类人。

贩运者可能是男性，也可能是女性；可能在犯罪集团内活动，也可能单独活动；其背景（国籍、教育等）可能相差很大。有些贩运者甚至是受害人所信任的人，例如亲戚和熟人。

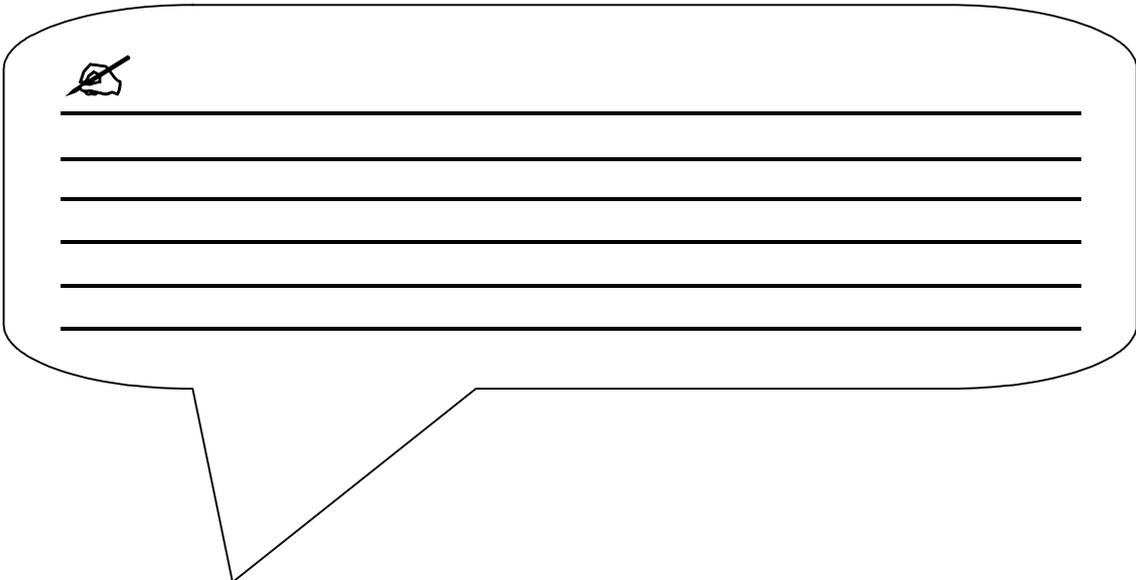
打击人口贩运的立法

世界各地打击人口贩运的立法有所不同。很多法域有人口贩运方面的法律，另一些法域则没有。如果你的国家没有此类法律，你仍可利用其他法律采取行动。例如，你可利用将以下行为定为犯罪的法律：

- 强奸
- 殴打
- 欺骗
- 诱拐
- 强迫劳动
- 非法监禁
- 残忍、不人道或有辱人格的待遇
- 酷刑
- 债役
- 非自愿劳役
- 扣押证件
- 移民犯罪

要不断查看本国立法。

与人口贩运有关的国家立法（根据刑法、外国人法、人口贩运特别法、劳动法、儿童权利法等）



A large speech bubble with a pencil icon in the top left corner and several horizontal lines for writing.

宣传单 3

是人口贩运还是偷运移民？

人口贩运和偷运移民看起来可能相同，但实际上是不同的。在人口贩运受害人是外国人或没有证件的情况下，执法官员往往假定他们是非法移民，而不是犯罪受害人，并假定有关罪犯是偷运移民者，而不是人口贩运者。这些假定可能会导致不进行贩运调查，受害人得不到帮助和（或）罪犯受不到应有的起诉。

人口贩运和偷运移民可能很难区分，因为在这两种情况下，受害人都是被非法运过边境。这对过境管理来说或者在很难（若非不可能的话）识别计划中或实际进行的剥削情况下，尤其是一个问题。

偷运移民是指为获取金钱或其他物质利益，安排一人非法进入一国。

被逮捕的贩运者往往试图让人口贩运案件看起来像偷运移民、非法过境或非法居留案件，以免受到全面调查。

受害人可能认为自己是在被偷运，即使实际上他们是在被贩运。如果能够阻止人口贩运图谋，被贩运者也许还未受到伤害，也未受到剥削。这为防止人口贩运提供了机会，而且永远比试图消除其后果要好。

偷运者也许会在途中决定是成为贩运者，还是将人口卖给贩运者。

就一个案件是人口贩运还是偷运移民作出的决定，绝不应妨碍执法官员采取行动。即使最初看来像是偷运移民案件，而一旦有新信息表明它实际上是人口贩运案件，仍然可以改变方法。

即使一个案件是偷运移民案件，也能使人口贩运调查人员感兴趣，因为人口贩运者通常会使用偷运网络。被偷运者或许也能提供关于其在途中看到的贩运事件的宝贵信息。

在试图评估一个案件是人口贩运还是偷运移民时，做到以下几点很重要：

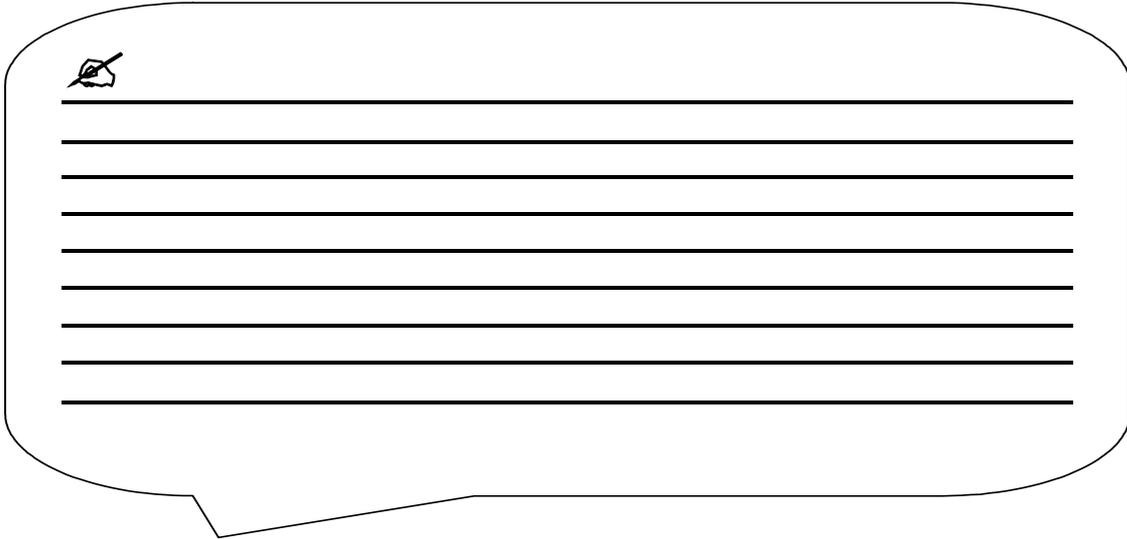
- 不假定某人是非法移民
- 始终寻找人口贩运迹象，即使你怀疑某人是非法移民
- 将你的怀疑告诉调查人员
- 将你的怀疑告诉移民当局，因为在调查开始之前，重要证人可能会被驱逐出境

偷运移民方面的国家立法

如果你的国家在偷运移民方面的立法与上文所述不同，这是因为本宣传单反映的是国际标准。不过，基本原则可能与上述原则非常类似。

在采取行动前查看本国法律。

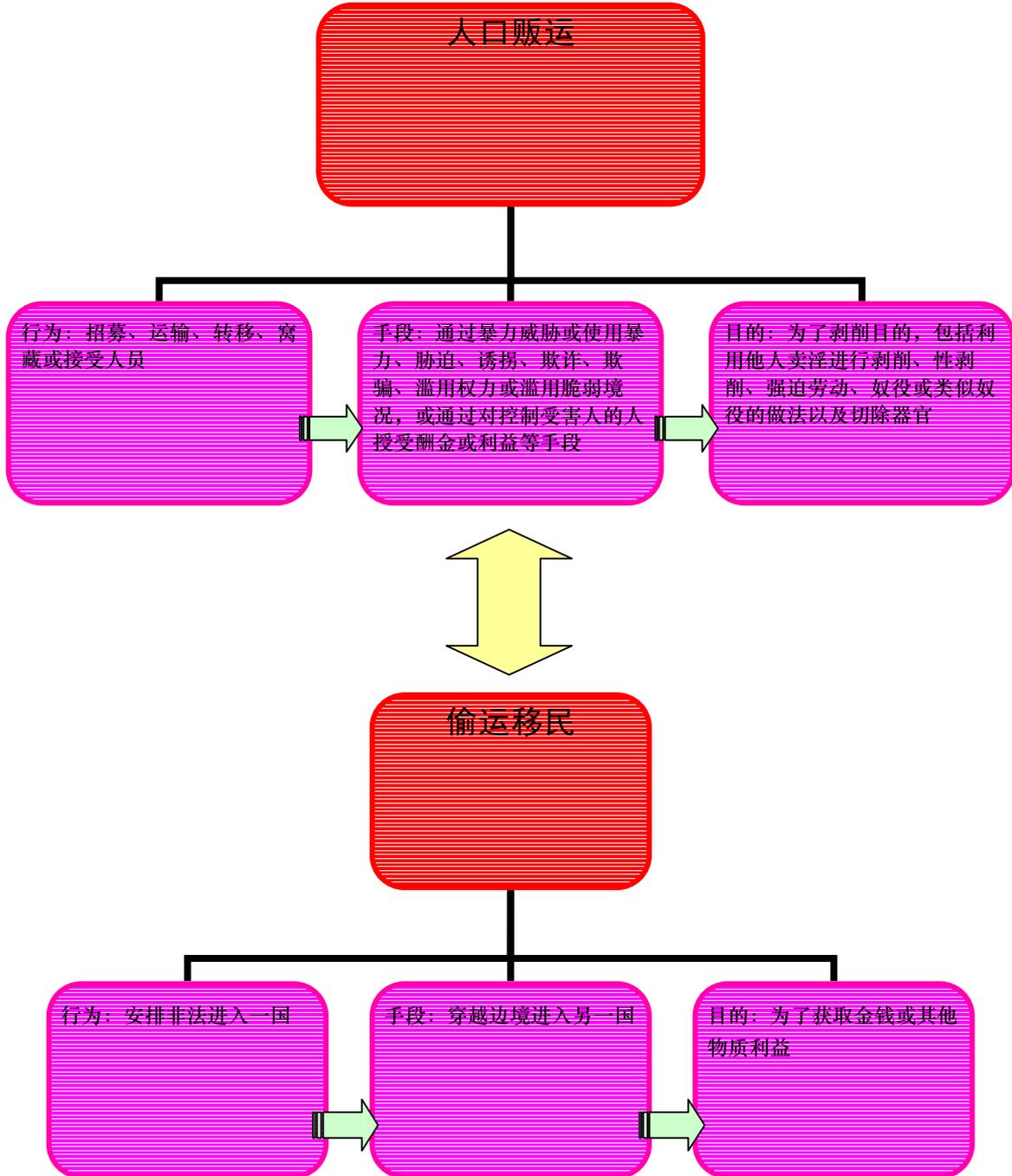
与偷运移民有关的国家立法（根据刑法、外国人法等。）



A large rounded rectangular box with a pen icon in the top left corner and several horizontal lines for writing.

宣传单 3, 卡片 1

人口贩运和偷运移民的定义
(根据国际法)



宣传单 3, 卡片 2

人口贩运与偷运移民之间的区别
(根据国际法)

剥削

<p>偷运移民</p> <p>↓</p> <p>不剥削</p>	<p>偷运移民涉及的是为人员非法进入一国提供便利的偷运者。偷运者因提供服务而获得报酬（通常预先支付），这意味着他们和移民之间的关系在偷运者提供了商定的服务后即告结束。</p>
<p>人口贩运</p> <p>↓</p> <p>剥削</p>	<p>人口贩运涉及的是从剥削受害人中获利的贩运者。受害人可能在最终目的地的剥削开始之前的某个时刻被卖掉，但贩运要素依然存在，因为受害人是为剥削目的而被买来的。</p>

同意

<p>被偷运移民</p> <p>↓</p> <p>同意</p>	<p>被偷运移民同意偷运。这并不意味着在偷运过程中不对他们实施其他犯罪，这些犯罪与偷运者采取的威胁行为有关。</p>
<p>人口贩运受害人</p> <p>↓</p> <p>不同意</p>	<p>人口贩运受害人要么从未表示同意（在诱拐或使用暴力情况下），要么最初表示过同意（在这种情况下，由于贩运者的欺骗或虐待行为，他们的同意已经失去意义）。</p>

跨国性

<p>偷运移民</p> <p>↓</p> <p>始终具有跨国性</p>	<p>偷运移民始终具有跨国性：即非法过境。</p>
<p>人口贩运</p> <p>↓</p> <p>也可在一国内进行</p>	<p>人口贩运不一定具有跨国性：它可以是将受害人从一国带到另一国，也可以是带到同一国家的另一地点。在涉及跨国人口贩运的案件中，也可能是合法过境。</p>

宣传单 4

人口贩运的犯罪现场

在很多方面，人口贩运有关犯罪的处理方式通常与任何其他类型的犯罪相同，但必须谨记一些重要事情。

在人口贩运的犯罪现场可能会发现什么？

一般来说，犯罪现场是指可能发现犯罪物理痕迹的任何地点。在人口贩运的犯罪现场，可能会发现以下方面的信息：

- **人员：**受害人和贩运者及其衣物；
- **交通工具：**运输受害人的小汽车、卡车、公共汽车、船只、飞机或其他工具
- **建筑：**受害人正在或曾经遭受剥削或者正在或曾经生活过的工厂、妓院、厨房、公寓、别墅、仓库或其他建筑；以及贩运者使用的宾馆、酒吧、旅行社、机场和其他建筑
- **户外地点：**受害人正在或曾经遭受剥削的田地、采石场、港口、农场和其他地点

由于与人口贩运有关的犯罪是分几个阶段进行的，因此可能会有很多犯罪现场。

在犯罪现场可能发现的物理痕迹包括生物样品（如血、尿和唾液）、指纹、其他身体部位留下的痕迹、纤维和其他微小痕迹、证件以及信息技术和其他电子设备。

通过勘察人口贩运的犯罪现场应有哪些收获？

通过勘察人口贩运的犯罪现场，应努力找到涉及殴打或强奸的每一事件的证据，查出控制者是谁，以及人们是怎样被控制和剥削的。

通过勘察人口贩运的犯罪现场，有可能：

- 确定所涉犯罪是人口贩运
- 确定嫌疑人
- 确定受害人
- 确定受害人的年龄
- 证明受害人的叙述属实
- 确定嫌疑人、受害人、地点、交通工具、证件等之间的关系
- 确定剥削类型和程度

以下地点和物品也可能会提供法医证据：

- 办公室可能会有就业记录或表明谁是企业控制人的证据。
- 财务记录可能会表明人口贩运的发生地点，并有助于确定可以没收的非法获得的金钱。
- 睡觉地点会提供与这些地点有关的受害人状况信息和性犯罪证据，以及受害人案中保留的证据。
- 工作地点会提供地点与人员之间关系的信息，并可有助于证明剥削行为。
- 通信系统可证明贩运者的存在，证明有人一直在经营“生意”，并提供招募受害人的证据。
- 交通工具可提供信息表明被运输者为何人，或者表明它们曾被用来对人进行剥削。

你在勘察人口贩运的犯罪现场时应当做什么？

在所有犯罪现场，你必须：

- 保护和保存现场
- 对现场进行出入控制
- 保护证据
- 叫来受过训练的犯罪现场勘察人员和专门调查人员

尽量不要损害假定受害人可能对你的信任，并始终考虑你和他人的安全！

具体而言，你必须：

- 让人们呆在原地别动。
- 注意各人的位置。
- 一次只向一人提问。
- 询问人们的工作、睡觉和吃饭地点。
- 询问人们的个人财物在哪里。
- 保护你所确定的任何犯罪现场。在有些情况下，这可能仅仅意味着关上门；在另一些情况下，你可能必须遮盖某个区域。你可能需要乘车到一个干燥、安全的地点（不要忘了可能的压痕）。记录每一次移动和每一个可能与证据有关的人。如果可能的话，不要赤手触摸任何东西。
- 在法律允许的范围内搜身。没收可能提供证据的任何东西（没收财物方面的指导见下文）。

- 请假定受害人不要换衣服。尽管这可能很难，但受害人的衣服可能会提供很多证据。如果受害人衣不蔽体，或者你怀疑他们遭受了性暴力，应当给他们衣服遮身。
- 不要关掉电话和电脑等电子设备，也不要让任何人关掉电子设备。
- 告诉犯罪现场勘察人员你所知道的情况，包括在哪里发现这些人的详细情况。

没收财物

理论上讲，你应等到现场犯罪勘察人员到达之后再没收财物。但由于各种原因，这也许是不可能的。如果你必须没收财物，一定要：

- 在拿走物品前记录其原在何处。理论上讲，应当给物品拍照，但也可画图和做笔记。
- 尽可能少搬动物品。
- 记录搬动物品的是谁。
- 以适当方式储存物品。带有生物样品的任何物品都应放在“透气”的容器内，例如纸袋或纸箱。
- 给样品贴上清晰的标签，标示收集者的姓名以及样品的独特编号。
- 情况允许时，询问专家如何处理电子设备。否则，关掉其总电源。不要使用设备上的开关。
- 应当没收并保存带指纹的任何样品。之后专家可以确定其是否相关。

衣服

一般来说，只有在专门的犯罪现场勘察人员在场的情况下，才能脱换衣服。可能的话，在经过训练的人员到达之前，假定受害人应当穿着原来的衣服，并且应向他们解释为何这很重要。

不过，如果没有专家，或者专家很长时间内无法到达，则可能有必要脱下受害人的衣服。强迫一个人继续穿脏衣服可能会使其拒绝合作，并且可能会侵犯人权。

如果必须脱下衣服，则应做到：

- 只在受害人同意后才脱掉其衣服。
- 只在受害人的同性面前脱掉受害人的衣服。
- 在脱衣之前对衣服拍照，或者对衣服及其状况进行记录。
- 应分别脱去衣服的不同部分。
- 在脱下衣服的每个部分时，应让受害人站在一张很大的干净纸张上。

- 衣服的部分应用纸单独包好。
- 所包好的衣服的部分应贴上独特的编号。

宣传单 5

确定人口贩运：查找线索

贩运者总是企图掩盖罪行，使他们所做的事情看起来尽可能正常和清白。执法官员相对于他们有一个很大的优势：那就是无论贩运者怎么掩盖罪行，无论他们如何努力，也无论他们有多聪明，他们总会留下线索。

查找线索并不容易。应当知道查找哪些线索，以及这些线索在检查地点是什么表现形式。

在不同贩运阶段，线索会有所不同。在有些情况下，线索可能是明显的；在另一些情况下，可能需要展开一些调查。

第一阶段：查找线索（没必要在掌握了确凿证据之后再深入调查；仅有怀疑就足够了）

第二阶段：确认线索

第三阶段：达成初步“筛选决定”

主要线索

谁是贩运者？谁是受害人？

为了更好地了解谁是贩运者，谁是受害人，应当谨记以下问题：

- **讲话者是谁？谁是群体中的发言人？** 贩运者最不愿意受害人与你谈话。在很多情况下，贩运者会试图代受害人说话。
- **谁拥有证件？** 贩运者经常拿走受害人的旅行证件和其他证件，以便对他们实行控制。
- **谁有钱？** 人口贩运受害人几乎没钱，因为钱会给带来某种自由和控制权。贩运者通常有钱。设法查明有钱的人是谁。
- **谁是谁的朋友？一群人相互了解什么？** 在正常的关系中，人们会知道彼此的姓名和其他个人信息。贩运者通常只用绰号或提供假名。若既有儿童，又有成人，他们之间未必有什么关系。
- **有没有人受伤？** 受害人可能会有伤（例如贩运者殴打（为了控制他们）或受到剥削所致）
- **生活怎么样？** 不能正常做事如交朋友、做礼拜、打电话或者发送信件或电子邮件的人可能是由于被贩运而受到控制。应当认真查明被询问者是否有工作所需之外的衣服，是否有居住地的钥匙和（或）能否自由出入居住地，以及必须工作多少个小时。

- **他们如何到达那里？** 贩运者使用特殊路线来运送受害人。在路线上通常会有一些特别之处。路线可能很长或有些绕远，或者在有关某些路线的说法中有漏洞。
- **他们到达那里的原因何在？** 设法从假定受害人身上发现他们最初的期望是什么，他们得到过什么许诺。

是人口贩运现场吗？

为了更好地了解某一地点是否正在或一直在进行人口贩运活动，应当谨记以下问题：

- **是否限制人们出入？** 如果有些保安措施似乎是为了将人们限制在某个特定空间内，这可能会是正在发生人口贩运活动的有力线索。
- **人们住在哪里？** 受害人的居住条件可能很差，无论是在运输途中还是在被剥削情况下。栖身在受剥削地通常是存在人口贩运活动的有力线索。
- **在哪里发现的这些人？** 有些类型的企业经常剥削贩运活动受害人。某些过境点常被贩运者使用。

哪些是正常现象？

在下列情况下，地方执法官员可以充分了解工作地点的哪些现象是“正常”现象，并且完全能够确定人口贩运案件：

- **他们了解当地族群情况**，尤其是是否有来自不同民族背景的族群迁入。决不能对习俗和生活方式不懂装懂。
- **他们了解人们在附近活动的方式、时间和原因。** 如果有些事情看来异常，他们就会自问为什么，以及是否有任何线索表明正在进行人口贩运活动。
- **他们知道看来像是虐待和剥削的行为，也许果真就是虐待和剥削。** 他们在深入询问为何儿童不上学而是工作或乞讨，为何一个衣不蔽体的妇女身上有伤，以及为何一个男人在上锁的工厂工作等等之前，决不会认为这些事情是“常事”。
- **他们自问为何对某种情况感觉不舒服。**
- **他们知道怀疑贩运无需确凿证据，并会采取相应行动。**

任何一条上述线索本身并不一定是非法活动。

宣传单 6

初步行动

你在履行日常职责、巡逻、按计划突袭以及检查人身、证件、车辆和场地时，可能会遇到贩运案件。在上述行动中，你一定还要：

- 观察整个地点/情况，注意任何人口贩运迹象或线索（见宣传单 5）。
- 观察个人或群体，注意任何人口贩运迹象或线索。一定要随身携带可以书写的东西（例如笔记本），以便记录观察情况、谈话、活动等。

与群体打交道

在与群体打交道时，努力做到以下各点：

- 考虑问个问题，看回答的是谁。这可能会表明谁是群体中的控制者。
- 对整个群体提问的问题只要足以确定谁是“发言人”就行了。一旦你确定了这个人，就要有所控制，一次只向一人提问（关于假定受害人，见下面的问题）。
- 如果任何人试图回答向别人提出的问题，要有礼貌但是坚定地告诉他们这个问题问的不是他们。
- 在与群体谈话时，记下群体中各人的反应。
- 在可能的控制者看不见也听不到的地方与人谈话。
- 尽快把群体分开。设法使各群体完全分开，而不是每次将一个人叫到一边，以防贩运者确定谁在向你告密。即使贩运者不在场，也会有人告诉贩运者。让人呆在群体中可能会发生恐吓行为。
- 在与假定受害人谈话时，他们可能会需要支持。但是，除非经过非常认真的考虑，否则不要通过貌似受害人朋友的人提供这种支持。
- 警惕自愿担任口译的人：他们可能是贩运者。你不妨将他们简单筛选一下。
- 贩运者可能以微妙的方式控制受害人。群体中可能有人初看好似受害人，实际上却是贩运者的同伙。
- 如果你在与一个群体打交道，对每个人的答复进行比较是证明他们所言是否属实的一个很好的办法。
- 如果你决定拘留或逮捕一群人，应尽一切可能把他们分开。如果做不到的话，至少观察这群人中会发生什么。

有计划的行动

在有计划的行动过程中，应谨记以下各点：

- 如果你计划进行访问或采取行动，要带上翻译，但不要将他们作为支助人员。完成这一任务需要的是不同技能。
- 如果行动是有计划的行动，带上足够的工作人员，以便控制局面，并且可能的话，计划如何将人分离以便与他们进行谈话。
- 如果有计划的行动是要揭露涉及对妇女性剥削的案件，应让女执法人员参与行动。
- 在对妓院进行突击检查时，不应只收集性虐待证据，还要查明其经营方式。

与假定受害人打交道

如果你观察到的线索表明你打交道的对象可能是被贩运人口，或者是犯罪受害人，你应努力建立信任，并获得进一步的线索。

你可用平静友好的口气，先谈一些很基本的问题，以此来赢得信任，即使你感到对方不会讲你的语言。你让人放心的语气将有助于表明你的意图。让受害人相信你是来帮助他们的，但永远不要作出你不知道能否兑现的承诺。问你的谈话对象是否需要帮助，是否受了伤、是否饥饿或口渴，是否感到冷或热等。

为了获得进一步的线索，请记住以下各点：

- 不要问一些直接问题，例如“你是被贩运的吗？”对方可能不懂你的问题，或者贩运者已告诉他们要回答“不”。
- 以中立的方式，问一些可自由发挥的问题（即不仅要求回答“是”或“否”的问题），以确定是否有正在进行人口贩运活动的进一步线索。
- 可按照自身意愿行动或工作的人一般对旅行证件和身份证件拥有控制权，能够挑选旅伴和朋友，并能自由行动，有自由的时间。
- 设法问一些有助于了解人们是否行动自由的问题（记住使用平静友好的口气）。
- 一个人的回答表明其选择权、自由和控制权越少，其被贩运的可能性越大。
- 通过收集谁有旅行证件、谁（如果有人的话）受了伤等方面的物证，确定群体中的各人所言是否属实。

准备并精心处理受害人移交事务

根据宣传单 10 中关于移交案件和受害人的建议，你可建立重要联络点目录。

尽早与专门实体尤其是非政府组织和其他受害人服务提供者联系。对受害人进行适当照料极其重要，因为这有助于避免造成进一步的伤害，同时增加受害人与你和接受者进行合作的可能性。

考虑你自己的安全：只有你自己安全了，你才能营救、保护和帮助他人。

宣传单 7

预测并处理人口贩运受害人可能对执法官员作出的反应

面对人口贩运受害人，你应当谨记一些事情，其中包括：

- 人口贩运受害人很可能受到了心理上和（或）身体上的伤害。
- 人口贩运受害人可能遭受过暴力和威胁。
- 人口贩运受害人可能是在你的国家非法居留，或者是外国人。
- 贩运者可能曾威胁向警察局告发他们。
- 人口贩运受害人可能会由于贩运者、由于你的在场或者由于这两方面的原因而极度害怕。
- 人口贩运受害人可能已被贩运者“洗脑”。

人口贩运可能会给受害人造成许多影响，其中包括：

- 精神创伤（创伤后应激障碍）
- 记忆丧失或不全（受害人应对精神创伤的一种方法）
- 忧虑
- 由于生存本能而对实施虐待的贩运者产生的忠诚感
- 精神分裂

因此，人口贩运受害人可能会对你作出以下反应：

- 敌视
- 愤怒
- 恐惧
- 不信任
- 不愿合作
- 撒谎

理论上讲，你应当采取以下做法（另见宣传单 6 和 9）：

- 安慰，不要针锋相对。
- 尝试通过问一些无害和非冒犯性的问题来赢得信任，例如：你怎么样？你需要帮助吗？你渴不渴，饿不饿？
- 不要指责和责备受害人。
- 认真对待受害人。

- 尝试把自己放在受害人的立场：你会公开提供信息吗？你会谈论隐私吗？你会毫不惧怕吗？你会相信他人吗？

宣传单 8

人口贩运的儿童受害人：一些基本考虑

任何影响儿童的决定和（或）行动都必须考虑到儿童的最佳利益。因此，执法官员必须做到以下各点：

- 首先把儿童带到安全舒适的环境中。
- 假定儿童的需要和能力不同于成人，并假定儿童不可能作出知情的决定。如果儿童同意某些行动和决定，可能仅仅是因为他们不知所措。
- 向儿童问一些以“什么”而不是“为什么”开头的问题。如果你的机构或上级机关能够找到一些专门与儿童打交道的人来与儿童进行交谈，请求提供这种帮助或者将儿童交给这些人。
- 如果你有与青少年福利官员、社会工作者或女警官联系的法律义务，请立即这样做。
- 有时很难判断一个人是否是未成年人。要始终想到，尽管儿童看起来可能比实际年龄大，但他们仍然是儿童。应当由专家确定他们的实际年龄。如果你对一个人是成人还是儿童怀有疑问，就假定他或她是儿童，并采取相应的行为方式。
- 陪伴儿童的成人可能不是儿童的父母或监护人，而是贩运者。设法取得尽可能多的线索，以便在可能的人口贩运场景中确定成人和儿童之间的关系。
- 让一个无人陪伴的儿童回到父母那里也许并不符合儿童的最佳利益（父母可能是参与贩运的同谋）。如果本国法律允许，应在开展专家调查和进行风险评估后，将查找父母和决定是否让儿童与家人团圆的任务交给专家完成。
- 即使本国立法有其他规定，你也应假定所有 18 岁以下的人都是儿童，尤其是在所涉儿童并非本国儿童情况下，因为这是国际标准。

宣传单 9

应做和不应做的事情

一般原则

- 认识到你作为第一反应人的重要性：你可能是受害人的唯一机会！
- 透过表面看本质：一起看似非法移民的案件可能会是人口贩运案件。
- 在查找正在发生人口贩运活动的线索和侦查可疑情况时利用常识。
- 假定有风险。
- 根据本国法律和行政政策，忠实履行你的职责和职能。人口贩运是一种严重犯罪，并对受害人产生了严重影响。不要再增加他们的痛苦。
- 不要寻求对你来说最容易的解决办法；慢慢来。你可能会拯救一条生命！

确定人口贩运：与假定受害人打交道

应做的事情

- 采取行动，并且决不忽略正在发生人口贩运活动的线索。
- 查看有没有人受伤、联系医疗事宜并安排治疗。必须将此作为优先事项。
- 利用人口贩运线索帮助自己观察情况，并向人们提问。
- 在一个群体的其他成员看不见也听不到的地方与每个人谈话。贩运者或其同伙可能会恐吓受害人。
- 利用线索设计问题。利用通过本急救箱查明的线索设计问题，应有助于发现是否在进行人口贩运活动。
- 问一些以“什么”、“在哪里”、“何时”和“怎样”开头的问题。这些可自由发挥的问题会鼓励作出答复，并帮助你获得有益信息。
- 让人讲下去。如果假定受害人开始跟你讲话，打断他/她可能会阻止提供宝贵的信息。
- 注意这些人的所在地点，因为这类信息可有助于表明谁有控制权，无论是在运送还是剥削受害人期间。
- 将你的观察形诸文字，例如记在笔记本上。
- 记录对你所说的话。在大多数情况下，你应作尽量准确的书面记录，以帮助确立一个案件，并区分有关人员的职责。
- 查看所有线索。对线索进行相互比较有助于确定你正在处理的是不是

人口贩运案件。

- 深入看待问题。一起偷运移民案件可能是人口贩运案件。
- 可能的话，一定让女警官与假定的女受害人交谈。问受害人愿与女警官还是男警官交谈。

不应做的事情

- 不要问受害人他们是否是被贩运的。被贩运者可能听不懂这个问题。如果听懂的话，可能会受到惊吓。
- 不要问以“为什么”开头的问题。这种问题含有指责的意味，可能会让人无法自由交谈。使用其他问题，尤其是不仅要求回答“是”或“否”的问题。
- 不要表现出受害人的经历让你感到难过。你可能会听到一些令人不安的事情。表现出你很难过可能会阻止人们说下去。
- 不要对受害人的讲述表示怀疑。这样可能会使受害人停止讲述。进一步的调查可能会表明其所言属实。
- 不要假定移民是被偷运的。假定某人是非法移民或者被偷运会妨碍你查找人口贩运线索。
- 不要使用志愿口译人员。志愿担任口译的可能是贩运者。如果你别无选择，仅在极其需要的情况下使用这些人。尽快与一个独立的人对口译进行核实。
- 不要对人有成见。如果你认为“他们都那样”或者“她或他作出了一种选择”或者“她或他多么愚蠢”，这正是贩运者想要的。
- 不要只寻找外国人。人们可能是自己的国家内被贩运的。
- 不要假定从事性工作的人都是自愿的，也不要假定同意从事性工作的人没有受到剥削。
- 不要假定看似拿报酬的人不受剥削。

稳定和控制人口贩运案件的事态：与假定受害人打交道

应做的事情

- 保护现场，记录谁没收了哪些物品，并给物品适当贴上标签和进行适当包装（见宣传单4）。
- 确保你收集证据的方式会使法院采纳证据，并且没有违反证据规则。
- 给予假定受害人一定的控制权。对一些小事如食物的选择等拥有控制权，会帮助受害人恢复并增加他们的合作机会。
- 将受害人带到安全地点，但不要带他们到警察局。如果你别无选择，

应让他们远离贩运者和其他罪犯。不过，保护受害人有时可能意味着对他们实行拘留。在这种情况下，要在法律范围内行事。

- 让假定受害人了解所发生的事情。让人们知情会给他们一种控制感，并增加他们的合作机会。
- 查明可以利用哪些支助并加以利用，包括社会服务机构、卫生部门或非政府组织的支持。
- 可能的话，让有经验的非政府组织和民间组织参与进来。很多这样的组织都知道如何帮助人口贩运受害人。
- 将受害人交给专门的服务提供者。
- 向受害人保证他们所说的话会得到认真对待。
- 在运送时将人们分开，因为你不知道他们是贩运者还是受害人。
- 腐败被认为是人口贩运的驱动因素之一，它妨碍调查并导致被贩运人继续受害。要始终遵循本部门的行为守则。
- 考虑向受害人提供服务人员的安全。

精神创伤（见宣传单 7）

贩运活动受害人可能因其经历而受到精神创伤。他们可能感到疲惫不堪、难以集中精力或记起事情，甚至对你和他人怀有敌意。

在与你怀疑是受害人的人打交道时要记住这一点。如果他们怀有敌意，要保持镇定。根据这里的建议行事是帮助受害人恢复的起点，并增加他们与你合作的机会。

不应做的事情

- 不要向假定受害人作出你可能无法兑现的承诺。如果承诺了却没有兑现，受害人可能会不信任执法官员，并停止与调查人员合作。
- 不要告诉人们有受害人和你在一起。你不知道这些人是谁。在对风险进行评估后，可以告诉需要知道的人。
- 不要逮捕假定受害人，除非你从法律上必须这样做。在有些情况下，你可能别无选择。不到万不得已，不要逮捕受害人。如果逮捕了受害人，要说明原因。
- 不要将假定受害人与囚犯关在一起。
- 不要与受害人建立不适当的关系。
- 不要只看事情的表面，也不要过早怀疑你所听到的话。记住你在进行某种急救。
- 不要因为受害人的叙述在你听来不真实就不予考虑。

传递信息

应做的事情

- 告诉调查人员你为何怀疑正在发生人口贩运活动。在移交案件时，提供你所能提供的一切信息，包括你的笔记。如果你怀疑正在发生人口贩运活动，要直接说明，并解释为何你有这种怀疑。
- 告诉调查人员谁都说了什么。
- 向调查人员提供你所发现的任何证据，并确定是从谁那儿以及在何处发现的证据。
- 了解层级结构，以及每个人负责的事项。
- 要确保向后续调查人员提供你所得到的信息和所观察到的线索时，你采用的方式能够适当反映这些信息和线索的重要性，以免人口贩运案件会被误认为是一种低级案件。要确保你提供的是高质量和可采纳的证据，这些证据可用于确立一个案件和支持起诉。

不应做的事情

- 不要与任何无需了解案件的人讨论案件。这可能会使受害人面临风险，即便是与你的同事讨论。
- 不要让媒体采访受害人。

宣传单 10

移交案件和受害人：重要的地方联络点

(请填写你认为必要的信息)

国家或地方人口贩运/受害人热线电话数目：
(如有的话)

专门执法单位/负责执法单位：

单位：_____	单位：_____
电话：_____	电话：_____
联系人：_____	联系人：_____
其他信息：_____	其他信息：_____

受害人服务提供者：

组织或机构：_____	组织或机构：_____
电话：_____	电话：_____
地址：_____	地址：_____
联系人：_____	联系人：_____
其他信息：_____	其他信息：_____

组织或实体: _____ _____	组织或实体: _____ _____
电话: _____ _____	电话: _____ _____
地址: _____ _____	地址: _____ _____
联系人: _____ _____	联系人: _____ _____
其他信息: _____ _____	其他信息: _____ _____

青少年福利服务提供者:

电话: _____ _____
地址: _____ _____
联系人: _____ _____
其他信息: _____ _____

口译:

语文: _____ _____	语文: _____ _____
姓名: _____ _____	姓名: _____ _____
电话: _____ _____	电话: _____ _____
地址: _____ _____	地址: _____ _____
其他信息: _____ _____	其他信息: _____ _____

宣传单 11

可能的场景举例

例 1:

非洲一个炎热的晚上。兼职警官在一条乡间小路上的过境点值班。远处重型发动机的哒哒响声打破了寂静。一辆卡车开着车灯呼啸而来。警官拦下卡车，对司机进行询问。车里还有三个年轻女孩。司机态度友好，但女孩们吓坏了。

例 2:

下午 1 点钟，欧洲某个城市。上百家咖啡馆荡漾着音乐的旋律。突然，小巷中传来尖叫声。警官作出反应。一个男人正在殴打一个女人。他说女人是他的女朋友，但事情有点奇怪。她胳膊上的伤看来已经很久了。

例 3:

上午，美洲大陆。正在对另一个矿场进行检查。调查人员打开矿场的门，发现情况怪异。采取严密的保安措施是正常的，但这种保安看起来似乎是为了防人出来，而不是防人进来。

例 4:

在一个繁荣的亚洲小镇上，工厂工人日夜制造地毯、服装和玩具。对服装厂进行了突击检查。听取经理汇报的女警察有一种不安的感觉。工人们非常非常年轻。这当如何解释？

宣传单 12

人口贩运和偷运移民：国际法律文书中的定义

人口贩运：

根据《联合国打击跨国有组织犯罪公约关于预防、禁止和惩治贩运人口特别是妇女和儿童行为的补充议定书》第 3 条(a)款，“人口贩运”系指为剥削目的而通过暴力威胁或使用暴力手段，或通过其他形式的胁迫、诱拐、欺诈、欺骗、滥用权力或滥用脆弱境况，或通过授受酬金或利益取得对另一人有控制权的某人的同意等手段招募、运送、转移、窝藏或接收人员。“剥削”至少应包括利用他人卖淫进行剥削或其他形式的性剥削、强迫劳动或服务、奴役或类似奴役的做法、劳役或切除器官。

人口贩运要件

根据《贩运人口议定书》中的定义，人口贩运罪有三个构成要件。

- **行为（做了什么）：** 招募、运送、转移、窝藏或接收人员
- **手段（怎么做的）：** 暴力威胁或使用暴力，或其他形式的胁迫、诱拐、欺诈、欺骗、滥用权力或滥用脆弱境况，或授受酬金或利益以取得对另一人有控制权的某人的同意等
- **目的（为什么这样做）：** 为了剥削目的，包括利用他人卖淫进行剥削或其他形式的性剥削、强迫劳动或服务、奴役或类似奴役的做法、劳役或切除器官

要确定某一特定情形是否构成人口贩运，考虑《贩运人口议定书》中的定义，以及有关国内立法规定的犯罪构成要件。

偷运移民

根据《联合国打击跨国有组织犯罪公约关于打击陆、海、空偷运移民的补充议定书》第 3 条(a)款，“偷运移民”系指为直接或间接获取金钱或其他物质利益，安排非某一缔约国国民或永久居民的人非法进入该缔约国。

要确定某一特定情形是否构成偷运移民，考虑《移民议定书》中的定义，以及有关国内立法规定的犯罪构成要件。