



**Grupo de Trabajo sobre Encuestas de Victimización para Latinoamérica y el Caribe**

# VICLAC

*Iniciativa para la encuesta de victimización delictiva en  
Latinoamérica y el Caribe*

## CUESTIONARIO NUCLEAR

---

Versión 2.0 en español

Julio de 2016

Nota: Este cuestionario utiliza las categorías de la Clasificación Internacional de los Delitos para fines estadísticos (ICCS, por sus siglas en inglés) siguiendo los principios de descripción del evento en lugar de tipologías delictivas. La ICCS es una herramienta metodológica para la clasificación estadística de delitos promovida por la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito.

El cuestionario VICLAC es el resultado de los debates celebrados en tres distintas reuniones por el Grupo de Trabajo para Encuestas de Victimización en América Latina y el Caribe, financiadas por la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC, por sus siglas en inglés), el Centro de Excelencia para Información Estadística de Gobierno, Victimización,

Seguridad Pública y Justicia (CdE), el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). El cuestionario ha sido escrito y editado por el personal de UNODC y el CdE.

**APARTADO A1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LA VIVIENDA  
Y DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS**

*[NOTA: Cada país deberá incluir las categorías para identificar las viviendas utilizadas en su censo]*

Identificación geográfica		
<b>A1.01.</b>	Provincia	____ ____ ____
<b>A1.02.</b>	Municipio	____ ____ ____
<b>A1.03.</b>	Localidad	____ ____ ____
<b>A1.04.</b>	Código Censal	____ ____ ____

Identificación muestral		
<b>A1.05.</b>	Cuestionario N°	____ ____ ____
<b>A1.06.</b>	Vivienda N°	____ ____ ____
<b>A1.07.</b>	N° de segmento	____ ____ ____
<b>A1.08.</b>	Código Encuestador/a	____ ____ ____

**A1.09. Dirección de la vivienda seleccionada**

Calle/Camino \_\_\_\_\_  
Barrio/Localidad \_\_\_\_\_ N° exterior \_\_\_\_\_ N° interior \_\_\_\_\_

Resultados de visitas y entrevista						
A1.10. Visita N°	A1.11. Fecha		A1.12. Hora		A1.13. Resultado de la entrevista	A1.14. Situación de la entrevista
	DÍA	MES	INICIO	FIN		
1	____	____	____ :____	____ :____	____	____
2	____	____	____ :____	____ :____	____	____
3	____	____	____ :____	____ :____	____	____
4	____	____	____ :____	____ :____	____	____
5	____	____	____ :____	____ :____	____	____

Códigos de Resultado de la entrevista:	
Entrevista completa con victimización	<b>A</b>
Entrevista completa sin victimización	<b>B</b>
Entrevista incompleta o sin información de la persona elegida	<b>C</b>
Entrevista con información incompleta del hogar	<b>D</b>
Sin información del hogar	<b>E</b>

Códigos de Situación de la entrevista (para códigos de Resultado de la entrevista distintos a "A" o "B"):	
Información parcial	<b>01</b>
Ausencia al momento de la entrevista	<b>02</b>
Se negó a proporcionar información (rechazo)	<b>03</b>
Está incapacitado para dar información	<b>04</b>
No habla español	<b>05</b>
Vivienda desocupada	<b>06</b>
Vivienda en construcción	<b>07</b>
Vivienda temporal	<b>08</b>
Vivienda fusionada	<b>09</b>
Vivienda destruida	<b>10</b>
Dejó de ser vivienda	<b>11</b>
Otra situación (especifique)	<b>88</b>

Características del tipo de vivienda		
No.	Pregunta	Categoría y código
<b>A1.15.</b>	<<REGISTRE EL CÓDIGO SEGÚN LO QUE OBSERVE >>  Tipo de vivienda _____ ____	Casa/villa (independiente) 01 Apartamento 02 Cuarto arrendado 03 Habitación en casa individual 04 Rancho 05 Vivienda improvisada 06 Bodega o local comercial usado como vivienda 07 Otro (especifique) _____ 88

Acceso a la vivienda		
No.	Pregunta	Categoría y código
A1.16.	<p>&lt;&lt;IDENTIFIQUE SI LA VIVIENDA TIENE ALGUNA BARRERA FÍSICA QUE LE IMPIDA LLEGAR DIRECTAMENTE A LA PUERTA DE LA VIVIENDA Y REGISTRE CON EL CÓDIGO CORRECTO SEGÚN LO QUE OBSERVE &gt;&gt;</p> <p>Acceso a la vivienda</p> <p style="text-align: center;"> _ _ </p>	<p>Caseta de vigilancia 01</p> <p>Puertas con intercomunicación de audio o video 02</p> <p>Control de acceso por guardia de seguridad 03</p> <p>Portero 04</p> <p>Otra (especifique) _____ 88</p> <p style="text-align: right;">No existe 99</p>

Características del material de construcción de la vivienda		
No.	Pregunta	Categoría y código
A1.17.	<p>&lt;&lt;REGISTRE EL CÓDIGO SEGÚN LO QUE OBSERVE &gt;&gt;</p> <p>Principal material de construcción de las paredes</p> <p style="text-align: center;"> _ _ </p>	<p>Ladrillo o bloque de barro 01</p> <p>Bloque de cemento o concreto 02</p> <p>Adobe 03</p> <p>Piedra o cantera 04</p> <p>Madera con concreto 05</p> <p>Madera 06</p> <p>Caña o palma 07</p> <p>Lámina de zinc 08</p> <p>Desechos 09</p> <p>Otro (especifique) _____ 88</p>

**APARTADO A2. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS DEL HOGAR**

*[Nota: Las variables de la Sección A2 deberán adecuarse a las “encuestas de hogares” / “encuestas de empleo” en cada país]*

<< EXPLIQUE >> Ahora, para determinar a la persona de su hogar que debo entrevistar, me gustaría saber la composición de su hogar:

Hogares y residentes en la vivienda			
A2.1.	Personas en la vivienda	<b>¿Cuántas personas viven normalmente en esta vivienda?</b> << REGISTRAE CON NÚMERO. INCLUIR NIÑOS Y ANCIANOS. INCLUIR EMPLEADOS DOMÉSTICOS INTERNOS >>	_ _ _
A2.2.	Gasto común	<b>¿Todas las personas que viven en esta vivienda comparten un mismo gasto para comer?</b> << CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>  (1) Si → << IR A A2.4. >> (2) No	
A2.3.	Número de hogares	<b>Entonces, ¿cuántos hogares o grupos de personas tienen gasto separado para comer, contando el de usted?</b> << REGISTRE CON NÚMERO >>	_ _ _

<< SI EN LA VIVIENDA HAY UN (01) SOLO HOGAR, PASE A A2.7.  
EN CASO DE HABER MÁS DE UNO, CONTINÚE CON A2.4 >>

A2.4. << ESCRIBA LOS NOMBRES DE TODOS Y CADA UNO DE LOS JEFES/AS DE HOGAR IDENTIFICADOS EN LA PREGUNTA A2.2. ESCRIBA UN NOMBRE POR RENGLÓN >>	A2.5. << ORDENE ALFABÉTICAMENTE LOS NOMBRES DE LA PREGUNTA A2.3. >>	
	Núm. de hogar	Nombre del jefe/a de hogar
•	1.	
•	2.	
•	3.	
•	4.	
•	5.	

<< OBSERVE LA TARJETA #1 Y ELIJA EL RENGLÓN CORRESPONDIENTE DE ACUERDO AL NÚMERO TOTAL DE HOGARES IDENTIFICADOS. A CONTINUACIÓN, MARQUE UNA EQUIS (X) EN EL PRIMER NÚMERO ALEATORIO, O EL NÚMERO SUBSECUENTE SI FUERA EL CASO Y ESCRIBA LA FECHA DEL DÍA DE HOY.

ESE NÚMERO ES EL HOGAR SELECCIONADO ALEATORIAMENTE QUE DEBERÁ SER ENTREVISTADO >>

A2.6. << REGISTRE EL NÚMERO DE HOGAR SELECCIONADO EN LA TARJETA #1 >> |\_|\_|\_|

<< PIDA HABLAR CON ALGÚN INTEGRANTE DE ESE HOGAR. EN CASO DE QUE LA PERSONA QUE LE PROPORCIONÓ LOS DATOS ANTERIORES NO SEA PARTE DE ESE HOGAR, PIDA HABLAR CON ALGÚN INTEGRANTE DEL HOGAR SELECCIONADO Y VUELVA A REALIZAR SU PRESENTACIÓN EXPLICANDO QUE EL HOGAR AL QUE PERTENECE HA SIDO SELECCIONADO DE FORMA ALEATORIA HACIENDO HINCAPIÉ EN QUE SUS RESPUESTAS SERÁN TOTALMENTE CONFIDENCIALES >>



**APARTADO A3. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS DEL INFORMANTE  
SELECCIONADO DE MANERA ALEATORIA**

<< APLICAR A LA PERSONA ELEGIDA, CUYO CÓDIGO SEA 1 EN LA A2.12 >>									
Estado civil		Escolaridad		Ocupación		Verificación de ocupación		Posición en la ocupación	
A3.1. ¿Cuál es su estado civil?  << REGISTRE UN SOLO CÓDIGO >>  		A3.2. ¿Cuál es el máximo nivel educativo que ha concluido?  << REGISTRE NIVEL Y GRADO >>                     Nivel                  Grado		A3.3. La semana pasada ¿usted (.....)?  << REGISTRE UN SOLO CÓDIGO >>  		A3.4. Además de su ocupación (A3.3) la semana pasada, usted...  << REGISTRE UN SOLO CÓDIGO >>          << IR A APARTADO B >>		A3.5. En su trabajo o negocio de la semana pasada, usted fue...  << REGISTRE UN SOLO CÓDIGO >>  	
Soltero.....	01	Ninguno.....	00	Trabajó.....	01	Vendió o hizo algún producto para su venta .....	01	Jornalero/ peón ..	01
Casado.....	02	Preescolar .....	01	Tenía trabajo pero no trabajó.....  << IR A A3.5 >>	02	Prestó algún servicio a cambio de un pago (cortar pelo, dar clase, limpiar, planchar).....	02	Empleado .....	02
Divorciado.....	03	Primaria.....	02					Trabajador por cuenta propia.....  (No tiene empleados)	03
Separado.....	04	Secundaria .....	03	Buscó trabajo.....	03	Ayudó trabajando en las tierras o negocio de algún familiar u otra persona.....	03	Trabajador sin pago .....	05
Viudo.....	05	Preparatoria o Bachiller.....	04	Se dedica solamente a las labores del hogar....	04				
		Carrera técnica con primaria terminada	05	Es estudiante .....	05	Prestó algún servicio sin pago (becarios o alumnos en prácticas) .....	04	Patrón empleador .....	04
		Carrera técnica con secundaria terminada .....	06					(Sí tiene empleados)	
		Carrera técnica con bachillerato terminado .....	07	Está pensionado o jubilado .....	06	No trabajó .....	05	Trabajador sin pago .....	05
		Carrera universitaria .....	08						
		Posgrado Maestría..	09	No trabajó y no buscó trabajo .....	07				
		Posgrado Doctorado .....	10	Está incapacitado/a permanentemente para trabajar .....	08				

**APARTADO B. PERCEPCIÓN DE LA SEGURIDAD PÚBLICA,  
Y DESEMPEÑO DE LAS INSTITUCIONES**

<< EXPLIQUE >> Ahora, me gustaría hacerle algunas preguntas sobre su seguridad personal y la de su entorno.

**B01. ¿Cómo diría que se siente estando en los siguientes lugares? ¿Muy seguro, seguro, inseguro o muy inseguro?**

<< MARQUE UNA EQUIS (X) EN EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN >>

	Muy seguro	Seguro	Inseguro	Muy inseguro	No aplica	No sabe / no contesta
(1) En su casa	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	88 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>
(2) En su lugar de trabajo	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	88 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>
(3) Caminando por la calle	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	88 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>
(4) En una institución educativa	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	88 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>
(5) En el mercado	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	88 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>
(6) En el centro comercial	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	88 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>
(7) En el banco	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	88 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>
(8) En el cajero automático localizado en la vía pública	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	88 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>
(9) En el parque	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	88 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>
(10) En el transporte público	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	88 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>
(11) En un vehículo propio	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	88 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>
(88) Otro (especifique)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	88 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>

**B02. ¿Qué tan seguro se siente caminando solo/a en su barrio de noche?**

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Muy seguro
- (2) Seguro
- (3) Inseguro
- (4) Muy inseguro
- (5) No aplica
- (99) No sabe / no contesta

**B03. ¿Sabe o ha escuchado si en los alrededores de su vivienda suceden o han sucedido las siguientes situaciones durante los últimos doce (12) meses? Es decir entre [mes/año] y [mes/año].**

<< RESPUESTA MÚLTIPLE: CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES >>

- (1) Hay riñas o peleas en la calle
- (2) Se reúnen pandillas o bandas
- (3) Se venden productos falsificados (pirata)
- (4) Se consume alcohol en la calle
- (5) Hay venta clandestina de alcohol
- (6) Se consume droga en la calle
- (7) Se vende droga en la calle
- (8) Hay vandalismo
- (9) Hay calles sin iluminación
- (10) Hay prostitución
- (11) Hay disparos frecuentes
- (88) Otra (especifique) \_\_\_\_\_
- (99) No sabe / no contesta

**B04. ¿Cree usted que dentro de los próximos doce (12) meses, es decir entre [mes/año] y [mes/año], pueda ser usted víctima de algún delito por el tipo de actividades que realiza o en los lugares por los que transita normalmente?**

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Sí  
(2) No → << IR A B06 >>  
(99) No sabe / no contesta → << IR A B06 >>
- 

<< SI LA RESPUESTA ES "SÍ", PROCEDA A PREGUNTAR "DE CUÁL DELITO" PERO PERMITA QUE EL INFORMANTE LE DÉ UNA RESPUESTA ESPONTÁNEA. NO LEER LAS RESPUESTAS, PERO MARQUE LAS QUE LE INDICA EL INFORMANTE >>

**B05. ¿De cuál delito?**

<<RESPUESTA MÚLTIPLE: CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES >>

- (1) Robo de vehículo automotor  
(2) Robo de vivienda  
(3) Robo con violencia  
(4) Robo sin violencia (hurto)  
(5) Fraude bancario  
(6) Estafa  
(7) Vandalismo  
(8) Amenaza  
(9) Extorsión  
(10) Corrupción  
(11) Lesiones  
(12) Agresión sexual  
(88) Otro (especifique) \_\_\_\_\_  
(99) No sabe
- 

<< EXPLIQUE >> Ahora me gustaría hacerle algunas preguntas sobre las medidas de seguridad que haya tomado para protegerse de la delincuencia, y sobre la efectividad que usted piensa caracteriza a ciertas instituciones.

**B06. ¿Podría indicarme si en este hogar se ha instalado o introducido algún tipo de medida para prevenir o protegerse de la delincuencia?**

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Sí  
(2) No → << IR A B09 >>  
(99) No sabe / no contesta → << IR A B09 >>
-

B07	¿Podría indicarme con cuáles medidas de seguridad cuenta actualmente?	<< RESPUESTA MÚLTIPLE >> << MARQUE UNA EQUIS (X) EN EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN >> << PARA CADA RESPUESTA SI, PREGUNTE B07.a >>			B07.a ¿Esta medida se instaló durante los últimos doce (12) meses?		
		Sí	No	No sabe / no contesta	Sí	No	No sabe / no contesta
		—————→					
(1)	Puerta blindada	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>
(2)	Rejas en las ventanas	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>
(3)	Cerraduras especiales en las puertas	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>
(4)	Alarma contra robo	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>
(5)	Cámara de vigilancia	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>
(6)	Bardas o muros más altos	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>
(7)	Han comprado un perro guardián	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>
(8)	Han contratado un cuidador o un guardia de seguridad	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>
(9)	Tienen un plan formal de vigilancia entre vecinos	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>
(10)	Acuerdos informales con los vecinos para vigilar las casas	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>
(11)	Han comprado un arma de fuego	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>
(88)	Otra	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>

<< SI RESPONDIÓ AFIRMATIVAMENTE ALGUNA DE LAS RESPUESTAS EN LA PREGUNTA B07.a, PREGUNTE POR EL COSTO APROXIMADO QUE SUPUSIERON ESAS MEDIDAS DE SEGURIDAD EN SU TOTALIDAD AUN CUANDO SE TRATE SÓLO DE UNA ESTIMACIÓN >>

**B08. Durante los últimos doce (12) meses, es decir de [mes/año] a [mes/año], ¿cuánto calcula más o menos que ha sido el costo por la implementación de esas medidas de seguridad en su totalidad?**

Valor en moneda local:

\_\_\_\_\_

<< REGISTRE CANTIDAD  
CON NÚMERO >>

<< REGISTRE CANTIDAD  
CON LETRA >>

**B09.** Cambio de hábitos  
**Durante los últimos doce (12) meses, es decir de [mes/año] a [mes/año], teniendo en cuenta el contexto de seguridad usted...**

<< MARQUE UNA EQUIS (X) EN EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN >>

	Sí	No	No aplica
(1) ¿ha dejado de salir de noche?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	88 <input type="checkbox"/>
(2) ¿ha dejado de permitir que sus hijos menores de edad salgan solos?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	88 <input type="checkbox"/>
(3) ¿ha dejado de visitar parientes o amigos?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	88 <input type="checkbox"/>
(4) ¿ha dejado de tomar taxis?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	88 <input type="checkbox"/>
(5) ¿ha dejado de usar transporte público?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	88 <input type="checkbox"/>
(6) ¿ha dejado de llevar mucho dinero en efectivo?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	88 <input type="checkbox"/>
(7) ¿ha dejado de ir a su centro educativo (colegio/universidad/etc.)?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	88 <input type="checkbox"/>
(8) ¿ha dejado de ir al cine o al teatro?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	88 <input type="checkbox"/>
(9) ¿ha dejado de salir a caminar?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	88 <input type="checkbox"/>
(10) ¿ha dejado de usar joyas?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	88 <input type="checkbox"/>
(11) ¿ha dejado de salir a comer fuera?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	88 <input type="checkbox"/>
(12) ¿ha dejado de llevar consigo tarjetas de crédito o débito?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	88 <input type="checkbox"/>
(13) ¿ha dejado de ir al estadio?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	88 <input type="checkbox"/>
(14) ¿ha dejado de frecuentar centros comerciales?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	88 <input type="checkbox"/>
(15) ¿ha dejado de viajar por carretera a otro municipio o provincia?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	88 <input type="checkbox"/>
(16) ¿ha dejado de llegar muy tarde a casa/ ha evitado dejar la casa sola?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	88 <input type="checkbox"/>
(88) Otra (especifique) _____	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	88 <input type="checkbox"/>

**B10.** Conocimiento de las autoridades, confianza, efectividad y corruptibilidad

B10.a Con el fin de evaluar el trabajo de las autoridades que le voy a mencionar, ¿podría indicarme si conoce o no las funciones que realiza el/la [AUTORIDAD]?	B10.b ¿Qué tan efectivo considera el trabajo realizado por el/la [AUTORIDAD]?	B10.c Teniendo en cuenta todo lo que se espera que hagan las distintas autoridades en su país, usted diría que el/la [AUTORIDAD] es:
<p><b>[NOTA: * Cada país deberá adecuarlo a sus autoridades nacionales]</b></p> <p>&lt;&lt; REGISTRE UN SOLO CÓDIGO EN CADA AUTORIDAD &gt;&gt;</p> <p>1 Si            2 No            9 No sabe / No recuerda</p> <p>}} &lt;&lt; PASE AL SIGUIENTE RENGLÓN &gt;&gt;</p> <p style="text-align: center;">↓</p>	<p>&lt;&lt; REGISTRE UN SOLO CÓDIGO &gt;&gt;</p> <p>1 Muy efectivo            2 Algo efectivo            3 Poco efectivo            4 Nada efectivo            9 No sabe / no contesta</p> <p style="text-align: center;">→</p>	<p>&lt; REGISTRE UN SOLO CÓDIGO &gt;&gt;</p> <p>1 Muy confiable            2 Algo confiable            3 Poco confiable            4 Nada confiable            9 No sabe / no contesta</p> <p style="text-align: center;">→</p>
(1) Policía nacional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) Policía local	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) Fiscalía	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(4) Jueces y tribunales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) Instituciones penitenciarias	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6) El ejército	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7) La marina	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**B11. En comparación con el año pasado, es decir con [año natural anterior], ¿usted diría que la delincuencia en las siguientes zonas “ha aumentado”, “se mantiene igual” o “ha disminuido”?**

**[NOTA: \* Cada país deberá adecuarlo de acuerdo a su división política]**

<< MARQUE UNA EQUIS (X) EN EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN >>

	Ha aumentado	Se mantiene igual	Ha disminuido	No sabe / No contesta
(1) En su barrio	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>
(2) En su ciudad	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>
(3) En su provincia	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>
(4) En su país	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>

**COMENTARIOS/OBSERVACIONES:**

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---

**APARTADO C. VICTIMIZACIÓN**  
**PREGUNTAS FILTRO DE LOS DELITOS NUCLEARES**

<< EXPLIQUE >> Ahora me gustaría hacerle unas preguntas sobre algunas situaciones que usted, o algún integrante de su hogar pueda/n haber padecido durante LOS ÚLTIMOS TRES (3) AÑOS, es decir entre [mes/año] y [mes/año].

DELITOS COMETIDOS AL HOGAR

---

C01. En los últimos tres (3) años, ¿usted o algún integrante de su hogar ha sido propietario de algún automóvil, camioneta o pick-up (picop)?

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Sí  
(2) No → << IR A C05 >>  
(99) No sabe / no contesta → << IR A C05 >>

---

C02. En los últimos tres (3) años, ¿a usted o a algún integrante de su hogar intentaron robarle el automóvil/camioneta/pick-up (picop)?

<< NO INCLUYA EL QUE UN INTEGRANTE DE LA FAMILIA SE HAYA LLEVADO EL AUTOMÓVIL/CAMIONETA/PICK-UP SIN PERMISO A MENOS QUE EL DUEÑO LO CONSIDERE UN ROBO >>

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Sí  
(2) No → << IR A C04 >>  
(99) No sabe / no contesta → << IR A C05 >>

---

C03. ¿Lograron llevarse el automóvil/camioneta/pick-up (picop)?

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Sí  << APLIQUE SECCION D1 >>  
(2) No  
(99) No sabe / no contesta

---

<< EXPLIQUE >> Recuerde que estas preguntas se refieren, a algunas situaciones que usted o algún miembro de su hogar pueda/n haber padecido entre [mes/año] y [mes/año].

---

C04. En los últimos tres (3) años, ¿a usted o algún integrante de su hogar le robaron alguna pieza del automóvil/camioneta/pick-up (picop) que fuera esencial para su operación, incluyendo motor, faros, llantas o cristales?

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Sí  << APLIQUE SECCION D2 >>  
(2) No  
(99) No sabe / no contesta

C05. En los últimos tres (3) años, ¿usted o algún integrante de su hogar ha sido propietario de alguna motocicleta/ciclomotor?

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Sí  
(2) No → << IR A C07 >>  
(99) No sabe / no contesta → << IR A C07 >>
- 

C06. Y en los últimos tres (3) años, ¿a usted o a algún integrante de su hogar le han robado la motocicleta/ciclomotor?

<< NO INCLUYA EL QUE UN INTEGRANTE DE LA FAMILIA SE HAYA LLEVADO LA MOTOCICLETA O CICLOMOTOR SIN PERMISO A MENOS QUE EL DUEÑO HABITUAL LO CONSIDERE UN ROBO >>

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Sí  << APLIQUE SECCION D3 >>  
(2) No  
(99) No sabe / no contesta
- 

<< EXPLIQUE >> Recuerde que estas preguntas se refieren, a algunas situaciones que usted o algún miembro de su hogar pueda/n haber padecido entre [mes/año] y [mes/año].

---

C07. En los últimos tres (3) años, ¿le consta que alguien haya intentado entrar en su vivienda sin su consentimiento, sin haberlo logrado? Observando, por ejemplo, daños en las cerraduras, puertas o ventanas.

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Sí  
(2) No  
(99) No sabe / no contesta
- 

C08. Además de lo anterior, en los últimos tres (3) años, ¿alguien logró entrar sin su consentimiento en su vivienda y robó algo o intentó robar algo de su propiedad?

<< REFERIRSE SÓLO A LA VIVIENDA HABITUAL. NO INCLUYA GARAJES O BODEGAS QUE ESTÉN SEPARADAS DE LA VIVIENDA O UNA SEGUNDA RESIDENCIA >>

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Sí  << APLIQUE SECCION D4 >>  
(2) No  
(99) No sabe / no contesta
- 

<< EXPLIQUE >> Ahora, quisiera hacerle algunas preguntas sobre lo que le pudo haber pasado a usted personalmente. Lo que haya sido mencionado o lo que le haya sucedido a otras personas de su hogar no debe ser tomado en cuenta para responder a las próximas preguntas.

Por favor recuerde que el periodo de referencia para estas preguntas es de [mes/año] a [mes/año].

DELITOS COMETIDOS A LAS PERSONAS

---

**C09.** ¿En los últimos tres (3) años, alguien intentó robarle algo usando la fuerza o amenazándole con usarla?

<< INCLUIR LOS JALONES DE BOLSO, PERO NO LOS CASOS DE CARTERISMO QUE DEBEN REGISTRARSE EN LA PREGUNTA C11 >>

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Sí  
(2) No → << IR A C11 >>  
(99) No sabe / no contesta
- 

**C10.** Y en aquella ocasión, ¿lograron finalmente robarle algo usando la fuerza o amenazándole con usarla?

<< INCLUIR LOS JALONES DE BOLSO, PERO NO LOS CASOS DE CARTERISMO QUE DEBEN REGISTRARSE EN LA PREGUNTA SIGUIENTE >>

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Sí  << APLIQUE SECCION D5 >>  
(2) No  
(99) No sabe / no contesta
- 

<< LEER DESPACIO >>

**C11.** Además de los robos que implican el uso de la fuerza o de la amenaza, hay muchos otros tipos de robos para obtener ilegalmente algo de su propiedad sin su consentimiento pero sin usar la fuerza, violencia o amenazas; por ejemplo, el robo de una cartera, reloj, joyas, el teléfono celular, etc.

En los últimos tres (3) años, ¿ha sido usted personalmente víctima de alguno de estos robos sin violencia?

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Sí  << APLIQUE SECCION D6 >>  
(2) No  
(99) No sabe / no contesta
- 

**C12.** Ahora bien, en los últimos tres (3) años, ¿alguien ha obtenido de usted dinero u otro beneficio utilizando su cuenta bancaria, cheques o tarjeta de crédito o débito, mediante engaño o deshonestidad?

<< NO INCLUYA EL QUE UN INTEGRANTE DE LA FAMILIA HAYA UTILIZADO LA CUENTA BANCARIA, CHEQUES O TARJETA DE CRÉDITO O DÉBITO SIN PERMISO A MENOS QUE EL DUEÑO LO CONSIDERE UN FRAUDE >>

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Sí  << APLIQUE SECCION D7 >>  
(2) No  
(88) No aplica  
(99) No sabe / no contesta
-

<< EXPLIQUE >> Recuerde que estas preguntas se refieren, a algunas situaciones que usted o algún miembro de su hogar pueda/n haber padecido entre [mes/año] y [mes/año].

---

**C13.** Y en los últimos tres (3) años, ¿alguien lo ha engañado al venderle un bien o realizarle algún servicio obteniendo de usted dinero u otros beneficios? Esto pudo haber sucedido personalmente, o también a través del teléfono o el Internet.

<< NO INCLUYA FRAUDE BANCARIO QUE YA SE HA PREGUNTADO EN LA PREGUNTA C12 >>

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Sí  << APLIQUE SECCION D8 >>  
(2) No  
(99) No sabe / no contesta
- 

**C14.** Además de los incidentes cubiertos anteriormente, en los últimos tres (3) años, ¿ha sido usted agredido/a físicamente por alguien conocido o desconocido, en su casa o en algún otro sitio? Una agresión física incluye golpes, bofetadas, empujones, hacer tropezar, ser noqueado, recibir disparos, puñaladas, ser golpeado por un objeto lanzado, ser envenenado u otras formas de aplicación de fuerza que tengan el potencial de causar daño físico.

<< OTRO SITIO" INCLUYE POR EJEMPLO, EN UN BAR, EN LA CALLE, EN EL COLEGIO, EN EL TRANSPORTE PÚBLICO, O EN EL TRABAJO >>

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Sí  << APLIQUE SECCION D9 >>  
(2) No  
(77) Se rehúsa a responder  
(99) No sabe / no contesta
- 

**C15.** Además de los incidentes de agresión física que acabamos de mencionar, en los últimos tres (3) años, ¿ha sido usted amenazado/a por alguien, de modo tal que usted haya creído que la amenaza podría cumplirse? Esto pudo haber sucedido en su casa o en otro sitio.

No incluya situaciones en las que haya habido una agresión física, ya que éstas han sido cubiertas en la pregunta anterior.

<< "OTRO SITIO" INCLUYE POR EJEMPLO, EN UN BAR, EN LA CALLE, EN EL COLEGIO, EN EL TRANSPORTE PÚBLICO, O EN EL TRABAJO >>

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Sí  << APLIQUE SECCION D10 >>  
(2) No  
(99) No sabe / no contesta
- 

**C16.** Además de todos los hechos que acabamos de mencionar, en los últimos tres (3) años, ¿alguien le ha exigido de manera violenta o intimidatoria hacer o dejar de hacer algo contra su voluntad para obtener dinero u otro beneficio económico? Incluya sólo aquellas demandas hechas de manera violenta o intimidatoria de pagar dinero o hacer algo en contra de su voluntad.

<<INCLUYA POR EJEMPLO CASOS DE EXTORSIONES Y CASOS DE CHANTAJES (LA AMENAZA DE REVELAR INFORMACIÓN CALUMNIOSA O COMPROMETIDA). EXCLUYA ROBOS CON VIOLENCIA, AMENAZAS, O AGRESIONES FÍSICAS, MENCIONADAS ANTERIORMENTE >>

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Sí  << APLIQUE SECCION D11 >>  
 (2) No  
 (77) Se rehúsa a responder  
 (99) No sabe / No recuerda

<< COLOQUE UNA "X" EN LAS PREGUNTAS EN QUE EL INFORMANTE HAYA RESPONDIDO AFIRMATIVAMENTE EN EL APARTADO C "PREGUNTAS FILTRO DE LOS DELITOS NUCLEARES" Y APLICAR LAS SECCIONES CORRESPONDIENTES >>

No. Pregunta y delito	Sí fue víctima del delito:	Sección a aplicar:
C03. Robo de automóvil /camioneta / pick-up	<input type="checkbox"/>	Sección D1
C04. Robo de autopartes	<input type="checkbox"/>	Sección D2
C06. Robo de motocicleta/ciclomotor	<input type="checkbox"/>	Sección D3
C08. Robo a vivienda	<input type="checkbox"/>	Sección D4
C10. Robo con violencia	<input type="checkbox"/>	Sección D5
C11. Robo sin violencia (hurto)	<input type="checkbox"/>	Sección D6
C12. Fraude bancario	<input type="checkbox"/>	Sección D7
C13. Estafa u otro fraude	<input type="checkbox"/>	Sección D8
C14. Agresiones físicas	<input type="checkbox"/>	Sección D9
C15. Amenazas	<input type="checkbox"/>	Sección D10
C16. Extorsión	<input type="checkbox"/>	Sección D11

<< EN CASO DE NO REGISTRAR NINGÚN INCIDENTE DE VICTIMIZACIÓN EN ESTE APARTADO C, FINALICE CUESTIONARIO >>

[NOTA: el cintillo anterior se utiliza cuando todos los delitos a medir están contenidos en el apartado C. En caso de que se pretenda medir otro delito en otro apartado, el cintillo deberá decir: "...EN ESTE APARTADO C, PASE DIRECTAMENTE A [APARTADO] >>"]

**COMENTARIOS/OBSERVACIONES:**

---



---



---



---



---

**APARTADO D. VICTIMIZACIÓN  
CARACTERIZACIÓN DE LOS DELITOS**

<< LA SECCIÓN “D” SE REFIERE A LA EXPLORACIÓN DE LOS DELITOS QUE LE HAYAN OCURRIDO AL INFORMANTE EN LOS ÚLTIMOS TRES (3) AÑOS, Y MÁS ESPECÍFICAMENTE EN LOS ÚLTIMOS DOCE (12) MESES. EN CASO DE HABER SUFRIDO UN DELITO EN MÁS DE UNA OCASIÓN, SE RECOGERÁ INFORMACIÓN DE LOS ÚLTIMOS 3 (TRES) INCIDENTES, COMENZANDO POR EL MÁS RECIENTE >>

<< EXPLIQUE >> Ahora quisiera hacerle algunas preguntas más detalladas sobre los delitos que mencionó le ocurrieron a usted o a algún INTEGRANTE de su hogar en los últimos tres (3) años.

Sección D1. Inicio de robo de automóvil/camioneta/pick-up (picop) →

**D1.1. Usted mencionó que durante los últimos tres (3) años le habían robado el automóvil/camioneta/pick-up (picop). ¿Podría indicarme si este incidente ocurrió durante los últimos doce (12) meses es decir, entre [mes/año] y [mes/año] o antes de eso?**

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Durante los últimos doce (12) meses
- (2) Antes de eso → << FINALICE SECCIÓN D1 >>
- (99) No sabe / no contesta → << FINALICE SECCIÓN D1 >>

<< SEÑALE EL NÚMERO DE VECES QUE EL ENCUESTADO FUE VÍCTIMA DE ESTE DELITO DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE (12) MESES >>

**D1.2. ¿Cuántas veces le ocurrió el hecho en los últimos doce (12) meses?**

<< REGISTRE CON NÚMERO >>

□□□□

<< EN CASO DE REGISTRAR MÁS DE UNA OCASIÓN, INDAGUE SOBRE LOS ÚLTIMOS 3 (TRES) INCIDENTES, COMENZANDO POR EL MÁS RECIENTE >>

**D1.3. La última vez que ocurrió este hecho, ¿podría indicarme dónde ocurrió?**

**[NOTA: \* Cada país deberá adecuar las respuestas de acuerdo a su división política]**

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) En su barrio
- (2) En su ciudad, pero en otro barrio
- (3) En su provincia
- (4) En otra provincia del país que no sea la suya
- (5) En otro país → << FINALICE SECCIÓN D1 >>
- (99) No sabe / no contesta

**D1.4. Y para ser más específicos, ¿podría decirme en qué lugar sucedió este hecho?**

<< LEA DE MANERA PAUSADA (OPCIÓN POR OPCIÓN). INCLUIR HECHOS QUE TUVIERON LUGAR EN GARAJES O ENTRADAS DE AUTO CON EL CÓDIGO (1) >>

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) En su casa
- (2) En su trabajo

- (3) En su escuela o institución educativa
- (4) En la calle u otro espacio abierto
- (5) En el centro comercial, supermercado o mercado
- (6) En el banco
- (7) En el parque
- (8) En el estadio
- (9) En el restaurant/bar
- (10) En la carretera
- (88) Otro (especifique) \_\_\_\_\_
- (99) No sabe / no contesta

**D1.5. Y la última vez que ocurrió este hecho, ¿estaba usted o alguien más dentro del automóvil/camioneta/pick-up (picop)?**

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Sí
- (2) No → << IRA D1.7 >>
- (99) No sabe / No recuerda → << IRA D1.7 >>

**D1.6. Y la última vez que ocurrió, ¿podría decirme si el/los delincuente(s) utilizaron la fuerza o amenazaron con usarla en contra de la persona que se encontraba dentro del automóvil/camioneta/pick-up (picop)?**

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Sí
- (2) No
- (99) No sabe / No recuerda

**D1.7. Y la última vez que ocurrió, ¿se recuperó el automóvil/camioneta/pick-up?**

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Sí, totalmente
- (2) Si, parcialmente
- (3) No
- (99) No sabe / no contesta

**D1.8. Y la última vez que ocurrió este hecho, ¿usted o alguna otra persona denunció formalmente el hecho ante alguna autoridad competente?**

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Sí
- (2) No → << IRA D1.13 >>
- (99) No sabe / no contesta → << FINALICE SECCIÓN D1 >>

**[NOTA: \* Cada país deberá incluir las autoridades ante las cuáles puede interponerse una denuncia formal]**

<< INCLUIR SÓLO AUTORIDADES COMPETENTES >>

<b>D1.9. ¿Ante qué autoridad denunció?</b>	<b>D1.10. En general, ¿qué tan satisfecho estuvo con la forma</b>	<< ESTA PREGUNTA PUEDE TENER MÚLTIPLES RESPUESTAS. NO LEA EN
--	---	--

		<p>&lt;&lt; REGISTRE UN SOLO CÓDIGO EN CADA AUTORIDAD &gt;&gt;</p> <p>(1) Si (2) No (99) No sabe / no recuerda</p> <p>}} PASE AL SIGUIENTE RENGLÓN &gt;&gt;</p>	<p><b>en que la autoridad competente manejó la denuncia?</b></p> <p>&lt;&lt; REGISTRE UN SOLO CÓDIGO EN CADA AUTORIDAD &gt;&gt;</p> <p>(1) Muy satisfecho (2) Satisfecho (3) Insatisfecho (4) Muy insatisfecho (99) No sabe / No contesta</p> <p>}} PASE AL SIGUIENTE RENGLÓN EN D1.9 &gt;&gt;</p>	<p><i>VOZ ALTA LAS OPCIONES, ESPERE A QUE EL INFORMANTE LO INDIQUE Y SEÑALE LA(S) RESPUESTA(S) CORRECTA(S) &gt;&gt;</i></p> <p><b>D1.11. ¿Por qué motivos quedó insatisfecho? Puede dar más de una respuesta.</b></p> <p>&lt;&lt; REGISTRE EN LAS CASILLAS LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES &gt;&gt;</p> <p>(1) No hicieron lo suficiente (2) No se interesaron (3) No encontraron o no detuvieron al autor (4) No recuperaron el vehículo (5) No me mantuvieron informado (6) No me trataron correctamente (o fueron maleducados) (7) Tardaron en llegar (88) Otra razón (Favor de especificar en observaciones) (99) No sabe / No contesta</p>
		→	→	
(1)	<b>Policía</b>	_	_	1  _  2  _  3  _
(2)	<b>Fiscalía o Ministerio Público</b>	_	_	1  _  2  _  3  _
(3)	<b>Autoridad judicial</b>	_	_	1  _  2  _  3  _

**D1.12. Y la última vez que ocurrió este hecho, al momento de realizar la denuncia ante la autoridad competente, ¿usted o algún integrante del hogar firmó un documento donde expuso lo sucedido, ya sea personalmente o a través de un abogado?**

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Sí
- (2) No
- (99) No sabe / No recuerda

<< FINALICE SECCIÓN D1 >>

<< ESTA PREGUNTA PUEDE TENER MÚLTIPLES RESPUESTAS. NO LEA EN VOZ ALTA LAS OPCIONES, ESPERE A QUE EL INFORMANTE LO INDIQUE ESPONTÁNEAMENTE Y SEÑALE LA RESPUESTA CORRECTA >>

**D1.13. ¿Por qué no se denunció ante las autoridades competentes?**

<<RESPUESTA MÚLTIPLE: CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES >>

- (1) Cosa de poca importancia
- (2) Lo resolví a mi manera / conocía al autor
- (3) No era adecuado para la policía o autoridad competente / no hacía falta la policía o autoridad competente
- (4) No tenía seguro
- (5) Falta de pruebas
- (6) La policía/autoridad competente no hubiera hecho nada

- (7) Desagrado o miedo a la policía/autoridades / no quería nada que ver con la policía/autoridades
- (8) No me atreví por miedo a represalias
- (9) El proceso burocrático es muy complicado
- (10) No conozco el procedimiento para denunciar delitos
- (11) El costo del procedimiento es caro
- (88) Otra (especifique) \_\_\_\_\_
- (99) No sabe / no contesta

<< FINALICE SECCIÓN D1 >>

*<< SI EL INFORMANTE REPORTÓ SER VÍCTIMA DEL DELITO DE ROBO DE AUTOMÓVIL/CAMIONETA/PICK-UP, EN MÁS DE UNA OCASIÓN, APLIQUE EL/LOS MÓDULO(S) CORRESPONDIENTE(S). EN CASO CONTRARIO, CONTINÚE CON EL SIGUIENTE DELITO DEL QUE FUE VÍCTIMA.*

*EN CASO DE NO HABER SIDO VÍCTIMA DE OTRO DELITO, FINALICE LA ENTREVISTA >>*

**D2.1.** Usted mencionó que durante los últimos tres (3) años le habían robado partes de su automóvil/camioneta/pick-up. ¿Podría indicarme si este incidente ocurrió durante los últimos doce (12) meses es decir, entre [mes/año] y [mes/año] o antes de eso?

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Durante los últimos doce (12) meses
- (2) Antes de eso → << FINALICE SECCIÓN D2 >>
- (99) No sabe / no contesta → << FINALICE SECCIÓN D2 >>

---

<< SEÑALE EL NÚMERO DE VECES QUE EL ENCUESTADO FUE VÍCTIMA DE ESTE DELITO DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE (12) MESES >>

**D2.2.** ¿Cuántas veces ocurrió el hecho en los últimos doce (12) meses?

<< REGISTRE CON NÚMERO >>

\_\_\_\_

<< EN CASO DE REGISTRAR MÁS DE UNA OCASIÓN, INDAGUE SOBRE LOS ÚLTIMOS 3 (TRES) INCIDENTES, COMENZANDO POR EL MÁS RECIENTE >>

---

**D2.3.** La última vez que ocurrió este hecho, ¿podría indicarme dónde ocurrió?

**[NOTA: \* Cada país deberá adecuar las respuestas de acuerdo a su división política]**

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) En su barrio
- (2) En su ciudad, pero en otro barrio
- (3) En su provincia
- (4) En otra provincia del país que no sea la suya
- (5) En otro país → << FINALICE SECCIÓN D2 >>
- (99) No sabe / no contesta

---

**D2.4.** Y para ser más específicos, ¿podría decirme en qué lugar sucedió este hecho?

<< LEA DE MANERA PAUSADA (OPCIÓN POR OPCIÓN). INCLUIR HECHOS QUE TUVIERON LUGAR EN GARAJES O ENTRADAS DE AUTO, CON EL CÓDIGO (1) >>

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) En su casa
- (2) En su trabajo
- (3) En su escuela o institución educativa
- (4) En la calle u otro espacio abierto
- (5) En el centro comercial, supermercado o mercado
- (6) En el banco
- (7) En el parque
- (8) En el estadio
- (9) En el restaurant/bar
- (10) En la carretera
- (88) Otro (especifique) \_\_\_\_\_
- (99) No sabe / no contesta

**D2.5. Y la última vez que sucedió, ¿podría decirme que partes del auto le robaron?**

<< CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES >>

- (1) Motor
- (2) Transmisión
- (3) Llanta(s)/Neumático(s)
- (4) Ventana(s)
- (11) Otro. (Por favor especifique) \_\_\_\_\_
- (99) No sabe / no contesta

**D2.6. Y la última vez que ocurrió este hecho, ¿usted o alguna otra persona denunció formalmente el hecho ante alguna autoridad competente?**

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Sí
- (2) No → << IR A D2.11 >>
- (99) No sabe / no contesta → << FINALICE SECCIÓN D2 >>

**[NOTA: \* Cada país deberá incluir las autoridades ante las cuáles puede interponerse una denuncia formal]**

		<b>D2.7. ¿Ante qué autoridad denunció?</b>  << REGISTRE UN SOLO CÓDIGO EN CADA AUTORIDAD >>  (1) Si (2) No (99) No sabe / no recuerda } << PASE AL SIGUIENTE RENGLÓN >>	<b>D2.8. En general, ¿qué tan satisfecho estuvo con la forma en que la autoridad competente manejó la denuncia?</b>  << REGISTRE UN SOLO CÓDIGO EN CADA AUTORIDAD >>  (1) Muy satisfecho } << PASE AL SIGUIENTE RENGLÓN >> (2) Satisfecho } EN D2.7 >> (3) Insatisfecho } (4) Muy insatisfecho } (99) No sabe / No contesta << PASE AL SIGUIENTE RENGLÓN EN D2.7 >>	<< ESTA PREGUNTA PUEDE TENER MÚLTIPLES RESPUESTAS. NO LEA EN VOZ ALTA LAS OPCIONES, ESPERE A QUE EL INFORMANTE LO INDIQUE Y SEÑALE LA(S) RESPUESTA(S) CORRECTA(S) >>  <b>D2.9. ¿Por qué motivos quedó insatisfecho? Puede dar más de una respuesta.</b>  << REGISTRE EN LAS CASILLAS LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES >>  (1) No hicieron lo suficiente (2) No se interesaron (3) No encontraron o no detuvieron al autor (4) No recuperaron lo robado (5) No me mantuvieron informado (6) No me trataron correctamente (o fueron maleducados) (7) Tardaron en llegar (88) Otra razón (Favor de especificar en observaciones) (99) No sabe / No contesta
(1)	Policía	_	_	1  _  2  _  3  _
(2)	Fiscalía o Ministerio Público	_	_	1  _  2  _  3  _
(3)	Autoridad judicial	_	_	1  _  2  _  3  _

---

**D2.10. Y la última vez que ocurrió este hecho, al momento de realizar la denuncia ante la autoridad competente, ¿firmó un documento donde expuso lo sucedido, ya sea personalmente o a través de un abogado?**

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) **Sí**
- (2) **No**
- (99) No sabe / No recuerda

<< FINALICE SECCIÓN D2 >>

---

<< ESTA PREGUNTA PUEDE TENER MÚLTIPLES RESPUESTAS. NO LEA EN VOZ ALTA LAS OPCIONES, ESPERE A QUE EL INFORMANTE LO INDIQUE ESPONTÁNEAMENTE Y SEÑALE LA RESPUESTA CORRECTA >>

**D2.11. ¿Por qué no se denunció ante las autoridades competentes?**

<<RESPUESTA MÚLTIPLE: CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES >>

- (1) Cosa de poca importancia
- (2) Lo resolví a mi manera / conocía al autor
- (3) No era adecuado para la policía o autoridad competente / no hacía falta la policía o autoridad competente
- (4) No tenía seguro
- (5) Falta de pruebas
- (6) La policía/autoridad competente no hubiera hecho nada
- (7) Desagrado o miedo a la policía/autoridades / no quería nada que ver con la policía/autoridades
- (8) No me atreví por miedo a represalias
- (9) El proceso burocrático es muy complicado
- (10) No conozco el procedimiento para denunciar delitos
- (11) El costo del procedimiento es caro
- (88) Otra (especificar) \_\_\_\_\_
- (99) No sabe / no contesta

<< FINALICE SECCIÓN D2 >>

<< SI EL INFORMANTE REPORTÓ SER VÍCTIMA DEL DELITO DE ROBO DE AUTOPARTES EN MÁS DE UNA OCASIÓN, APLIQUE EL/LOS MÓDULO(S) CORRESPONDIENTE(S). EN CASO CONTRARIO, CONTINÚE CON EL SIGUIENTE DELITO DEL QUE FUE VÍCTIMA.

EN CASO DE NO HABER SIDO VÍCTIMA DE OTRO DELITO, FINALICE LA ENTREVISTA >>

Sección D3. Inicio de robo de motocicleta/ciclomotor →

**D3.1.** Usted mencionó que durante los últimos tres (3) años le habían robado la motocicleta/ciclomotor. ¿Podría indicarme si este incidente ocurrió durante los últimos doce (12) meses es decir, entre [mes/año] y [mes/año] o antes de eso?

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Durante los últimos doce (12) meses
- (2) Antes de eso → << FINALICE SECCIÓN D3 >>
- (99) No sabe / no contesta → << FINALICE SECCIÓN D3 >>

---

<< SEÑALE EL NÚMERO DE VECES QUE EL ENCUESTADO FUE VÍCTIMA DE ESTE DELITO DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE (12) MESES >>

**D3.2.** ¿Cuántas veces ocurrió en últimos doce (12) meses?

<< REGISTRE CON NÚMERO >>

□□□□

<< EN CASO DE REGISTRAR MÁS DE UNA OCASIÓN, INDAGUE SOBRE LOS ÚLTIMOS 3 (TRES) INCIDENTES, COMENZANDO POR EL MÁS RECIENTE >>

---

**D3.3.** La última vez que ocurrió este hecho, ¿podría indicarme dónde ocurrió?

**[NOTA: \* Cada país deberá adecuar las respuestas de acuerdo a su división política]**

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) En su barrio
- (2) En su ciudad, pero en otro barrio
- (3) En su provincia
- (4) En otra provincia del país que no sea la suya
- (5) En otro país → << FINALICE SECCIÓN D3 >>
- (99) No sabe / no contesta

---

**D3.4.** Y para ser más específicos, ¿podría decirme en qué lugar sucedió este hecho?

<< LEA DE MANERA PAUSADA (OPCIÓN POR OPCIÓN). INCLUIR HECHOS QUE TUVIERON LUGAR EN GARAJES O ENTRADAS DE AUTO, CON EL CÓDIGO (1) >>

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) En su casa
- (2) En su trabajo
- (3) En su escuela o institución educativa
- (4) En la calle u otro espacio abierto
- (5) En el centro comercial, supermercado o mercado
- (6) En el banco
- (7) En el parque
- (8) En el estadio
- (9) En el restaurant/bar
- (10) En la carretera
- (88) Otro (especifique) \_\_\_\_\_
- (99) No sabe / no contesta

**D3.5. Y la última vez que ocurrió este hecho, ¿estaba alguien en la motocicleta/ciclomotor?**

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) **Sí**
- (2) **No** → << IR A D3.7 >>
- (99) No sabe / No recuerda → << IR A D3.7 >>

**D3.6. Y la última vez que ocurrió, ¿podría decirme si el/los delincuente(s) utilizaron la fuerza o amenazaron con usarla en contra de la persona que se encontraba en la motocicleta/ciclomotor?**

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) **Sí**
- (2) **No**
- (99) No sabe / No recuerda

**D3.7. Y la última vez que ocurrió, ¿se recuperó la motocicleta/ciclomotor?**

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) **Sí, totalmente**
- (2) **Sí, parcialmente**
- (3) **No**
- (99) No sabe / no contesta

**D3.8. Y la última vez que ocurrió este hecho, ¿usted o alguna otra persona denunció formalmente el hecho ante alguna autoridad competente?**

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) **Sí**
- (2) **No** → << IR A D3.13 >>
- (99) No sabe / no contesta → << FINALICE SECCIÓN D3 >>

**[NOTA: \* Cada país deberá incluir las autoridades ante las cuáles puede interponerse una denuncia formal]**

<< INCLUIR SÓLO AUTORIDADES COMPETENTES >>

<p><b>D3.9. ¿Ante qué autoridad denunció?</b></p> <p>&lt;&lt; REGISTRE UN SOLO CÓDIGO EN CADA AUTORIDAD &gt;&gt;</p> <p>(1) <b>Si</b> (2) <b>No</b> (99) No sabe / no recuerda</p> <p>→ &lt;&lt; PASE AL SIGUIENTE RENGLÓN &gt;&gt;</p>	<p><b>D3.10. En general, ¿qué tan satisfecho estuvo con la forma en que la autoridad competente manejó la denuncia?</b></p> <p>&lt;&lt; REGISTRE UN SOLO CÓDIGO EN CADA AUTORIDAD &gt;&gt;</p> <p>(1) <b>Muy satisfecho</b> (2) <b>Satisfecho</b> (3) <b>Insatisfecho</b> (4) <b>Muy insatisfecho</b> (99) No sabe / No contesta</p> <p>→ &lt;&lt; PASE AL SIGUIENTE RENGLÓN EN D3.9 &gt;&gt;</p>	<p>&lt;&lt; ESTA PREGUNTA PUEDE TENER MÚLTIPLES RESPUESTAS. NO LEA EN VOZ ALTA LAS OPCIONES, ESPERE A QUE EL INFORMANTE LO INDIQUE Y SEÑALE LA(S) RESPUESTA(S) CORRECTA(S) &gt;&gt;</p> <p><b>D3.11. ¿Por qué motivos quedó insatisfecho? Puede dar más de una respuesta.</b></p> <p>&lt;&lt; REGISTRE EN LAS CASILLAS LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES &gt;&gt;</p> <p>(1) No hicieron lo suficiente (2) No se interesaron (3) No encontraron o no</p>
---	---	---

		→	→	detuvieron al autor (4) No recuperaron el vehículo (5) No me mantuvieron informado (6) No me trataron correctamente (o fueron maleducados) (7) Tardaron en llegar (88) Otra razón (Favor de especificar en observaciones) (99) No sabe / No contesta
(1)	<b>Policía</b>	_	_	1  _  2  _  3 _
(2)	<b>Fiscalía o Ministerio Público</b>	_	_	1  _  2  _  3 _
(3)	<b>Autoridad judicial</b>	_	_	1  _  2  _  3 _

**D3.12. Y la última vez que ocurrió este hecho, al momento de realizar la denuncia ante la autoridad competente, ¿usted o algún integrante del hogar firmó un documento donde expuso lo sucedido, ya sea personalmente o a través de un abogado?**

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Sí
- (2) No
- (99) No sabe / No recuerda

<< FINALICE SECCIÓN D3 >>

<< ESTA PREGUNTA PUEDE TENER MÚLTIPLES RESPUESTAS. NO LEA EN VOZ ALTA LAS OPCIONES. ESPERE A QUE EL INFORMANTE LO INDIQUE Y SEÑALE LA RESPUESTA CORRECTA >>

**D3.13. ¿Por qué no se denunció ante las autoridades competentes?**

<<RESPUESTA MÚLTIPLE: CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES >>

- (1) Cosa de poca importancia
- (2) Lo resolví a mi manera / conocía al autor
- (3) No era adecuado para la policía / no hacía falta la policía
- (4) No tenía seguro
- (5) Falta de pruebas
- (6) La policía/autoridad competente no hubiera hecho nada
- (7) Desagrado o miedo a la policía/autoridades / no quería nada que ver con la policía/autoridades
- (8) No me atreví por miedo a represalias
- (9) El proceso burocrático es muy complicado
- (10) No conozco el procedimiento para denunciar delitos
- (11) El costo del procedimiento es caro
- (88) Otra (especifique) \_\_\_\_\_
- (99) No sabe / no contesta

<< FINALICE SECCIÓN D3 >>

<< SI EL INFORMANTE REPORTÓ SER VÍCTIMA DEL DELITO DE ROBO DE MOTOCICLETA/CICLOMOTOR EN MÁS DE UNA OCASIÓN, APLIQUE EL/LOS MÓDULO(S) CORRESPONDIENTE(S). EN CASO CONTRARIO, CONTÍNE CON EL SIGUIENTE DELITO DEL QUE FUE VÍCTIMA.

EN CASO DE NO HABER SIDO VÍCTIMA DE OTRO DELITO, FINALICE LA ENTREVISTA >>

**D4.1.** Usted mencionó que durante los últimos tres (3) años alguien logró entrar sin su consentimiento a su vivienda y robó algo o intentó robar algo de su propiedad. ¿Podría indicarme si este incidente ocurrió durante los últimos doce (12) meses es decir, entre [mes/año] y [mes/año] o antes de eso?

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Durante los últimos doce (12) meses
- (2) Antes de eso → << FINALICE SECCIÓN D4 >>
- (99) No sabe / no contesta → << FINALICE SECCIÓN D4 >>

---

<< SEÑALE EL NÚMERO DE VECES QUE EL ENCUESTADO FUE VÍCTIMA DE ESTE DELITO DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE (12) MESES >>

**D4.2.** ¿Cuántas veces ocurrió el hecho en últimos doce (12) meses?

<< REGISTRE CON NÚMERO >>

\_\_\_\_

<< EN CASO DE REGISTRAR MÁS DE UNA OCASIÓN, INDAGUE SOBRE LOS ÚLTIMOS 3 (TRES) INCIDENTES, COMENZANDO POR EL MÁS RECIENTE >>

---

**D4.3.** Y la última vez que ocurrió este hecho, ¿había alguien dentro de la vivienda?

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Sí
- (2) No → << IR A D4.5 >>
- (99) No sabe / No recuerda → << IR A D4.5 >>

---

**D4.4.** Y la última vez que ocurrió, ¿podría decirme si el/los delincuente(s) utilizaron la fuerza o amenazaron con usarla en contra de la persona que se encontraba dentro de la vivienda?

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Sí
- (2) No
- (99) No sabe / No recuerda

---

**D4.5.** Y la última vez que ocurrió este hecho, ¿Qué le robaron?

<< NO INCLUIR ROBO DE AUTOMÓVIL/CAMIONETA/PICK-UP, NI ROBO DE AUTOPARTES, NI ROBO DE MOTOCICLETA O CICLOMOTOR, NI ROBO DE BICICLETA >>

<< RESPUESTA MÚLTIPLE: CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES >>

- (1) Mobiliario
- (2) Equipo electrónico (computadoras, televisores, radio, iPod, iPad)
- (3) Teléfono celular
- (4) Electrodomésticos
- (5) Bolso, maleta, portafolio

- (6) Joyas, relojes
- (7) Dinero, tarjetas de crédito, cheques
- (8) Documentos de identificación
- (9) Equipo deportivo (raquetas, balones, equipo submarinismo, etc.)
- (10) Mascota
- (11) Herramientas
- (12) Arma de fuego
- (88) Otro (especifique) \_\_\_\_\_
- (99) No sabe / no contesta

<< PREGUNTE POR EL COSTO APROXIMADO QUE SUPUSO EL ROBO AÚN CUANDO SE TRATE SÓLO DE UNA ESTIMACIÓN >>

**D4.6. Y la última vez que ocurrió este hecho, ¿Cuánto calcula más o menos que fue el valor del/los bien/es robados?**

Valor en moneda local:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

<< REGISTRE CANTIDAD  
CON NÚMERO >>

\_\_\_\_\_

<< REGISTRE CANTIDAD  
CON LETRA >>

**D4.7. De los bienes que le robaron, ¿estaba alguno asegurado?**

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Sí
- (2) No
- (99) No sabe / no contesta

**D4.8. Y la última vez que ocurrió este hecho, ¿usted o alguna otra persona denunció formalmente el hecho ante alguna autoridad competente?**

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Sí
- (2) No → << IR A D4.13 >>
- (99) No sabe / no contesta → << IR A D4.14 >>

**[NOTA: \* Cada país deberá incluir las autoridades ante las cuáles puede interponerse una denuncia formal]**

<< INCLUIR SÓLO AUTORIDADES COMPETENTES >>

<p><b>D4.9. ¿Ante qué autoridad denunció?</b></p> <p style="text-align: center;">&lt;&lt; REGISTRE UN SOLO CÓDIGO EN CADA AUTORIDAD &gt;&gt;</p>	<p><b>D4.10. En general, ¿qué tan satisfecho estuvo con la forma en que la autoridad competente manejó la denuncia?</b></p> <p style="text-align: center;">&lt;&lt; REGISTRE UN SOLO CÓDIGO EN CADA AUTORIDAD &gt;&gt;</p>	<p style="font-size: small;">&lt;&lt; ESTA PREGUNTA PUEDE TENER MÚLTIPLES RESPUESTAS. NO LEA EN VOZ ALTA LAS OPCIONES, ESPERE A QUE EL INFORMANTE LO INDIQUE Y SEÑALE LA(S) RESPUESTA(S) CORRECTA(S) &gt;&gt;</p> <p><b>D4.11. ¿Por qué motivos quedó insatisfecho? Puede dar más de</b></p>
--	--	--

}

		<b>(1) Si</b> <b>(2) No</b> (99) No sabe / no recuerda	} << PASE AL SIGUIENTE REGLÓN >>	<b>(1) Muy satisfecho</b> << PASE AL SIGUIENTE REGLÓN EN D4.9 >> <b>(2) Satisfecho</b> AL SIGUIENTE REGLÓN <b>(3) Insatisfecho</b> EN D4.9 >> <b>(4) Muy insatisfecho</b> EN D4.9 >> (99) No sabe / No contesta << PASE AL SIGUIENTE REGLÓN EN D4.9 >>	<b>una respuesta.</b>  << REGISTRE EN LAS CASILLAS LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES >>  (1) No hicieron lo suficiente (2) No se interesaron (3) No encontraron o no detuvieron al autor (4) No recuperaron lo robado (5) No me mantuvieron informado (6) No me trataron correctamente (o fueron maleducados) (7) Tardaron en llegar (88) Otra razón (Favor de especificar en observaciones) (99) No sabe / No contesta
		—————→		—————→	
<b>(1)</b>	<b>Policía</b>	_ _		_ _	1  _ _  2  _ _  3  _ _
<b>(2)</b>	<b>Fiscalía o Ministerio Público</b>	_ _		_ _	1  _ _  2  _ _  3  _ _
<b>(3)</b>	<b>Autoridad judicial</b>	_ _		_ _	1  _ _  2  _ _  3  _ _

**D4.12. Y la última vez que ocurrió este hecho, al momento de realizar la denuncia ante la autoridad competente, ¿usted o algún integrante del hogar firmó un documento donde expuso lo sucedido, ya sea personalmente o a través de un abogado?**

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Sí
- (2) No
- (99) No sabe / No recuerda

<< IRA D.4.14 >>

<< ESTA PREGUNTA PUEDE TENER MÚLTIPLES RESPUESTAS. NO LEA EN VOZ ALTA LAS OPCIONES. ESPERE A QUE EL INFORMANTE LO INDIQUE Y SEÑALE LA RESPUESTA CORRECTA >>

**D4.13. ¿Por qué no se denunció ante las autoridades competentes?**

<<RESPUESTA MÚLTIPLE: CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES >>

- (1) Cosa de poca importancia
- (2) Lo resolví a mi manera / conocía al autor
- (3) No era adecuado para la policía o autoridad competente / no hacía falta la policía o autoridad competente
- (4) No tenía seguro
- (5) Falta de pruebas
- (6) La policía/autoridad competente no hubiera hecho nada
- (7) Desagrado o miedo a la policía/autoridades / no quería nada que ver con la policía/autoridades
- (8) No me atreví por miedo a represalias
- (9) El proceso burocrático es muy complicado
- (10) No conozco el procedimiento para denunciar delitos
- (11) El costo del procedimiento es caro
- (88) Otra (especifique) \_\_\_\_\_
- (99) No sabe / no contesta

**D4.14.** En algunos países se han creado centros para ayudar a las víctimas del delito y se les da información, o apoyo práctico o emocional. ¿Recibió usted o cualquier integrante de su hogar apoyo de un organismo especializado de este tipo?

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Sí  
(2) No → << FINALICE SECCIÓN D4 >>
- 

**D4.15.** ¿Podría decirme qué tipo de organismo era?

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Una agencia del gobierno  
(2) Un hospital  
(3) Un centro religioso  
(4) Una ONG  
(88) Otra (especifique) \_\_\_\_\_  
(99) No sabe / no contesta

<< FINALICE SECCIÓN D4 >>

<< SI EL INFORMANTE REPORTÓ SER VÍCTIMA DEL DELITO DE ROBO A VIVIENDA EN MÁS DE UNA OCASIÓN, APLIQUE EL/LOS MÓDULO(S) CORRESPONDIENTE(S). EN CASO CONTRARIO, CONTINÚE CON EL SIGUIENTE DELITO DEL QUE FUE VÍCTIMA.

EN CASO DE NO HABER SIDO VÍCTIMA DE OTRO DELITO, FINALICE LA ENTREVISTA >>

**D5.1.** Usted mencionó que durante los últimos tres (3) años sufrió un robo con violencia. ¿Podría indicarme si este incidente ocurrió durante los últimos doce (12) meses es decir, entre [mes/año] y [mes/año]? o antes de eso?

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Durante los últimos doce (12) meses
- (2) Antes de eso → << FINALICE SECCIÓN D5 >>
- (99) No sabe / no contesta → << FINALICE SECCIÓN D5 >>

---

<< SEÑALE EL NÚMERO DE VECES QUE EL ENCUESTADO FUE VÍCTIMA DE ESTE DELITO DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE (12) MESES >>

**D5.2.** ¿Cuántas veces ocurrió en últimos doce (12) meses?

<< REGISTRE CON NÚMERO >>

□□□□

<< EN CASO DE REGISTRAR MÁS DE UNA OCASIÓN, INDAGAR SOBRE LOS ÚLTIMOS 3 (TRES) INCIDENTES, COMENZANDO POR EL MÁS RECIENTE >>

---

**D5.3.** Y la última vez que ocurrió este hecho, ¿podría indicarme qué le robaron?

<< NO INCLUIR ROBO DE AUTOMÓVIL/CAMIONETA/PICK-UP, NI ROBO DE AUTOPARTES, NI ROBO DE MOTOCICLETA/AUTOMOTOR, NI ROBO A VIVIENDA >>

<< RESPUESTA MÚLTIPLE: CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES >>

- (1) El bolso o cartera
- (2) Equipo electrónico (computadora, tableta, iPad, iPod, otro reproductor de música)
- (3) Teléfono celular
- (4) Joyas, reloj
- (5) Dinero, tarjetas de crédito, cheques
- (6) Documentos de identificación
- (7) Equipo deportivo (raquetas, balones, equipo de submarinismo, etc.)
- (8) Mochila o portafolio
- (9) Mascota
- (10) Bicicleta
- (11) Arma de fuego
- (88) Otro (especifique) \_\_\_\_\_
- (99) No sabe / no contesta

---

<< PREGUNTE POR EL COSTO APROXIMADO QUE SUPUSO EL ROBO AÚN CUANDO SE TRATE SÓLO DE UNA ESTIMACIÓN >>

**D5.4.** Respecto a la última vez que ocurrió este hecho, ¿cuánto calcula más o menos que fue el valor del/los bien/es robados en su totalidad?

Valor en moneda local:

□□□□□□□□□□

<< REGISTRE CANTIDAD CON NÚMERO >>

**D5.5. La última vez que ocurrió este hecho, ¿podría indicarme dónde ocurrió?**

**[NOTA: \* Cada país deberá adecuar las respuestas de acuerdo a su división política]**

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) En su barrio
  - (2) En su ciudad, pero en otro barrio
  - (3) En su provincia
  - (4) En otra provincia del país que no sea la suya
  - (5) En otro país → << FINALICE SECCIÓN D5 >>
  - (99) No sabe / no contesta
- 

**D5.6. Y para ser más específicos, ¿podría decirme en qué lugar sucedió este hecho?**

<< LEA DE MANERA PAUSADA (OPCIÓN POR OPCIÓN). INCLUIR HECHOS QUE TUVIERON LUGAR EN GARAJES,  
ENTRADAS DE AUTO O ÁREAS COMUNES CON EL CÓDIGO (1) >>

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) En su casa
  - (2) En su trabajo
  - (3) En su escuela o institución educativa
  - (4) En la calle, transporte público u otro espacio abierto
  - (5) En el centro comercial, supermercado o mercado
  - (6) En el banco
  - (7) En el parque
  - (8) En el estadio
  - (9) En el restaurant/bar
  - (10) En la carretera
  - (88) Otro (especifique) \_\_\_\_\_
  - (99) No sabe / no contesta
- 

**D5.7. Y la última vez que ocurrió este hecho, ¿recuerda cuántos atacantes le agredieron?**

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Uno
  - (2) Dos
  - (3) Tres
  - (4) Más de tres
  - (99) No sabe / no contesta
- 

**D5.8. ¿Podría decirme si eran hombres, mujeres u hombres y mujeres?**

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Sólo hombres
- (2) Sólo mujeres
- (3) Hombres y mujeres

(99) No sabe / no contesta

---

**D5.9. ¿Y aquella última vez, tenía/n el/los atacantes algún tipo de arma o algún objeto que amenazaran con utilizar como arma?**

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Sí  
(2) No → << IR A D5.11 >>  
(99) No sabe / no contesta → << IR A D5.11 >>

---

<< SI SE UTILIZÓ MÁS DE UN ARMA MARQUE TODAS LAS QUE CORRESPONDAN >>

**D5.10. ¿Podría decirme qué arma era?**

<< RESPUESTA MÚLTIPLE: CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES >>

- (1) Arma de fuego  
(2) Cuchillo u objeto afilado  
(3) Objeto contundente u otro objeto utilizado como arma (bate, palo, tubo, cuerda, explosivos, puño de acero u otras armas de mano, arco y flecha, ballesta, armas de artes marciales, etc.)  
(99) No sabe / no contesta

---

**D5.11. Dígame, la última vez que esto ocurrió, ¿parecía/n el/los atacantes/s estar bajo la influencia del alcohol o de alguna otra droga?**

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Sí  
(2) No  
(3) No sabe / no contesta

---

**D5.12. Y la última vez que ocurrió este hecho, ¿usted o alguna otra persona denunció formalmente el hecho ante alguna autoridad competente?**

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Sí  
(2) No → << IR A D5.17 >>  
(99) No sabe / no contesta → << IR A D5.18 >>

---

**[NOTA: \* Cada país deberá incluir las autoridades ante las cuáles puede interponerse una denuncia formal]**

<< INCLUIR SÓLO AUTORIDADES COMPETENTES >>

<p><b>D5.13. ¿Ante qué autoridad denunció?</b></p> <p>&lt;&lt; REGISTRE UN SOLO CÓDIGO EN CADA AUTORIDAD &gt;&gt;</p>	<p><b>D5.14. En general, ¿qué tan satisfecho estuvo con la forma en que la autoridad competente manejó la denuncia?</b></p> <p>&lt;&lt; REGISTRE UN SOLO CÓDIGO EN CADA AUTORIDAD &gt;&gt;</p> <p>(1) Muy satisfecho } &lt;&lt; PASE</p>	<p>&lt;&lt; ESTA PREGUNTA PUEDE TENER MÚLTIPLES RESPUESTAS. NO LEA EN VOZ ALTA LAS OPCIONES, ESPERE A QUE EL INFORMANTE LO INDIQUE Y SEÑALE LA(S) RESPUESTA(S) CORRECTA(S) &gt;&gt;</p> <p><b>D5.15. ¿Por qué motivos quedó insatisfecho? Puede dar más de una respuesta.</b></p>
---	--	---

		<b>(1) Si</b> <b>(2) No</b> (99) No sabe / no recuerda	<b>(2) Satisfecho</b> <i>AL SIGUIENTE</i> <b>(3) Insatisfecho</b> <i>RENGLÓN</i> <b>(4) Muy insatisfecho</b> <i>EN D5.13 &gt;&gt;</i> (99) No sabe / No contesta << PASE AL SIGUIENTE REINGLÓN EN D5.13 >>	<< REGISTRE EN LAS CASILLAS LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES >>  (1) No hicieron lo suficiente (2) No se interesaron (3) No encontraron o no detuvieron al autor (4) No recuperaron lo robado (5) No me mantuvieron informado (6) No me trataron correctamente (o fueron maleducados) (7) Tardaron en llegar (88) Otra razón (Favor de especificar en observaciones) (99) No sabe / No contesta
		→	→	
<b>(1)</b>	<b>Policía</b>	__	__	1  __  2  __  3  __
<b>(2)</b>	<b>Fiscalía o Ministerio Público</b>	__	__	1  __  2  __  3  __
<b>(3)</b>	<b>Autoridad judicial</b>	__	__	1  __  2  __  3  __

**D5.16. Y la última vez que ocurrió este hecho, al momento de realizar la denuncia ante la autoridad competente, ¿usted firmó un documento donde expuso lo sucedido, ya sea personalmente o a través de un abogado?**  
<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Sí
- (2) No
- (99) No sabe / No recuerda

<< IR A D5.18 >>

<< ESTA PREGUNTA PUEDE TENER MÚLTIPLES RESPUESTAS. NO LEA EN VOZ ALTA LAS OPCIONES, ESPERE A QUE EL INFORMANTE LO INDIQUE Y SEÑALE LA RESPUESTA CORRECTA >>

**D5.17. ¿Por qué no se denunció ante las autoridades competentes?**

<<RESPUESTA MÚLTIPLE: CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES >>

- (1) Cosa de poca importancia
- (2) Lo resolví a mi manera / conocía al autor
- (3) No era adecuado para la policía o autoridad competente/ no hacía falta la policía o autoridad competente
- (4) No tenía seguro
- (5) Falta de pruebas
- (6) La policía/autoridad competente no hubiera hecho nada
- (7) Desagrado o miedo a la policía/autoridades / no quería nada que ver con la policía/autoridades
- (8) No me atreví por miedo a represalias
- (9) El proceso burocrático es muy complicado
- (10) No conozco el procedimiento para denunciar delitos
- (11) El costo del procedimiento es caro
- (88) Otra (especifique) \_\_\_\_\_
- (99) No sabe / no contesta

**D5.18. En algunos países se han creado centros para ayudar a las víctimas del delito y se les da información, o apoyo práctico o emocional. ¿Recibió usted apoyo de un organismo especializado de este tipo?**

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Sí
  - (2) No → << FINALICE SECCIÓN D5 >>
- 

**D5.19. ¿Podría decirme qué tipo de organismo era?**

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Una agencia del gobierno
- (2) Un hospital
- (3) Un centro religioso
- (4) Una ONG
- (88) Otra (especifique) \_\_\_\_\_
- (99) No sabe / no contesta

<< FINALICE SECCIÓN D5 >>

<< SI EL INFORMANTE REPORTÓ SER VÍCTIMA DEL DELITO DE ROBO CON VIOLENCIA EN MÁS DE UNA OCASIÓN, APLIQUE EL/LOS MÓDULO(S) CORRESPONDIENTE(S). EN CASO CONTRARIO, CONTINÚE CON EL SIGUIENTE DELITO DEL QUE FUE VÍCTIMA.

EN CASO DE NO HABER SIDO VÍCTIMA DE OTRO DELITO, FINALICE LA ENTREVISTA >>

**D6.1** Usted mencionó que durante los últimos tres (3) años, alguien le robó algo de su propiedad sin el uso de la fuerza, o amenaza de uso de la fuerza. ¿Podría indicarme si este incidente ocurrió durante los últimos doce (12) meses es decir, entre [mes/año] y [mes/año] o antes de eso?

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Durante los últimos doce (12) meses
- (2) Antes de eso → << FINALICE SECCIÓN D6 >>
- (99) No sabe / no contesta → << FINALICE SECCIÓN D6 >>

---

<< SEÑALE EL NÚMERO DE VECES QUE EL ENCUESTADO FUE VÍCTIMA DE ESTE DELITO DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE (12) MESES >>

**D6.2.** ¿Cuántas veces ocurrió en últimos doce (12) meses?

<< REGISTRE CON NÚMERO >>

□□□□

<< EN CASO DE REGISTRAR MÁS DE UNA OCASIÓN, INDAGUE SOBRE LOS ÚLTIMOS 3 (TRES) INCIDENTES, COMENZANDO POR EL MÁS RECIENTE >>

---

**D6.3.** Y la última vez que ocurrió este hecho, ¿podría indicarme qué le robaron?

<< NO INCLUIR ROBO DE AUTOMÓVIL/CAMIONETA/PICK-UP, NI ROBO DE AUTOPARTES, NI ROBO DE MOTOCICLETA O CICLOMOTOR, NI ROBO DE VIVIENDA >>

<<RESPUESTA MÚLTIPLE: CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES >>

- (1) El bolso o cartera
- (2) Equipo electrónico (computadora, tableta, iPad, iPod, otro reproductor de música)
- (3) Teléfono celular
- (4) Joyas, reloj
- (5) Dinero, tarjetas de crédito, cheques
- (6) Documentos de identificación
- (7) Equipo deportivo (raquetas, balones, equipo de submarinismo, etc.)
- (8) Mochila o portafolio
- (9) Mascota
- (10) Bicicleta
- (11) Arma de fuego
- (88) Otro (especifique) \_\_\_\_\_
- (99) No sabe / no contesta

---

<< PREGUNTE POR EL COSTO APROXIMADO QUE SUPUSO EL ROBO AÚN CUANDO SE TRATE SÓLO DE UNA ESTIMACIÓN >>

**D6.4.** Respecto a la última vez que ocurrió este hecho, ¿cuánto calcula más o menos que fue el valor del/los bien/es robados en su totalidad?

Valor en moneda local:

□□□□□□□□□□

<< REGISTRE CANTIDAD CON NÚMERO >>

D6.5. La última vez que ocurrió este hecho, ¿podría indicarme dónde ocurrió?

[NOTA: \* Cada país deberá adecuar las respuestas de acuerdo a su división política ]

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) En su barrio
- (2) En su ciudad, pero en otro barrio
- (3) En su provincia
- (4) En otra provincia del país que no sea la suya
- (5) En otro país → << FINALICE SECCIÓN D6 >>
- (99) No sabe / no contesta

D6.6. Y para ser más específicos, ¿podría decirme en qué lugar sucedió este hecho?

<< LEA DE MANERA PAUSADA (OPCIÓN POR OPCIÓN). INCLUIR HECHOS QUE TUVIERON LUGAR EN GARAJES, ENTRADAS DE AUTO O ÁREAS COMUNES, CON EL CÓDIGO (1) >>

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) En su casa
- (2) En su trabajo
- (3) En su escuela o institución educativa
- (4) En la calle, transporte público u otro espacio abierto
- (5) En el centro comercial, supermercado o mercado
- (6) En el banco
- (7) En el parque
- (8) En el estadio
- (9) En el restaurant/bar
- (10) En la carretera
- (88) Otro (especifique) \_\_\_\_\_
- (99) No sabe / no contesta

D6.7. Y la última vez que ocurrió este hecho, ¿usted o alguna otra persona denunció formalmente el hecho ante alguna autoridad competente?

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Sí
- (2) No → << IR A D6.12 >>
- (99) No sabe / no contesta → << FINALICE SECCIÓN D6 >>

[NOTA: \* Cada país deberá incluir las autoridades ante las cuáles puede interponerse una denuncia formal]

<< INCLUIR SÓLO AUTORIDADES COMPETENTES >>

D6.8. ¿Ante qué autoridad denunció?

<< REGISTRE UN SOLO CÓDIGO  
EN CADA AUTORIDAD >>

D6.9. En general, ¿qué tan satisfecho estuvo con la forma en que la autoridad competente manejó la denuncia?

<< REGISTRE UN SOLO CÓDIGO  
EN CADA AUTORIDAD >>

<< ESTA PREGUNTA PUEDE TENER MÚLTIPLES RESPUESTAS. NO LEA EN VOZ ALTA LAS OPCIONES, ESPERE A QUE EL INFORMANTE LO INDIQUE Y SEÑALE LA(S) RESPUESTA(S) CORRECTA(S) >>

D6.10. ¿Por qué motivos quedó insatisfecho? Puede dar más de

		<b>(1) Muy satisfecho</b> <b>(2) Satisfecho</b> <b>(3) Insatisfecho</b> <b>(4) Muy insatisfecho</b> (99) No sabe / No contesta << PASE AL SIGUIENTE REGLÓN EN D6.8 >>	<< PASE AL SIGUIENTE REGLÓN EN D6.8 >>	<b>una respuesta.</b>  << REGISTRE EN LAS CASILLAS LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES >>  (1) No hicieron lo suficiente (2) No se interesaron (3) No encontraron o no detuvieron al autor (4) No recuperaron lo robado (5) No me mantuvieron informado (6) No me trataron correctamente (o fueron maleducados) (7) Tardaron en llegar (88) Otra razón (Favor de especificar en observaciones) (99) No sabe / No contesta
	<b>(1) Si</b> <b>(2) No</b> (99) No sabe / no recuerda	<< PASE AL SIGUIENTE REGLÓN >>		
<b>(1)</b>	<b>Policía</b>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1 <input type="text"/> 2 <input type="text"/> 3 <input type="text"/>
<b>(2)</b>	<b>Fiscalía o Ministerio Público</b>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1 <input type="text"/> 2 <input type="text"/> 3 <input type="text"/>
<b>(3)</b>	<b>Autoridad judicial</b>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1 <input type="text"/> 2 <input type="text"/> 3 <input type="text"/>

**D6.11. Y la última vez que ocurrió este hecho, al momento de realizar la denuncia ante la autoridad competente, ¿usted firmó un documento donde expuso lo sucedido, ya sea personalmente o a través de un abogado?**

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Sí
- (2) No
- (99) No sabe / No recuerda

<< FINALICE SECCIÓN D6 >>

<< ESTA PREGUNTA PUEDE TENER MÚLTIPLES RESPUESTAS. NO LEA EN VOZ ALTA LAS OPCIONES, ESPERE A QUE EL INFORMANTE LO INDIQUE Y SEÑALE LA RESPUESTA CORRECTA >>

**D6.12. ¿Por qué no se denunció ante las autoridades competentes?**

<<RESPUESTA MÚLTIPLE: CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES >>

- (1) Cosa de poca importancia
- (2) Lo resolví a mi manera / conocía al autor
- (3) No era adecuado para la policía o autoridad competente / no hacía falta la policía o autoridad competente
- (4) No tenía seguro
- (5) Falta de pruebas
- (6) La policía/autoridad competente no hubiera hecho nada
- (7) Desagrado o miedo a la policía/autoridades / no quería nada que ver con la policía/autoridades
- (8) No me atreví por miedo a represalias
- (9) El proceso burocrático es muy complicado
- (10) No conozco el procedimiento para denunciar delitos
- (11) El costo del procedimiento es caro
- (88) Otra (especifique) \_\_\_\_\_
- (99) No sabe / no contesta

<< FINALICE SECCIÓN D6 >>

<< SI EL INFORMANTE REPORTÓ SER VÍCTIMA DEL DELITO DE ROBO SIN VIOLENCIA (HURTO) EN MÁS DE UNA OCASIÓN, APLIQUE EL/LOS MÓDULO(S) CORRESPONDIENTE(S). EN CASO CONTRARIO, CONTÍNE CON EL SIGUIENTE DELITO DEL QUE FUE VÍCTIMA.

*EN CASO DE NO HABER SIDO VÍCTIMA DE OTRO DELITO, FINALICE LA ENTREVISTA >>*

**D7.1. Usted mencionó que durante los últimos tres (3) años alguien obtuvo dinero u otro beneficio utilizando su cuenta bancaria, cheques o tarjeta de crédito/débito, mediante engaño o deshonestidad. ¿Podría indicarme si este incidente ocurrió durante los últimos doce (12) meses es decir, entre [mes/año] y [mes/año] o antes de eso?**

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Durante los últimos doce (12) meses
- (2) Antes de eso → << FINALICE SECCIÓN D7 >>
- (99) No sabe / no contesta → << FINALICE SECCIÓN D7 >>

---

<< SEÑALE EL NÚMERO DE VECES QUE EL ENCUESTADO FUE VÍCTIMA DE ESTE DELITO DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE (12) MESES >>

**D7.2. ¿Cuántas veces ocurrió en últimos doce (12) meses? 7**

<< REGISTRE CON NÚMERO >>

□□□□

<< EN CASO DE REGISTRAR MÁS DE UNA OCASIÓN, INDAGUE SOBRE LOS ÚLTIMOS 3 (TRES) INCIDENTES, COMENZANDO POR EL MÁS RECIENTE >>

---

<< PREGUNTE POR EL COSTO APROXIMADO QUE SUPUSO EL FRAUDE AÚN CUANDO SE TRATE SÓLO DE UNA ESTIMACIÓN >>

**D7.3. Y la última vez que ocurrió este hecho, ¿cuánto calcula más o menos que fue el valor total del fraude?**

Valor en moneda local:

□□□□□□□□□□

<< REGISTRE CANTIDAD CON NÚMERO >>

\_\_\_\_\_

<< REGISTRE CANTIDAD CON LETRA >>

---

**D7.4. Y la última vez que ocurrió este hecho, ¿qué tipo de fraude fue?**

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Uso indebido de tarjeta de crédito/débito en un establecimiento
- (2) Uso indebido de tarjeta de crédito/débito en Internet
- (3) Retiraron dinero o le vaciaron su cuenta bancaria
- (4) Clonación de tarjeta
- (88) Otro (especifique) \_\_\_\_\_
- (99) No sabe / no contesta

---

**D7.5. Y la última vez que ocurrió este hecho, ¿usted o alguna otra persona denunció formalmente el hecho ante alguna autoridad competente?**

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) **Sí**  
 (2) **No** → << IR A D7.10 >>  
 (99) No sabe / no contesta → << FINALICE SECCIÓN D7 >>

**[NOTA: \* Cada país deberá incluir las autoridades ante las cuáles puede interponerse una denuncia formal]**

<< INCLUIR SÓLO AUTORIDADES COMPETENTES >>

		D7.6. ¿Ante qué autoridad denunció?	D7.7. En general, ¿qué tan satisfecho estuvo con la forma en que la autoridad competente manejó la denuncia?	D7.8. ¿Por qué motivos quedó insatisfecho? Puede dar más de una respuesta.
		<< REGISTRE UN SOLO CÓDIGO EN CADA AUTORIDAD >>  (1) Si (2) No (99) No sabe / no recuerda	<< REGISTRE UN SOLO CÓDIGO EN CADA AUTORIDAD >>  (1) <b>Muy satisfecho</b> (2) <b>Satisfecho</b> (3) <b>Insatisfecho</b> (4) <b>Muy insatisfecho</b> (99) No sabe / No contesta	<< REGISTRE EN LAS CASILLAS LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES >>  (1) No hicieron lo suficiente (2) No se interesaron (3) No encontraron o no detuvieron al autor (4) No recuperaron el valor del fraude (5) No me mantuvieron informado (6) No me trataron correctamente (o fueron maleducados) (88) Otra razón (Favor de especificar en observaciones) (99) No sabe / No contesta
		→	→	
(1)	<b>Policía</b>	_ _	_ _	1  _ _  2  _ _  3  _ _
(2)	<b>Fiscalía o Ministerio Público</b>	_ _	_ _	1  _ _  2  _ _  3  _ _
(3)	<b>Autoridad judicial</b>	_ _	_ _	1  _ _  2  _ _  3  _ _

**D7.9. Y la última vez que ocurrió este hecho, al momento de realizar la denuncia ante la autoridad competente, ¿firmó un documento donde expuso lo sucedido, ya sea personalmente o a través de un abogado?**

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) **Sí**  
 (2) **No**  
 (99) No sabe / No recuerda

<< FINALICE SECCIÓN D7 >>

<< ESTA PREGUNTA PUEDE TENER MÚLTIPLES RESPUESTAS. NO LEA EN VOZ ALTA LAS OPCIONES, ESPERE A QUE EL INFORMANTE LO INDIQUE Y SEÑALE LA RESPUESTA CORRECTA >>

**D7.10. ¿Por qué no se denunció ante la autoridad competente?**

*<<RESPUESTA MÚLTIPLE: CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES >>*

- (1) El banco resolvió el fraude y me reintegró mi dinero
- (2) No era adecuado para la policía / no hacía falta la policía
- (3) Falta de pruebas
- (4) La policía/autoridad competente no hubiera hecho nada
- (5) Desagrado o miedo a la policía/autoridades / no quería tener nada que ver con la policía/autoridades
- (6) No me atreví por miedo a represalias
- (7) No conozco el procedimiento para denunciar delitos
- (8) El costo del procedimiento es caro
- (88) Otra (especifique) \_\_\_\_\_
- (99) No sabe / no contesta

*<< FINALICE SECCIÓN D7 >>*

*<< SI EL INFORMANTE REPORTÓ SER VÍCTIMA DEL DELITO DE FRAUDE BANCARIO EN MÁS DE UNA OCASIÓN, APLIQUE EL/LOS MÓDULO(S) CORRESPONDIENTE(S). EN CASO CONTRARIO, CONTINÚE CON EL SIGUIENTE DELITO DEL QUE FUE VÍCTIMA.*

*EN CASO DE NO HABER SIDO VÍCTIMA DE OTRO DELITO, FINALICE LA ENTREVISTA >>*

**D8.1. Usted mencionó que durante los últimos tres (3) años alguien lo/a engañó al venderle un bien o realizarle algún servicio obteniendo de usted dinero u otro beneficio. ¿Podría indicarme si este incidente ocurrió durante los últimos doce (12) meses es decir, entre [mes/año] y [mes/año] o antes de eso?**

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Durante los últimos doce (12) meses
- (2) Antes de eso → << FINALICE SECCIÓN D8 >>
- (99) No sabe / no contesta → << FINALICE SECCIÓN D8 >>

---

<< SEÑALE EL NÚMERO DE VECES QUE EL ENCUESTADO FUE VÍCTIMA DE ESTE DELITO DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE (12) MESES >>

**D8.2. ¿Cuántas veces ocurrió en últimos doce (12) meses?**

<< REGISTRE CON NÚMERO >>

□□□□

<< EN CASO DE REGISTRAR MÁS DE UNA OCASIÓN, INDAGUE SOBRE LOS ÚLTIMOS 3 (TRES) INCIDENTES, COMENZANDO POR EL MÁS RECIENTE >>

---

**D8.3. La última vez que ocurrió este hecho, ¿fue durante la compra de bienes y/o servicios?**

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Compra de bienes
- (2) Compra de servicios
- (3) Compra de bienes y servicios
- (99) No sabe / no contesta

---

**D8.4. Y la última vez que ocurrió este hecho, ¿podría indicarme si el proveedor de los bienes y/o servicios era una empresa o una persona particular?**

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Una empresa
- (2) Una persona
- (99) No sabe / no contesta

---

<< LEER DE MANERA PAUSADA (OPCIÓN POR OPCIÓN). MULTIRESPUESTA >>

**D8.5. La última vez que ocurrió este hecho, ¿qué medio se utilizó para cometer la estafa/fraude?**

<< RESPUESTA MÚLTIPLE: CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES >>

- (1) Contacto cara-a-cara
- (2) Llamada telefónica
- (3) Correo electrónico, redes sociales u otra comunicación a través de Internet
- (88) Otro medio (especifique) \_\_\_\_\_
- (99) No sabe / No contesta

<< PREGUNTE POR EL COSTO APROXIMADO QUE SUPUSO LA ESTAFA AÚN CUANDO SE TRATE SÓLO DE UNA ESTIMACIÓN >>

**D8.6. Y la última vez que ocurrió este hecho, ¿cuánto calcula más o menos que fue el valor total del fraude o estafa?**

Valor en moneda local:

<< REGISTRE CANTIDAD CON NÚMERO >>

<< REGISTRE CANTIDAD CON LETRA >>

**D8.7. Y la última vez que ocurrió este hecho, ¿usted o alguna otra persona denunció formalmente el hecho ante alguna autoridad competente?**

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Sí
- (2) No → << IR A D8.12 >>
- (99) No sabe / no contesta → << FINALICE SECCIÓN D8 >>

**[NOTA: \*Cada país deberá incluir las autoridades ante las cuáles puede interponerse una denuncia formal]**

<< INCLUIR SÓLO AUTORIDADES COMPETENTES >>

	<p><b>D8.8. ¿Ante qué autoridad denunció?</b></p> <p align="center">&lt;&lt; REGISTRE UN SOLO CÓDIGO EN CADA AUTORIDAD &gt;&gt;</p> <p>(1) Si (2) No (99) No sabe / no recuerda</p> <p align="right">} &lt;&lt; PASE AL SIGUIENTE RENGLÓN &gt;&gt;</p> <p align="center">→</p>	<p><b>D8.9. En general, ¿qué tan satisfecho estuvo con la forma en que la autoridad competente manejó la denuncia?</b></p> <p align="center">&lt;&lt; REGISTRE UN SOLO CÓDIGO EN CADA AUTORIDAD &gt;&gt;</p> <p>(1) Muy satisfecho (2) Satisfecho (3) Insatisfecho (4) Muy insatisfecho (99) No sabe / No contesta</p> <p align="right">} &lt;&lt; PASE AL SIGUIENTE RENGLÓN EN D8.8 &gt;&gt;</p> <p align="center">→</p>	<p align="center">&lt;&lt; ESTA PREGUNTA PUEDE TENER MÚLTIPLES RESPUESTAS. NO LEA EN VOZ ALTA LAS OPCIONES. ESPERE A QUE EL INFORMANTE LO INDIQUE Y SEÑALE LA(S) RESPUESTA(S) CORRECTA(S) &gt;&gt;</p> <p><b>D8.10. ¿Por qué motivos quedó insatisfecho? Puede dar más de una respuesta.</b></p> <p align="center">&lt;&lt; REGISTRE EN LAS CASILLAS LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES &gt;&gt;</p> <p>(1) No hicieron lo suficiente (2) No se interesaron (3) No encontraron o no detuvieron al autor (4) No recuperaron el valor de lo estafado/defraudado (5) No me mantuvieron informado (6) No me trataron correctamente (o fueron maleducados) (88) Otra razón (Favor de especificar en observaciones) (99) No sabe / No contesta</p>
<p>(1) <b>Policía</b></p>	<p align="center"><input type="text"/></p>	<p align="center"><input type="text"/></p>	<p align="center">1 <input type="text"/> 2 <input type="text"/> 3 <input type="text"/></p>

(2)	Fiscalía o Ministerio Público	___	___	1 ___  2 ___  3 ___
(3)	Autoridad judicial	___	___	1 ___  2 ___  3 ___

**D8.11. Y la última vez que ocurrió este hecho, ¿firmó un documento donde expuso lo sucedido, ya sea personalmente o a través de un abogado?**

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Sí
- (2) No
- (99) No sabe / No recuerda

<< FINALICE SECCIÓN D8 >>

<< ESTA PREGUNTA PUEDE TENER MÚLTIPLES RESPUESTAS. NO LEA EN VOZ ALTA LAS OPCIONES, ESPERE A QUE EL INFORMANTE LO INDIQUE Y SEÑALE LA RESPUESTA CORRECTA >>

**D8.12. ¿Por qué no se denunció ante las autoridades competentes?**

<<RESPUESTA MÚLTIPLE: CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES >>

- (1) Cosa de poca importancia
- (2) Lo resolví a mi manera / conocía al autor
- (3) No era adecuado para la policía o autoridad competente / no hacía falta la policía o autoridad competente
- (4) No tenía seguro
- (5) Falta de pruebas
- (6) La policía o autoridad competente no hubiera hecho nada
- (7) Desagrado o miedo a la policía/autoridades / no quería nada que ver con la policía/autoridades
- (8) No me atreví por miedo a represalias
- (9) El proceso burocrático es muy complicado
- (10) No conozco el procedimiento para denunciar delitos
- (11) El costo del procedimiento es caro
- (88) Otra (especifique) \_\_\_\_\_
- (99) No sabe / no contesta

<< FINALICE SECCIÓN D8 >>

<< SI EL INFORMANTE REPORTÓ SER VÍCTIMA DEL DELITO DE ESTAFA/FRAUDE EN MÁS DE UNA OCASIÓN, APLIQUE EL/LOS MÓDULO(S) CORRESPONDIENTE(S). EN CASO CONTRARIO, CONTINÚE CON EL SIGUIENTE DELITO DEL QUE FUE VÍCTIMA.

EN CASO DE NO HABER SIDO VÍCTIMA DE OTRO DELITO, FINALICE LA ENTREVISTA >>

Sección D9. Inicio de agresiones físicas →

**D9.1.** Usted mencionó que durante los últimos tres (3) años fue agredido/a físicamente por alguien conocido o desconocido. ¿Podría indicarme si este incidente ocurrió durante los últimos doce (12) meses es decir, entre [mes/año] y [mes/año] o antes de eso?

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Durante los últimos doce (12) meses  
(2) Antes de eso → << FINALICE SECCIÓN D9 >>  
(99) No sabe / no contesta → << FINALICE SECCIÓN D9 >>

---

<< SEÑALE EL NÚMERO DE VECES QUE EL ENCUESTADO FUE VÍCTIMA DE ESTE DELITO DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE (12) MESES >>

**D9.2.** ¿Cuántas veces le ocurrió en últimos doce (12) meses?

<< REGISTRE CON NÚMERO >>

□□□□

<< EN CASO DE REGISTRAR MÁS DE UNA OCASIÓN, INDAGUE SOBRE LOS ÚLTIMOS 3 (TRES) INCIDENTES, COMENZANDO POR EL MÁS RECIENTE >>

---

**D9.3.** ¿Y derivado de esta agresión, sufrió algún tipo de lesión física?

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Sí  
(2) No → << IR A D9.6 >>  
(99) No sabe / no contesta → << IR A D9.6 >>

---

**D9.4.** ¿Podría indicarme qué tipo de lesión física sufrió?

<< RESPUESTA MÚLTIPLE: CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES >>

- |   |  |
|---|--|
| Lesiones leves                                  | Lesiones graves                            |
| (1) Hematomas/moretones (incluyendo ojo morado) | (7) Herida de bala                         |
| (2) Rasguños o arañazos                         | (8) Heridas de cuchillo o puñal            |
| (3) Hinchazón                                   | (9) Amputación                             |
| (4) Cortaduras                                  | (10) Huesos rotos o dientes arrancados     |
| (5) Dientes fracturados o astillados            | (11) Lesiones internas                     |
| (6) Otras lesiones leves                        | (12) Golpes que hagan perder la conciencia |
| ¿Cuáles? _____                                  | (13) Otras lesiones graves ¿Cuáles? _____  |
|   | (99) No sabe / no contesta                 |

---

**D9.5.** Y como consecuencia de esa lesión, ¿tuvo que acudir con un médico, enfermera/o o a algún hospital?

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Médico, enfermera/o  
(2) Hospital  
(3) No  
(77) Se rehúsa a responder

(99) No sabe

---

**D9.6. La última vez que ocurrió este hecho, ¿podría indicarme dónde ocurrió?**

[NOTA: \* Cada país deberá adecuar las respuestas de acuerdo a su división política]

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) En su barrio
  - (2) En su ciudad, pero en otro barrio
  - (3) En su provincia
  - (4) En otra provincia del país que no sea la suya
  - (5) En otro país → << FINALICE SECCIÓN D9 >>
  - (99) No sabe / no contesta
- 

**D9.7. Y para ser más específicos, ¿podría decirme en qué lugar sucedió este hecho?**

<< LEA DE MANERA PAUSADA (OPCIÓN POR OPCIÓN). INCLUIR HECHOS QUE TUVIERON LUGAR EN GARAJES, ENTRADAS DE AUTO O ÁREAS COMUNES, CON EL CÓDIGO (1) >>

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) En su casa
  - (2) En su trabajo
  - (3) En su escuela o institución educativa
  - (4) En la calle, transporte público u otro espacio abierto
  - (5) En el centro comercial, supermercado o mercado
  - (6) En el banco
  - (7) En el parque
  - (8) En el estadio
  - (9) En el restaurant/bar
  - (10) En la carretera
  - (88) Otro (especifique) \_\_\_\_\_
  - (99) No sabe / no contesta
- 

**D9.8. Y la última vez que ocurrió este hecho, ¿conocía usted al/los atacantes?**

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Sí
  - (2) No
  - (3) Lo/s conocía sólo de vista
  - (99) No sabe / no contesta
- 

**D9.9. Y la última vez que ocurrió este hecho, ¿cuántos atacantes le agredieron?**

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Uno
- (2) Dos
- (3) Tres
- (4) Más de tres
- (99) No sabe / no contesta

---

**D9.10. ¿Podría decirme si eran hombres, mujeres u hombres y mujeres?**

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Sólo hombres
- (2) Sólo mujeres
- (3) Hombres y mujeres
- (99) No sabe / no contesta

---

**D9.11. ¿Y aquella última ocasión, tenía/n el/los atacantes algún tipo de arma o algún objeto que amenazaran con utilizar como arma?**

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Sí
- (2) No → << IR A D9.13 >>
- (99) No sabe / no contesta

---

<< SI SE UTILIZÓ MÁS DE UN ARMA MARQUE TODAS LAS QUE CORRESPONDAN >>

**D9.12. ¿Podría decirme qué arma se utilizó?**

<<RESPUESTA MÚLTIPLE: CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES >>

- (1) Arma de fuego
- (2) Cuchillo u objeto afilado
- (3) Objeto contundente u otro objeto utilizado como arma (bate, palo, tubo, cuerda, explosivos, puño de acero u otras armas de mano, arco y flecha, ballesta, armas de artes marciales, etc.)
- (99) No sabe / no contesta

---

**D9.13. Dígame, la última vez que esto ocurrió, ¿parecía/n el/los atacantes/s estar bajo la influencia del alcohol o de alguna otra droga?**

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Sí
- (2) No
- (99) No sabe / no contesta

---

**D9.14. Y la última vez que ocurrió este hecho, ¿usted o alguna otra persona denunció formalmente el hecho ante alguna autoridad competente?**

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Sí
- (2) No → << IR A D9.19 >>
- (99) No sabe / no contesta → << IR A D9.20 >>

---

**[NOTA: \* Cada país deberá incluir las autoridades ante las cuáles puede interponerse una denuncia formal]**

<< INCLUIR SÓLO AUTORIDADES COMPETENTES >>

	<p><b>D9.15. ¿Ante qué autoridad denunció?</b></p> <p>&lt;&lt; REGISTRE UN SOLO CÓDIGO EN CADA AUTORIDAD &gt;&gt;</p> <p>(1) Si (2) No (99) No sabe / no recuerda</p> <p>→</p>	<p><b>D9.16. En general, ¿qué tan satisfecho estuvo con la forma en que la autoridad competente manejó la denuncia?</b></p> <p>&lt;&lt; REGISTRE UN SOLO CÓDIGO EN CADA AUTORIDAD &gt;&gt;</p> <p>(1) Muy satisfecho (2) Satisfecho (3) Insatisfecho (4) Muy insatisfecho (99) No sabe / No contesta</p> <p>→</p>	<p>&lt;&lt; ESTA PREGUNTA PUEDE TENER MÚLTIPLES RESPUESTAS. NO LEA EN VOZ ALTA LAS OPCIONES, ESPERE A QUE EL INFORMANTE LO INDIQUE Y SEÑALE LA(S) RESPUESTA(S) CORRECTA(S) &gt;&gt;</p> <p><b>D9.17. ¿Por qué motivos quedó insatisfecho? Puede dar más de una respuesta.</b></p> <p>&lt;&lt; REGISTRE EN LAS CASILLAS LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES &gt;&gt;</p> <p>(1) No hicieron lo suficiente (2) No se interesaron (3) No encontraron o no detuvieron al autor (4) No me mantuvieron informado (5) No me trataron correctamente (o fueron maleducados) (6) Tardaron en llegar (88) Otra razón (Favor de especificar en observaciones) (99) No sabe / No contesta</p>	
(1)	Policía	___	___	1 ___ 2 ___ 3 ___
(2)	Fiscalía o Ministerio Público	___	___	1 ___ 2 ___ 3 ___
(3)	Autoridad judicial	___	___	1 ___ 2 ___ 3 ___

**D9.18. Y la última vez que ocurrió este hecho, al momento de realizar la denuncia ante la autoridad competente, ¿usted o algún integrante del hogar firmó un documento donde expuso lo sucedido, ya sea personalmente o a través de un abogado?**

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Sí  
(2) No  
(99) No sabe / No recuerda

<< IR A D9.20 >>

<< ESTA PREGUNTA PUEDE TENER MÚLTIPLES RESPUESTAS. NO LEA EN VOZ ALTA LAS OPCIONES, ESPERE A QUE EL INFORMANTE LO INDIQUE Y SEÑALE LA RESPUESTA CORRECTA >>

**D9.19. ¿Por qué no se denunció ante las autoridades competentes?**

<<RESPUESTA MÚLTIPLE: CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES >>

- (1) Cosa de poca importancia  
(2) Lo resolví a mi manera / conocía al autor  
(3) No era adecuado para la policía / no hacía falta la policía  
(4) Falta de pruebas  
(5) La policía/autoridad competente no hubiera hecho nada

- (6) Desagrado o miedo a la policía/autoridades / no quería nada que ver con la policía/autoridades
  - (7) No me atreví por miedo a represalias
  - (8) El proceso burocrático es muy complicado
  - (9) No conozco el procedimiento para denunciar delitos
  - (10) El costo del procedimiento es caro
  - (88) Otra (especifique) \_\_\_\_\_
  - (99) No sabe / no contesta
- 

**D9.20. En algunos países se han creado centros para ayudar a las víctimas del delito y se les da información, o apoyo práctico o emocional. ¿Recibió usted o cualquier integrante de su hogar apoyo de un organismo especializado de este tipo?**

*<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>*

- (1) Sí
  - (2) No → *<< FINALICE SECCIÓN D9 >>*
- 

**D9.21. ¿Podría decirme qué tipo de organismo era?**

*<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>*

- (1) Una agencia del gobierno
- (2) Un hospital
- (3) Un centro religioso
- (4) Una ONG
- (88) Otra (especifique) \_\_\_\_\_
- (99) No sabe / no contesta

*<< FINALICE SECCIÓN D9 >>*

*<< SI EL INFORMANTE REPORTÓ SER VÍCTIMA DEL DELITO DE AGRESIONES FÍSICAS EN MÁS DE UNA OCASIÓN, APLIQUE EL/LOS MÓDULO(S) CORRESPONDIENTE(S). EN CASO CONTRARIO, CONTINÚE CON EL SIGUIENTE DELITO DEL QUE FUE VÍCTIMA.*

*EN CASO DE NO HABER SIDO VÍCTIMA DE OTRO DELITO, FINALICE LA ENTREVISTA >>*

**D10.1.** Usted mencionó que durante los últimos tres (3) años usted fue amenazado/a por alguien de modo tal que usted creyó que la amenaza podría cumplirse, ya fuera en su casa o en otro sitio, le amenazó con violencia. ¿Podría indicarme si este incidente ocurrió durante los últimos doce (12) meses es decir, entre [mes/año] y [mes/año] o antes de eso?

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Durante los últimos doce (12) meses
- (2) Antes de eso → << FINALICE SECCIÓN D10 >>
- (99) No sabe / no contesta → << FINALICE SECCIÓN D10 >>

---

<< SEÑALE EL NÚMERO DE VECES QUE EL ENCUESTADO FUE VÍCTIMA DE ESTE DELITO DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE (12) MESES >>

**D10.2.** ¿Cuántas veces ocurrió en últimos doce (12) meses?

<< REGISTRE CON NÚMERO >>

□□□□

<< EN CASO DE REGISTRAR MÁS DE UNA OCASIÓN, INDAGUE SOBRE LOS ÚLTIMOS 3 (TRES) INCIDENTES, COMENZANDO POR EL MÁS RECIENTE >>

---

**D10.3.** La última vez que ocurrió este hecho, ¿podría indicarme dónde ocurrió?

[NOTA: \* Cada país deberá adecuar las respuestas de acuerdo a su división política]

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) En su barrio
- (2) En su ciudad, pero en otro barrio
- (3) En su provincia
- (4) En otra provincia del país que no sea la suya
- (5) En otro país → << FINALICE SECCIÓN D10 >>
- (99) No sabe / no contesta

---

**D10.4.** Y para ser más específicos, ¿podría decirme en qué lugar sucedió este hecho?

<< LEA DE MANERA PAUSADA (OPCIÓN POR OPCIÓN). INCLUIR HECHOS QUE TUVIERON LUGAR EN GARAJES, ENTRADAS DE AUTO O ÁREAS COMUNES, CON EL CÓDIGO (1) >>

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) En su casa
- (2) En su trabajo
- (3) En su escuela o institución educativa
- (4) En la calle, transporte público u otro espacio abierto
- (5) En el centro comercial, supermercado o mercado
- (6) En el banco
- (7) En el parque
- (8) En el estadio
- (9) En el restaurant/bar
- (10) En la carretera
- (88) Otro (especifique) \_\_\_\_\_

(99) No sabe / no contesta

---

**D10.5. Y la última vez que ocurrió este hecho, ¿cuántas personas le amenazaron?**

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Uno
  - (2) Dos
  - (3) Tres
  - (4) Más de tres
  - (99) No sabe / no contesta
- 

**D10.6. ¿Podría decirme si las personas que le amenazaron eran hombres, mujeres u hombres y mujeres?**

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Sólo hombres
  - (2) Sólo mujeres
  - (3) Hombres y mujeres
  - (99) No sabe / no contesta
- 

<< ESTA PREGUNTA PUEDE TENER MÚLTIPLES RESPUESTAS. NO LEA EN VOZ ALTA LAS OPCIONES. ESPERE A QUE EL INFORMANTE RESPONDA Y SEÑALE LA RESPUESTA CORRESPONDIENTE >>

**D10.7. La última vez que ocurrió este hecho, ¿podría decirme el tipo de amenaza que se utilizó?**

<<RESPUESTA MÚLTIPLE: CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES >>

- (1) Amenazó con lastimarle a usted, a alguien de su familia o a alguien más
  - (2) Amenazó con secuestrarle a usted, a alguien de su familia o a alguien más
  - (3) Amenazó con hacerle algún daño a su vivienda u otra propiedad
  - (4) Amenazó con difamarle
  - (5) Amenazó con dañar su negocio
  - (6) Prometió protegerle contra las acciones delictivas de otros criminales o grupos delictivos
  - (7) No se especificaron las consecuencias
  - (88) Otra (especifique) \_\_\_\_\_
  - (99) No sabe / No contesta
- 

<< LEER DE MANERA PAUSADA (OPCIÓN POR OPCIÓN). MULTIRESPUESTA >>

**D10.8. La última vez que ocurrió este hecho, ¿qué método se utilizó para amenazarle?**

<<RESPUESTA MÚLTIPLE: CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES >>

- (1) Contacto cara-a-cara
  - (2) Llamada telefónica
  - (3) Correo electrónico, redes sociales u otra comunicación a través de Internet
  - (4) Otro medio (especifique) \_\_\_\_\_
  - (99) No sabe / No contesta
- 

**D10.9. Y aquella última ocasión, ¿la/s persona/s que le amenazaron tenían algún tipo de arma o algún objeto que amenazaran con utilizar como arma?**

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Sí
- (2) No → << IR A D10.9 >>
- (99) No sabe / no contesta

<< SI SE UTILIZÓ MÁS DE UN ARMA MARQUE TODAS LAS QUE CORRESPONDAN >>

**D10.10. ¿Podría decirme qué arma se utilizó?**

<<RESPUESTA MÚLTIPLE: CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES >>

- (1) Arma de fuego
- (2) Cuchillo u objeto afilado
- (3) Objeto contundente u otro objeto utilizado como arma (bate, palo, tubo, cuerda, explosivos, puño de acero u otras armas de mano, arco y flecha, ballesta, armas de artes marciales, etc.)
- (99) No sabe / no contesta

**D10.11. Dígame, la última vez que esto ocurrió, ¿parecía/n la/s persona/s que le amenazaron estar bajo la influencia del alcohol o de alguna otra droga?**

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Sí
- (2) No
- (99) No sabe / no contesta

**D10.12. Y la última vez que ocurrió este hecho, ¿usted o alguna otra persona denunció formalmente el hecho ante alguna autoridad competente?**

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Sí
- (2) No → << IR A D10.17 >>
- (99) No sabe / no contesta → << FINALICE SECCIÓN D10 >>

**[NOTA: \* Cada país deberá incluir las autoridades ante las cuáles puede interponerse una denuncia formal]**

<< INCLUIR SÓLO AUTORIDADES COMPETENTES >>

<p><b>D10.13. ¿Ante qué autoridad denunció?</b></p> <p>&lt;&lt; REGISTRE UN SOLO CÓDIGO EN CADA AUTORIDAD &gt;&gt;</p> <p>(1) Si (2) No (99) No sabe / no recuerda</p> <p>→ &lt;&lt; PASE AL SIGUIENTE RENGLÓN &gt;&gt;</p>	<p><b>D10.14. En general, ¿qué tan satisfecho estuvo con la forma en que la autoridad competente manejó la denuncia?</b></p> <p>&lt;&lt; REGISTRE UN SOLO CÓDIGO EN CADA AUTORIDAD &gt;&gt;</p> <p>(1) Muy satisfecho (2) Satisfecho (3) Insatisfecho (4) Muy insatisfecho (99) No sabe / No contesta</p> <p>→ &lt;&lt; PASE AL SIGUIENTE RENGLÓN EN D10.13 &gt;&gt;</p>	<p>&lt;&lt; ESTA PREGUNTA PUEDE TENER MÚLTIPLES RESPUESTAS. <u>NO LEA EN VOZ ALTA LAS OPCIONES, ESPERE A QUE EL INFORMANTE LO INDIQUE Y SEÑALE LA(S) RESPUESTA(S) CORRECTA(S)</u> &gt;&gt;</p> <p><b>D10.15. ¿Por qué motivos quedó insatisfecho? Puede dar más de una respuesta.</b></p> <p>&lt;&lt; REGISTRE EN LAS CASILLAS LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES &gt;&gt;</p> <p>(1) No hicieron lo suficiente (2) No se interesaron (3) No encontraron o no detuvieron al autor (4) No me mantuvieron informado (5) No me trataron correctamente (o fueron maleducados)</p>
---	--	---

		→		→	(6) Tardaron en llegar (88) Otra razón (Favor de especificar en observaciones) (99) No sabe / No contesta
(1)	Policía	_		_	1  _  2  _  3  _
(2)	Fiscalía o Ministerio Público	_		_	1  _  2  _  3  _
(3)	Autoridad judicial	_		_	1  _  2  _  3  _

**D10.16. Y la última vez que ocurrió este hecho, al momento de realizar la denuncia ante la autoridad competente, ¿usted firmó un documento donde expuso lo sucedido, ya sea personalmente o a través de un abogado?**

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Sí
- (2) No
- (99) No sabe / No recuerda

<< FINALICE SECCIÓN D10 >>

<< ESTA PREGUNTA PUEDE TENER MÚLTIPLES RESPUESTAS. NO LEA EN VOZ ALTA LAS OPCIONES, ESPERE A QUE EL INFORMANTE LO INDIQUE Y SEÑALE LA RESPUESTA CORRECTA >>

**D10.17. ¿Por qué no se denunció ante las autoridades competentes?**

<<RESPUESTA MÚLTIPLE: CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES >>

- (1) Cosa de poca importancia
- (2) Lo resolví a mi manera / conocía al autor
- (3) No era adecuado para la policía o autoridad competente / no hacía falta la policía o autoridad competente
- (4) Falta de pruebas
- (5) La policía o autoridad competente no hubiera hecho nada
- (6) Desagrado o miedo a la policía/autoridades / no quería nada que ver con la policía/autoridades
- (7) No me atreví por miedo a represalias
- (8) El proceso burocrático es muy complicado
- (9) No conozco el procedimiento para denunciar delitos
- (10) El costo del procedimiento es caro
- (88) Otra (especifique) \_\_\_\_\_
- (99) No sabe / no contesta

<< FINALICE SECCIÓN D10 >>

<< SI EL INFORMANTE REPORTÓ SER VÍCTIMA DEL DELITO DE AMENAZAS EN MÁS DE UNA OCASIÓN, APLIQUE EL/LOS MÓDULO(S) CORRESPONDIENTE(S). EN CASO CONTRARIO, CONTINÚE CON EL SIGUIENTE DELITO DEL QUE FUE VÍCTIMA.

EN CASO DE NO HABER SIDO VÍCTIMA DE OTRO DELITO, FINALICE LA ENTREVISTA >>

**D11.1. Usted mencionó que durante los últimos tres (3) años alguien le exigió de manera violenta o intimidatoria hacer o dejar de hacer algo contra su voluntad para obtener dinero u otro beneficio económico. ¿Podría indicarme si este incidente ocurrió durante los últimos doce (12) meses es decir, entre [mes/año] y [mes/año] o antes de eso?**

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Durante los últimos doce (12) meses
- (2) Antes de eso → << FINALICE SECCIÓN D11 >>
- (99) No sabe / no contesta → << FINALICE SECCIÓN D11 >>

---

<< SEÑALE EL NÚMERO DE VECES QUE EL ENCUESTADO FUE VÍCTIMA DE ESTE DELITO DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE (12) MESES >>

**D11.2. ¿Cuántas veces ocurrió en últimos doce (12) meses?**

<< REGISTRE CON NÚMERO >>

□□□□

<< EN CASO DE REGISTRAR MÁS DE UNA OCASIÓN, INDAGUE SOBRE LOS ÚLTIMOS 3 (TRES) INCIDENTES, COMENZANDO POR EL MÁS RECIENTE >>

---

**D11.3 La última vez que ocurrió este hecho, ¿podría indicarme dónde ocurrió?**

[NOTA: \* Cada país deberá adecuar las respuestas de acuerdo a su división política]

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) En su barrio
- (2) En su ciudad, pero en otro barrio
- (3) En su provincia
- (4) En otra provincia del país que no sea la suya
- (5) En otro país → << FINALICE SECCIÓN D11 >>
- (99) No sabe / no contesta

---

**D11.4. Y para ser más específicos, ¿podría decirme en qué lugar sucedió este hecho?**

<< LEA DE MANERA PAUSADA (OPCIÓN POR OPCIÓN). INCLUIR HECHOS QUE TUVIERON LUGAR EN GARAJES, ENTRADAS DE AUTO O ÁREAS COMUNES, CON EL CÓDIGO (1) >>

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) En su casa
- (2) En su trabajo
- (3) En su escuela o institución educativa
- (4) En la calle, transporte público u otro espacio abierto
- (5) En el centro comercial, supermercado o mercado
- (6) En el banco
- (7) En el parque
- (8) En el estadio
- (9) En el restaurant/bar
- (10) En la carretera
- (88) Otro (especifique) \_\_\_\_\_

(99) No sabe / no contesta

---

<< LEER DE MANERA PAUSADA (OPCIÓN POR OPCIÓN). MULTIRESPUESTA >>

**D11.5. La última vez que ocurrió este hecho, ¿qué métodos se utilizaron para cometerlo?**

<<RESPUESTA MÚLTIPLE: CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES >>

- (1) Contacto cara-a-cara
- (2) Llamada telefónica
- (3) Correo electrónico, redes sociales u otra comunicación a través de Internet
- (88) Otro medio (especifique) \_\_\_\_\_
- (99) No sabe / No contesta

---

<< ESTA PREGUNTA PUEDE TENER MÚLTIPLES RESPUESTAS. NO LEA EN VOZ ALTA LAS OPCIONES. ESPERE A QUE EL INFORMANTE RESPONDA Y SEÑALE LA RESPUESTA CORRESPONDIENTE >>

**D11.6. La última vez que ocurrió este hecho, ¿podría decirme el tipo de amenaza que se utilizó?**

<<RESPUESTA MÚLTIPLE: CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES >>

- (1) Amenazó con lastimarle a usted, a alguien de su familia o a alguien más
- (2) Amenazó con secuestrarle a usted, a alguien de su familia o a alguien más
- (3) Amenazó con hacerle algún daño a su vivienda u otra propiedad
- (4) Amenazó con difamarle
- (5) Amenazó con dañar su negocio
- (6) Prometió protegerle contra las acciones delictivas de otros criminales o grupos delictivos
- (7) No se especificaron las consecuencias
- (88) Otra (especifique) \_\_\_\_\_
- (99) No sabe / No contesta

---

**D11.7. Y la última ocasión en la que ocurrió el incidente, ¿usted pagó dinero u ofreció algún otro beneficio para evitar las consecuencias negativas de esa amenaza?**

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Sí
- (2) No → << IRA D11.9 >>
- (99) No sabe / no contesta → << IRA D11.9 >>

---

<< PREGUNTE POR EL COSTO APROXIMADO QUE SUPUSO LA EXTORSIÓN AÚN CUANDO SE TRATE SÓLO DE UNA ESTIMACIÓN >>

**D11.8. Siempre pensando en la última vez que ocurrió este hecho, ¿cuánto calcula más o menos que fue el monto de lo que pagó en su totalidad?**

Valor en moneda local: \_\_\_\_\_

<< REGISTRE CANTIDAD CON NÚMERO >>

<< REGISTRE CANTIDAD CON LETRA >>

**D11.9. Y la última vez que ocurrió este hecho, ¿usted o alguna otra persona denunció formalmente el hecho ante alguna autoridad competente?**

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Sí
- (2) No → << IRA D11.14 >>
- (99) No sabe / no contesta → << IRA D11.15 >>

**[NOTA: \* Cada país deberá incluir las autoridades ante las cuáles puede interponerse una denuncia formal]**

<< INCLUIR SÓLO AUTORIDADES COMPETENTES >>

		D11.10. ¿Ante qué autoridad denunció?	D11.11. En general, ¿qué tan satisfecho estuvo con la forma en que la autoridad competente manejó la denuncia?	D11.12. ¿Por qué motivos quedó insatisfecho? Puede dar más de una respuesta.
		<< REGISTRE UN SOLO CÓDIGO EN CADA AUTORIDAD >>  (1) Si (2) No (99) No sabe / no recuerda	<< REGISTRE UN SOLO CÓDIGO EN CADA AUTORIDAD >>  (1) Muy satisfecho (2) Satisfecho (3) Insatisfecho (4) Muy insatisfecho (99) No sabe / No contesta	<< REGISTRE EN LAS CASILLAS LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES >>  (1) No hicieron lo suficiente (2) No se interesaron (3) No encontraron o no detuvieron al autor (4) No me mantuvieron informado (5) No me trataron correctamente (o fueron maleducados) (6) Tardaron en llegar (88) Otra razón (Favor de especificar en observaciones) (99) No sabe / No contesta
		<< PASE AL SIGUIENTE RENGLÓN >> →	<< PASE AL SIGUIENTE RENGLÓN EN D11.10 >> →	
(1)	Policía	_ _	_ _	1  _ _  2  _ _  3  _ _
(2)	Fiscalía o Ministerio Público	_ _	_ _	1  _ _  2  _ _  3  _ _
(3)	Autoridad judicial	_ _	_ _	1  _ _  2  _ _  3  _ _

**D11.13. Y la última vez que ocurrió este hecho, al momento de realizar la denuncia ante la autoridad competente, ¿usted firmó un documento donde expuso lo sucedido, ya sea personalmente o a través de un abogado?**

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Sí
- (2) No
- (99) No sabe / No recuerda

<< IRA D11.15 >>

<< ESTA PREGUNTA PUEDE TENER MÚLTIPLES RESPUESTAS. NO LEA EN VOZ ALTA LAS OPCIONES, ESPERE A QUE EL INFORMANTE LO INDIQUE Y SEÑALE LA RESPUESTA CORRECTA >>

**D11.14. ¿Por qué no se denunció ante las autoridades competentes?**

<<RESPUESTA MÚLTIPLE: CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES >>

- (1) Cosa de poca importancia
- (2) Lo resolví a mi manera / conocía al autor
- (3) No era adecuado para la policía o autoridad competente / no hacía falta la policía o autoridad competente
- (4) No tenía seguro
- (5) Falta de pruebas
- (6) La policía o autoridad competente no hubiera hecho nada
- (7) Desagrado o miedo a la policía/autoridades / no quería nada que ver con la policía/autoridades
- (8) No me atreví por miedo a represalias
- (9) El proceso burocrático es muy complicado
- (10) No conozco el procedimiento para denunciar delitos
- (11) El costo del procedimiento es caro
- (88) Otra (especifique) \_\_\_\_\_
- (99) No sabe / no contesta

---

**D11.15. En algunos países se han creado centros para ayudar a las víctimas del delito y se les da información, o apoyo práctico o emocional. ¿Recibió usted apoyo de un organismo especializado de este tipo?**

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Sí
- (2) No → << FINALICE SECCIÓN D11 >>

---

**D11.16. ¿Podría decirme qué tipo de organismo era?**

<< CIRCULE UN SOLO CÓDIGO >>

- (1) Una agencia del gobierno
- (2) Un hospital
- (3) Un centro religioso
- (4) Una ONG
- (88) Otra (especifique) \_\_\_\_\_
- (99) No sabe / no contesta

<< FINALICE SECCIÓN D11 >>

<< SI EL INFORMANTE REPORTÓ SER VÍCTIMA DEL DELITO DE EXTORSIÓN EN MÁS DE UNA OCASIÓN, APLIQUE EL/LOS MÓDULO(S) CORRESPONDIENTE(S). EN CASO CONTRARIO, FINALICE LA ENTREVISTA >>

---

**FIN DEL CUESTIONARIO**